



G4S Secure Solutions sa/nv  
Koning Boudewijnlaan 30  
B-1800 Vilvoorde  
[privacy.gdpr@be.g4s.com](mailto:privacy.gdpr@be.g4s.com)  
[www.g4s.be](http://www.g4s.be)

# Beleid

Gegevensverwerking binnen G4S België

G4S WEBSITES

## 1. Inleiding

Huidig document is een aanvulling op het “Algemeen Beleid Gegevensverwerking G4S België”, specifiek voor de websites G4S België.

## 2. Verwerking van Persoonsgegevens

G4S doet er alles aan om de privacy en veiligheid van uw persoonlijke gegevens te beschermen.

Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij persoonlijke informatie over u verzamelen en gebruiken in overeenstemming met de General Data Protection Regulation (GDPR).

G4S verzamelt, gebruikt en is verantwoordelijk voor bepaalde persoonlijke informatie over u. Wanneer we deze gegevens verwerken, vallen wij onder de GDPR die van toepassing is in de Europese Unie en we zijn verantwoordelijk als ‘verwerkingsverantwoordelijke’ van die persoonlijke informatie.

Op onze websites verzamelen en gebruiken we persoonlijke informatie (inclusief naam, adres, telefoonnummer en e-mail) om:

- Te reageren op vragen of verzoeken die door u zijn ingediend
- Orders of aanvragen die u hebt ingediend te verwerken
- Onze verplichtingen met betrekking tot enige overeenkomst die u met ons hebt, na te komen
- Te anticiperen en problemen in verband met de geleverde diensten op te lossen

Wij verzamelen ook cookies op onze websites voor prestatie-gerelateerde doeleinden. U kan meer lezen over de cookies die wij verzamelen op de volgende pagina:

<http://www.g4s.be/nl-be/cookies-policy>

Wij verzamelen informatie om de prestaties van onze website te analyseren en om na te gaan hoe de verschillende onderdelen van onze website gebruikt worden. Wij gebruiken Google Analytics om dit te doen.

Google Analytics bewaart informatie over hoe gebruikers op onze website terechtkomen en via welke apparaattypes, hoe de inhoud van de website wordt gebruikt en de tijd die gebruikers spenderen op onze website.

Google Analytics verzamelt ook informatie over interesses en demografie van bezoekers van onze website.



De informatie wordt verzameld met behulp van een tag die op onze websites geplaatst wordt en heeft geen betrekking op het verzamelen van persoonlijk identificeerbare informatie.

U kan het Amendement Gegevensverwerking van Google online raadplegen via:  
[https://www.google.com/analytics/terms/dpa/dataprocessingamendment\\_20160909.html](https://www.google.com/analytics/terms/dpa/dataprocessingamendment_20160909.html)

U kan het Google Beleid Inzake Bewaring van Gegevens online lezen via:  
<https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=nl>

Indien u wil afmelden voor de Google Analytics gegevensinzameling, kan u een browser add installeren via deze link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Indien u wil afmelden voor de inzameling van demografische en interessegegevens kan u dit doen via de Google Ad Settings: <https://adssettings.google.com/authenticated>

G4S heeft ervoor gezorgd dat de analyses niet verlopen, d.w.z. dat de informatie zal worden bewaard om Google toe te staan trends in het websitegebruik in de loop van de tijd te analyseren.

Wij hebben uw toestemming niet nodig wanneer wij bijzondere categorieën van persoonlijke informatie gebruiken in overeenstemming met onze schriftelijke privacyverklaring en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. In een beperkt aantal gevallen kunnen wij om uw schriftelijke toestemming vragen om bepaalde gevoelige gegevens te verwerken. Indien wij dit doen, zullen wij u voorzien van alle details over de informatie die wij willen verwerken en over onze doeleinden, opdat u goed geïnformeerd kan beslissen om ons al dan niet uw toestemming te geven.

Wij zullen uw gegevens bewaren gedurende de termijn die nodig is ter vervulling van onze doeleinden, inclusief het vervullen van wettelijke, boekhoud- of rapporteringsdoeleinden.

Wij zullen persoonlijke informatie maximum 10 jaar bewaren. In een aantal gevallen kunnen wij uw gegevens anonimiseren, opdat deze niet meer herleidbaar is tot uw persoon. In dat geval zullen wij deze gegevens gebruiken zonder u hier verder op de hoogte van te houden.

G4S heeft ermee ingestemd om de informatie die in Google Analytics wordt verzameld voor onbepaalde tijd te bewaren zodat we trends in het gebruik van onze website in de loop van de tijd kunnen analyseren. Dit is geen persoonlijk identificeerbare informatie.

Wij delen persoonlijke gegevens doorheen de verschillende G4S entiteiten, zoals vereist om op uw vragen of verzoeken te kunnen reageren.

Wij delen gegevens met de autoriteiten wanneer dit wettelijk verplicht is.



Wij zullen uw gegevens niet delen met andere derde partijen en wij zullen uw gegevens alleen delen wanneer wij van oordeel zijn dat dit absoluut noodzakelijk is voor de beschreven doeleinden.

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens doorgeven aan andere G4S-bedrijven buiten de Europese Economische Ruimte (EER) om te reageren op vragen die via onze website of sociale kanalen bij ons worden ingediend.

U vindt de volledige lijst van landen waarin G4S actief is met behulp van de landenselectie in de topnavigatie van onze website.

Sommige G4S-landen hebben niet dezelfde wetgeving inzake gegevensbescherming als België en de EER. Hoewel de Europese Commissie niet formeel heeft besloten dat dergelijke landen een adequaat niveau van gegevensbescherming bieden, vergelijkbaar met de bescherming die van toepassing is in België en de EER, zal elke overdracht van uw persoonlijke informatie onderworpen zijn aan passende relevante waarborgen, bijvoorbeeld een door de Europese Commissie goedgekeurd GDPR-contract, ontworpen om u privacy-rechten te beschermen en u oplossingen te bieden in het onwaarschijnlijke geval van misbruik van uw persoonlijke gegevens.

### **3. GDPR-conform**

In de lijn van ons “Algemeen Beleid Gegevensverwerking G4S België” behandelen wij persoonsgegevens conform de bepalingen opgenomen in de GDPR. Zo nemen wij een aantal beveiligingsmaatregelen.

Wij hebben gepaste veiligheidsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat persoonlijke informatie per ongeluk verloren gaat, of op een ongeoorloofde manier wordt gebruikt of geraadpleegd. We beperken de toegang tot uw persoonlijke gegevens tot de medewerkers die een echte professionele noodzaak hebben om uw gegevens te gebruiken. Degenen die uw informatie verwerken, doen dit alleen op een geautoriseerde manier en zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht.

Wij beschikken ook over procedures om elk vermoeden van inbreuk op de gegevensbeveiliging aan te pakken. Wij zullen u en de toezichhoudende autoriteiten op de hoogte stellen van een inbreuk op de gegevensbeveiliging, wanneer dit wettelijk verplicht is.

Daarnaast houden wij een Register van Verwerkingsactiviteiten bij, dat periodiek wordt geactualiseerd op instructie van onze Privacy Officer.

Indien u van oordeel bent dat G4S België uw persoonsgegevens niet conform de GDPR verwerkt, heeft u steeds het recht een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.



#### 4. Tot slot

Dit beleid is vastgesteld door de directie van G4S België op 11 juni 2018.

Aanpassingen van dit beleid worden aangekondigd via de G4S website en de meest recente versie is gepubliceerd op <http://www.g4s.be/nl-be/privacy>.

Voor vragen en/of opmerkingen met betrekking tot dit beleid kunt u terecht bij de Privacy Officer.

- E-mail: [privacy.gdpr@be.g4s.com](mailto:privacy.gdpr@be.g4s.com)
- Post: Koning Boudewijnlaan 30, B-1800 Vilvoorde, ter attentie van Privacy Officer.