



## CASE STUDY

# Geen klant-leveranciersverhouding, maar een geïntegreerde securitypartner

### **Ruim 20 jaar heeft G4S meegewerkt aan het groeiverhaal van een internationaal logistiek bedrijf in de BeLux.**

De firma is een globale speler in de logistieke wereld die G4S als preferred partner heeft gekozen, mede dankzij onze grote geografische footprint.

Maar ook ons aanbod in beveiliging is een grote troef dat aansluit bij hun diensten, zijnde zeevracht, luchtvracht, wegtransport en warehousing.

### **Security én bedrijfszekerheid**

Die beveiligingsdiensten omvatten statische en mobiele bewaking van magazijnen, kantoren en ook twee secured parkings. Vrachtwagens met een waardevolle lading kunnen hierdoor veilig parkeren. Ook voor lucht- en zeevracht levert G4S bewaking van consignementgoederen\* en sweepings met snuffelhonden.

\*Consignmentgoederen zijn goederen die fysiek al aanwezig zijn bij de ontvanger, maar nog eigendom zijn van de leverancier.

G4S is tegelijk de technologiepartner voor camerabewaking met meldkamerfunctie, en brand-, inbraak- en technische alarmen. G4S ondersteunt dus niet alleen in security, maar ook in bedrijfszekerheid.”

### Waterdichte controlerondes met G4S Login

Het digitale platform G4S Login, vooral om procedures vast te leggen en te verifiëren, werd snel omarmt. Het bedrijf programmeert controlerondes, die de agenten nauwgezet volgen op hun rugged device, een verstevigde smartphone. Daarin zijn ook controlepunten opgenomen, waarvan ze een foto moeten nemen als bewijs. Dat kan een controle “tag”, maar evenzeer een display van een digitale thermometer zijn. Technologie en digitalisering worden almaar belangrijker in de logistieke keten. Met G4S Login kan waterdicht aangetoond worden dat goederen zo altijd veilig en correct bewaard worden, en dat kan men ook per site rapporteren.

Dat geeft een meerwaarde naar klanten in vergelijking met concurrenten.



“ De G4S-agenten zijn nauw betrokken in het groeiverhaal.

### Anticiperen en constant verbeteren

Wie thuis is in de logistiek, weet dat men flexibel moet inspelen op veranderingen. Onlangs vroeg de klant om op korte termijn een tijdelijk en beveiligd magazijn te openen. G4S slaagde er in enkele weken in om zowel met mensen als technologie de beveiliging op punt te zetten. En dat is hetgene wat de klant waardeert aan onze samenwerking. We anticiperen, verhogen de efficiëntie en we zijn steeds op zoek naar verbeteringen. Onze agenten maken deel uit van een groeiverhaal, niet enkel in een klant-leveranciersverhouding, maar in een echt partnership. Traditionele manbewaking zal de komende vijf jaar nog meer ondersteuning krijgen van technologie en digitalisering. We verzamelen massa's data, maar men moet die ook snel en correct kunnen interpreteren. Onder meer artificial intelligence moet ons toelaten vooral te focussen op de “anomalieën”. Zo kan u met dezelfde pool van mensen méér doen. We willen evolueren naar slim securitymanagement en continue risico-evaluatie, zodat we ons permanent kunnen aanpassen aan wijzigende omstandigheden.



Voor meer informatie, contacteer ons via [sales.support@be.g4s.com](mailto:sales.support@be.g4s.com) of bel ons op het nummer **02 712 59 11**.



An ALLIED UNIVERSAL Company