



G4S Secure Monitoring sa/nv  
Koning Boudewijnlaan 30  
B-1800 Vilvoorde  
[privacy.gdpr@be.g4s.com](mailto:privacy.gdpr@be.g4s.com)  
[www.g4s.be](http://www.g4s.be)

# Beleid

Gegevensverwerking binnen G4S België

DEPARTEMENT: MONITORING

## 1. Inleiding

Huidig document is een aanvulling op het “Algemeen Beleid Gegevensverwerking G4S België”, specifiek voor het departement MONITORING van G4S België.

## 2. Verwerking van Persoonsgegevens

Binnen het departement MONITORING zijn wij verantwoordelijk voor enerzijds het beheer van alarmen, beheer van events en incidenten, en anderzijds het bekijken en verwerken van beelden. Bij de uitvoering van onze taken Verwerken wij regelmatig de volgende Persoonsgegevens:

- Gegevens van leveranciers: bedrijfsnaam, naam werknemers, voornaam, adres, telefoonnummer, gsm-nummer, emailadres, btw-nummer, rekeningnummer
- Gegevens van klanten: bedrijfsnaam, naam werknemers, voornaam, adres, telefoonnummer, gsm-nummer, emailadres, naam contactpersonen, btw-nummer, rekeningnummer
- Gegevens van klanten van onze klanten: bedrijfsnaam, naam werknemers, voornaam, adres, telefoonnummer, gsm-nummer, emailadres, naam contactpersonen, btw-nummer, rekeningnummer. In bepaalde gevallen medische gegevens wanneer het contract dat vereist
- Gegevens van beelden van bewakingscamera's

Voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van contractuele verplichtingen zoals beheer van alarmen, events en incidenten, en het raadplegen van beelden

In dat kader voeren wij de volgende Verwerkingen uit:

- Raadplegen van persoonsgegevens
- Bewaring van persoonsgegevens
- Doorsturen van persoonsgegevens van personeelsleden aan het departement QUALITY, om niet-conformiteit te rapporteren
- Doorsturen van gegevens naar het Ministerie van Binnenlandse Zaken en naar de Politie, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

Wij voeren deze Verwerkingen uit op basis van de volgende rechtsgronden:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is.

- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op G4S rust.

De Persoonsgegevens worden gedurende de volgende termijnen bijgehouden:

- Klantgegevens: 10 jaar na stopzetting contract(en)
- Leveranciersgegevens: 10 jaar na stopzetting contract(en)
- Camerabeelden: de wettelijke bewaartermijn van 1 maand, behoudens toepassing van een wettelijke uitzondering

G4S kan steeds van deze termijnen afwijken om te voldoen aan contractuele of wettelijke verplichtingen.

### 3. GDPR-conform

In de lijn van ons “Algemeen Beleid Gegevensverwerking G4S België” behandelen wij persoonsgegevens conform de bepalingen opgenomen in de GDPR. Zo nemen wij bijvoorbeeld de volgende beveiligingsmaatregelen:

- Al onze computers zijn voorzien van een wachtwoord, antivirus en firewall
- Back-up van de gegevens op server alle 24uur
- Security policies en awareness
- Fysieke beveiliging van de lokalen waar persoonsgegevens bewaard worden

Daarnaast houden wij een Register van Verwerkingsactiviteiten bij, dat periodiek wordt geactualiseerd op instructie van onze Privacy Officer.

Indien u van oordeel bent dat G4S België uw persoonsgegevens niet conform de GDPR verwerkt, heeft u steeds het recht een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie.

### 4. Tot slot

Dit beleid is vastgesteld door de directie van G4S België op 25 mei 2018.

Aanpassingen van dit beleid worden aangekondigd via de G4S website en de meest recente versie is gepubliceerd <http://www.g4s.be/nl-be/privacy>.

Voor vragen en/of opmerkingen met betrekking tot dit beleid kunt u terecht bij de Privacy Officer:



## BELEID GEGEVENSVERWERKING MONITORING

- E-mail: [privacy.gdpr@be.g4s.com](mailto:privacy.gdpr@be.g4s.com)
- Post: Koning Boudewijnlaan 30, B-1800 Vilvoorde, ter attentie van Privacy Officer.