



Apstiprinu:

AS G4S Latvia

Valdes priekšsēdētājs

Edgars Zālītis

2021.gada 01.septembrī

Z.V.

G4S mācību centra

PAŠNOVĒRTĒJUMA ZIŅOJUMS

Rīga, 2021

1. G4S mācību centra vispārīgs raksturojums

Mācību centra dibinātājs: Akciju sabiedrība „G4S Latvia”, reģ. nr. 40103058465.

AS „G4S Latvia” ir vadošais privātais drošības risinājumu sniedzējs Latvijā ar vairāk nekā 25 gadu pieredzi nozarē, nodrošinot: drošības risku auditu, fiziskās apsardzes pakalpojumus, tehniskās apsardzes pakalpojumus, drošības iekārtu uzstādīšanu un apkopi dažādu nozaru vadošajiem uzņēmumiem, kā arī klientiem valsts sektorā.

Mācību centra nosaukums: G4S Mācību centrs

Dibināšanas gads: 2007.gada 13.novembris

Reģistrācijas numurs: 3360800599

Juridiskā/ faktiskā adrese: Stigu iela 10, 212.kab., Rīga, LV-1021

Tālrunis: +37126137131

E-pasts: inese.ribnika@lv.g4s.com

Mājas lapas adrese: www.g4s.lv

G4S mācību centrs ir AS „G4S Latvia” dibināta izglītības iestāde, daļa no Personāla departamenta un visa uzņēmuma struktūras. Mācību centrs izveidots profesionālās pilnveides mācību programmas „Apsardzes darbs” īstenošanai, kas dod tālākas izglītošanās iespējas pieaugušajiem, kuri vēlas papildināt savu izglītību un apgūt profesionālas iemaņas apsardzes darba profesijā.

Izglītības procesu Mācību centrā reglamentē Izglītības likums, Profesionālās izglītības likums, dibinātāja statūti, nolikums, licencētās izglītības programmas un citi normatīvie akti.

Organizatoriskā struktūra



2. Izglītības iestādes darbības pamatmērķi (iepriekšējo mācību gadu prioritātes un konkrēti rezultāti)

G4S mācību centra darbības pamatmērķis kopš 2007.gada septembra ir nodrošināt nepārtrauktu grupu komplektāciju, tādējādi iegūstot apsardzes tirgus prasībām atbilstoši sagatavotus speciālistus.

Šobrīd G4S mācību centrs īsteno 1 izglītības programmu (licence Nr. P-15711). 1. tabula.

1. tabula

Nr.p.k.	Izglītības programma	Izglītības dokumentu, kas apliecina profesionālās izglītības programmas apguvi	Izglītības programmas kods
1.	Apsardzes darbs	Apliecība par profesionālās pilnveides izglītību	20P 861 00

Īstenotās izglītības programmas galvenie mērķi un uzdevumi atbilst izglītības standartā noteiktajiem stratēģiskajiem mērķiem un galvenajiem uzdevumiem atbilstoši iegūstamās izglītības līmenim un nodrošina attiecīgā izglītības līmeņa un atbilstošās profesionālās kvalifikācijas ieguvu.

Pamatojoties uz Apsardzes darbības likumu, apsardzes darbinieks ir fiziska persona, kas veic apsardzes darbību, ir sasniegusi 18 gadu vecumu, apgūvusi saskaņā ar profesijas standartu izstrādātu izglītības programmu un nokārtojusi kvalifikācijas pārbaudījumu.

Mācību centra pamatuzdevumi ir:

- nodrošināt izglītojamiem kvalitatīvas teorētiskās un praktiskās zināšanas, īstenojot profesionālās pilnveides izglītības programmu „Apsardzes darbs“, tādējādi izglītības procesa rezultātā, sagatavot kompetentus apsardzes darbiniekus, kuri ir profesionāļi šajā darbības sfērā;
- atbilstoši programmai nodrošināt un sekmēt izglītojamo attiecīgās iemaņas, sekmējot personu konkurētspēju pašreizējos sociālekonomiskajos apstākļos, atbilstošus darba tirgus prasībām un dzīvei mūsdienu sabiedrībā;
- radīt atbilstošus priekšnosacījumus izglītojamo radošai izaugsmei un meistarības celšanai;
- radīt apstākļus aktīvai darbībai, pašiniciatīvai un jaunradei izglītojamiem un pedagogiem;
- pilnveidot mācību procesu un izglītojamo izziņas intereses veidošanu, nodrošinot un izmantojot jaunākās tehnoloģijas ;
- veicināt izglītojamo iesaistīšanos mācību procesa pilnveidē.

Vienlaikus 2021. gadā tika izvirzītas vairākas prioritātes:

- Līdz 2022.gadam izstrādāt, licencēt, akreditēt un uzsākt profesionālās izglītības programmu Personu un ģimenes aizsardzība (izglītības programmas kods 20T861001) ar iegūstamo kvalifikāciju “Apsargs”.
- Maksimāli sagatavot izglītojamos profesionālajai darbībai konkrētajā specializācijā, pastiprināti pievēršot uzmanību praktiskajai profesionālajai sagatavotībai.

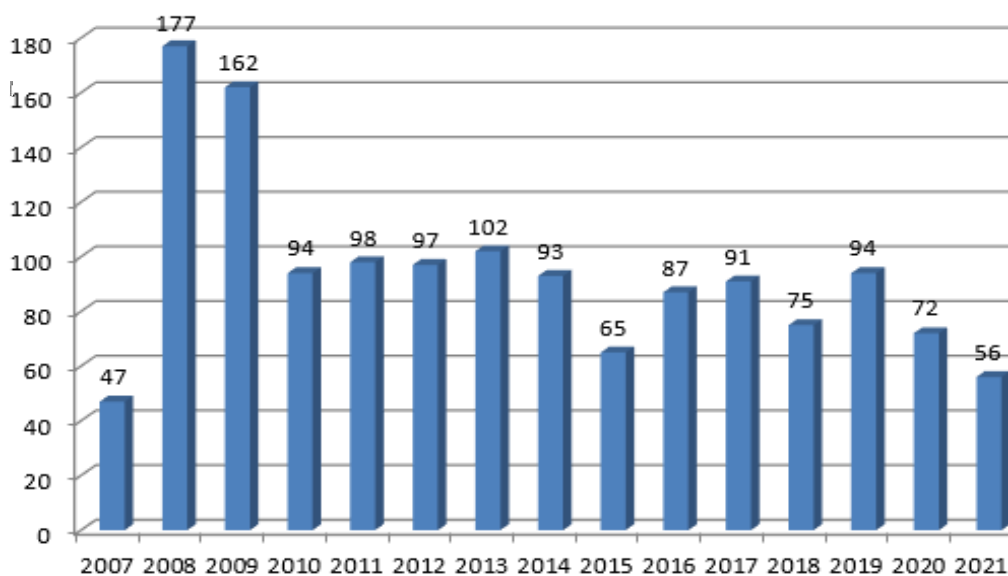
- Līdzdarboties nozares ekspertu padomes jautājumos, kas ir saistīti ar apsardzes nozari — G4S pārstāvji ir aktīvi iesaistījušies ekspertu padomju sapulcēs un diskusijās. G4S Latvia ir viens no "Drošības nozares kompāniju asociācijas" dibinātājiem.
- Informācijas tehnoloģiju izmantošana, mācību procesa efektivitātes paaugstināšanai.

G4S mācību centrs plāno, koordinē, veido, atbalsta, vada, pilnveido un vērtē tādu mācību procesu uzņēmumā, kurš atbalsta uzņēmuma stratēģiskos mērķus, piedāvājot profesionālas, intensīvas un modernas mācību iespējas, nodrošinot uzņēmumu ar kompetentiem, profesionāliem un motivētiem darbiniekiem, veicinot darbinieku izaugsmi un uzņēmuma attīstību.

Profesionālās izglītības likums (27.p.4.p.) nosaka, ka uzņemšana profesionālās pilnveides izglītības programmās netiek reglamentēta. Kopš G4S mācību centra dibināšanas, mācības sekmīgi beiguši 1400 izglītojamie.

2.tabula

Izsniegto profesionālās pilnveides apliecību skaits saskaņā ar profesionālās izglītības dokumentu izsniegšanas žurnālu (uz 01.09.2021.)



Profesionālās pilnveides izglītības programmu „Apsardzes darbs” kopš mācību centra dibināšanas līdz 2020.gadam ir pabeigušas 131.grupa un 2021. gada laikā plānots noorganizēt 11 mācību grupām (3. tabula).

3.tabula

Gads	Izglītības programmas kods	Plānotais grupu skaits	Faktiskais grupu skaits
2007	20P 861 00	4	4
2008	20P 861 00	10	10

2009	20P 861 00	8	8
2010	20P 861 00	8	8
2011	20P 861 00	8	8
2012	20P 861 00	9	9
2013	20P 861 00	9	9
2014	20P 861 00	10	10
2015	20P 861 00	9	9
2016	20P 861 00	11	11
2017	20P 861 00	11	11
2018	20P 861 00	11	11
2019	20P 861 00	12	12
2020	20P 861 00	11	11
2021	20P 861 00	11	
Pavisam		142	131

2019. gadā profesionālās pilnveides mācību programmu „Personu un īpašuma aizsardzība” pabeidza 106 izglītojamie (4.tabula)

4.tabula

	Grupas numurs	Plānotais izglītojamo skaits	Faktiski uzsāka	atskaitīti	skolas eksāmenu kārtēja
1	109. grupa	15	12	5	12
2	110. grupa	15	13	3	13
3	111. grupa	15	8	0	8
4	112. grupa	15	7	0	7

5	113.grupa	15	5	3	5
6	114.grupa	15	5	0	5
7	115.grupa	15	5	2	5
8	116.grupa	15	6	3	6
9	117.grupa	15	16	1	16
10	118.grupa	15	12	3	12
11	119.grupa	15	10	6	10
12	120.grupa	15	9	3	7
KOPĀ		134	106	28	106

2020.gadā profesionālās pilnveides mācību programmu „Personu un īpašuma aizsardzība” pabeidza 77 izglītojamie (5. tabula).

5.tabula

	Grupās numurs	Plānotais izglītojamo skaits	Faktiski uzsāka	Atskaitīti	Skolas eksāmenu kārtēja
1	121. grupa	15	6	2	4
2	122. grupa	15	10	2	8
3	123. grupa	15	8	3	5
	ATCELTS				
	ATCELTS				
4	124.grupa	15	13	5	8
5	125.grupa	15	11	2	9

6	126.grupa	15	11	2	9
7	127.grupa	15	8	0	8
8	128.grupa	15	17	4	13
9	129.grupa	15	5	0	5
10	130.grupa	15	3	1	2
11	131.grupa	15	6	0	6
KOPĀ		165	98	21	77

2021.gada 8 mēnešos profesionālās pilnveides mācību programmu „Personu un īpašuma aizsardzība” pabeidza 51 izglītojamie (6. tabula)

6.tabula

	Grupas numurs	Plānotais izglītojamo skaits	Faktiski uzsāka	Atskaitīti	Skolas eksāmenu kārtoja
	ATCELTS				
1	132. grupa	10	10	4	6
2	133. grupa	10	6	1	5
3	134. grupa	10	7	3	4
4	135. grupa	10	15	6	9
5	136. grupa	10	9	4	5
6	137. grupa	10	12	3	9
7	138. grupa	10	7	2	5
8	139. grupa	10	5	3	8

2021	80	71	26	51
------	----	----	----	----

Mācību programmas „Personu un īpašuma aizsardzība” izglītojamo skaits, kas nokārtojuši skolas eksāmenu laika posmā 01.01.2015. -01.09.2021., kopā 543, no tiem 66 (12.1%) sievietes un 477 (87.9%) vīrieši.

3. Iepriekšējā vērtēšanas perioda ieteikumu izpilde

Iepriekšējā G4S mācību centra akreditācija profesionālās pilnveides programmai „Apsardzes darbs” tika veikta 2015.gada 22.decembrī. Programma tika akreditēta uz sešiem gadiem.

Visi iepriekšējā perioda ieteikumi izglītības iestādes darbības pilnveidei ir ņemti vērā, izpildīti un ieviesti G4S mācību centra izglītības procesa nodrošināšanā.

4. Izglītības iestādes sniegums kvalitātes rādītājos visu jomu atbilstošajos kritērijos

4.1. Mācību saturs

Iestādes īstenotā izglītības programma

G4S mācību centrā, atbilstoši normatīvo aktu prasībām, kopš 2007. gada sekmīgi tiek īstenota 1 licencēta profesionālās pilnveides izglītības programma.

Izglītības programmas nosaukums: „Personu un īpašuma aizsardzība”

Programmas īstenošanas ilgums: 84 stundas

Programmas kods: 20P 861 00 Licences Nr..P-15711

Licences izsniegšanas datums: 26.07.2017

Profesionālās izglītības programmu apsardzes sertifikāta iegūšanai izstrādā Iekšlietu ministrija un saskaņo to ar Izglītības un zinātnes ministriju.

Saskaņā ar licencēto mācību programmu „Apsardzes darbs”, izglītojamie apgūst zemāk minētos mācību priekšmetus:

- Apsardzes darbības tiesiskais regulējums;
- Apsardzes taktika, tehniskās sistēmas un tehniskie līdzekļi;
- Personu aizturēšanas un speciālo līdzekļi pielietošanas pamati.
- Noslēguma pārbaudījums- ieskaite ar atzīmi.

Mācību kursa noslēgumā izglītojamie kārto skolas eksāmenu- ieskaiti, kuru veiksmīgi nokārtojot, izglītojamie kārto eksāmenu Valsts policijā. Normatīvie akti nosaka, ka apsardzes sertifikātu fiziskai personai izsniedz Iekšlietu ministrijas izveidota Apsardzes darbības kvalifikācijas komisija, un, kura apgūvusi apsardzes sertifikāta iegūšanai nepieciešamo profesionālās izglītības programmu un pirmās palīdzības sniegšanas mācību kursu, un nokārtojusi apsardzes darbības kvalifikācijas pārbaudījumu.

Mācību centrā galvenokārt tiek sagatavoti mūsu uzņēmuma jaunie apsardzes darbinieki, vienlaikus grupās ir iespēja mācīties arī interesentiem, kuri nav nodarbināti musus uzņēmumā, nodrošinot nepārtrauktu jauno grupu komplektāciju.

Izglītības programmas saturs tiek aktualizēts atbilstoši likumdošanas izmaiņām un darba tirgus prasībām, nodarbības tiek plānotas visam programmas īstenošanas periodam, mācību plāns izglītības iestādē atrodas izglītojamajiem un pedagogiem pieejamā vietā. Programmas apguves laika sadalījumu nosaka mācību plāns, mācību vielas sadales tematiskais plāns. Katrai mācību grupai ir savu mācību nodarbību uzskaites žurnāls, kurš tiek aizpildīts atbilstoši Izglītības ministrijas prasībām, saskaņā ar „Mācību nodarbību uzskaites žurnāla aizpildīšanas metodiku”. Mācību plānojums ir izstrādāts, ievērojot mācību priekšmetu pēctecību un mācību priekšmetu savstarpējo mijiedarbību. Regulāri tiek analizēts G4S mācību centra mācību process, metodiskais darbs, mācību satura atbilstība normatīvajiem aktiem un nozares tehnoloģiju prasībām.

Izglītības programmas „Apsardzes darbs” īstenošana notiek saskaņā ar G4S mācību centra izstrādāto nolikumu, un darbs organizēts atbilstoši Iekšējiem kārtības noteikumiem. Mācību centra darbība atbilst Izglītības likuma, Profesionālās izglītības likuma un citu profesionālo izglītību saistošo normatīvo aktu prasībām, telpas ir iekārtotas atbilstoši programmas specifikai.

Saskaņā ar licencēto mācību programmu ir izstrādāti daudzveidīgi izdales materiāli un izglītības iestādes rīcībā ir jaunākā mācību literatūra, mācību līdzekļi, kas ir pieejami katram izglītojamajam. Profesionālo pilnveides izglītības programmu pasniedz augsti kvalificēti pasniedzēji, ar prasībām atbilstošu izglītību un pieredzi. Visiem pedagogiem ir pieejama pilna izglītības programmu reglamentējošo dokumentu kopa, kuras satura un novērojumu precīza ievērošana ir svarīgs priekšnoteikums. Programmas mācību tēmu sadalījums ir pieejams gan pedagogiem, gan mācību centra vadībai. Pasniedzēji tiek iesaistīti gan programmas pilnveidošanā, gan tās realizācijā, gan tās regulārā analīzē un uzlabošanā.

Profesionālās pilnveides izglītības programmas „Apsardzes darbs” mērķis ir izglītības procesa rezultātā sagatavot kompetentus apsardzes darbiniekus, kuri ir profesionāļi šajā darbības sfērā.

Izglītības procesa rezultātā programmas vispārīgie mērķi dod iespēju apgūt zināšanas un prasmes:

- strādāt komandā;
- plānot un organizēt savu darbu;
- novērtēt savas spējas, uzņemties atbildību par profesionālās darbības kvalitāti un kvantitāti;
- atrast un izvēlēties profesionālajai darbībai nepieciešamo informāciju ;
- ievērot elektrodrošību un ugunsdrošību, darba higiēnu un prast sniegt pirmo palīdzību.

Izglītības procesa rezultātā programmas specifiskie mērķi dod iespēju apgūt zināšanas un sekojošas prasmes:

- veikt dažādu objektu, kravu un personu apsardzi;
- pielietot šaujammieročus;
- pielietot ugunsdzēsības inventāru ;
- pielietot tuvciņas elementus;
- nodrošināt darba aizsardzības, drošības tehnikas, ugunsdrošības un elektrodrošības noteikumu ievērošanu.

Profesionālās pilnveides izglītības programmas „Apsardzes darbs” uzdevumi ir:

- sniegt zināšanas par apsardzes darbības organizāciju atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem;
- apgūt apsardzes organizēšanas vispārējos principus, apsardzes darbinieka darbības pamatnoteikumus,

apsardzes darba specifiku dažādu objektu apsardzi;

- apgūt apsardzes tehnisko līdzekļu pielietošanas vispārējos principus un darba specifiku dažādu objektu apsardzē, izmantojot dažāda veida tehniskos līdzekļus;
- iepazīties un apgūt šaujamo un speciālo līdzekļu pielietošanas un izmantošanas iespējas. Iegūt izpratni par sprāgstvielām un pirotehnikas līdzekļiem ;
- apgūt saskarsmes psiholoģijas un darba ētikas pamatzināšanas;
- apgūt dažāda veida tuvcīņas pamatus. Iemācīties aizsargāties pret dažāda veida uzbrukumiem.

Ieguvumi pēc programmas apgūšanas:

- prasme veikt dažādu objektu, kravu un personu apsardzi;
- prasme pielietot šaujamo un ugunsdzēsības inventāru;
- prasme pielietot tuvcīņas elementus;
- prasme nodrošināt darba aizsardzības, drošības tehnikas, ugunsdrošības un elektrodrošības noteikumu ievērošanu;
- prasme sniegt pirmo palīdzību;
- prasme novērtēt savas spējas, uzņemties atbildību par profesionālās darbības kvalitāti un kvantitāti u.c.

*Jomas kritērija novērtējums- **LOTI LABI***

4.2. Mācīšana un mācīšanās

4.2.1. Mācīšanas kvalitāte

Izglītības iestādes pedagogu darbs tiek vērtēts regulāri pēc izglītības iestādes izstrādātajiem kritērijiem:

- mācību darba vides organizēšana;
- mācību darba vides pilnveidošana;
- iesaistīšanas darbā ar konkrētiem priekšlikumiem, par mācāmās vielas satura un metodiska nodrošinājuma uzlabošanu;
- darbs ar obligātajiem dokumentiem;
- individuāls darbs ar izglītojamajiem;
- iesaistīšanās izglītības iestādes attīstības veicināšanā.

Pedagogu profesionālās darbības kvalitāti vērtē G4S Personāla departamenta vadītāja, ņemot vērā izglītojamo mācību sasniegumus un izglītojamo aptaujas anketas. Mācību centra pedagogi nodrošina kvalitatīvu un nepārtrauktu mācību procesa norisi. Mācību žurnāli tiek aizpildīti regulāri, ievērojot „Mācību nodarbību uzskaites žurnāla aizpildīšanas metodiku” Mācību žurnālus regulāri pārbauda mācību centra vadītājs. Mācību žurnālu aizpildīšana notiek atbilstoši nodarbību grafikam, stundu sarakstam un vielas sadales tematiskajam plānam. Nodarbības tiek vadītas, izmantojot dažādas mācību metodes un formas, balstoties uz izglītojamo praktisko pieredzi.

Izglītojamo reģistrācija un uzskaitē notiek atbilstoši prasībām un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem:

- Izglītojamo reģistrācijas un uzskaites grāmata;
- Rīkojumi par izglītojamo uzņemšanu; par atskaitīšanu;
- Izglītojamo personas lietas.

Mācību procesā tiek izmantotas daudzveidīgas mācību metodes — lekcijas, diskusijas, individuālās pārrunas, darbs ar grāmatām, izdales materiāli, praktiskie demonstrējumi. Mācības tiek organizētas atbilstoši izglītojamo spējām un mācību priekšmeta specifikai. Izmantota mācību procesam nepieciešamā materiāli tehniskā bāze — projektors,

biroja tehnika, interneta pieslēgums, atsevišķa telpa ar mīksto grīdas segumu tuvcīņas nodarbībām.

Pasniedzēji izstrādā un regulāri aktualizē metodiskos kursu materiālus, kas palīdz izglītojamajiem veiksmīgā apgūt mācību programmas, tādējādi uzlabojot mācību priekšmetu apguvi atbilstoši profesijas „Apsardzes darbs” standartiem. Mācību centrā ir pieejami mācību materiāli, kursu metodiskie materiāli un speciālās literatūras krājumi.

Strādājot ar profesionālās pilnveides izglītības programmu „Apsardzes darbs”, tiek veikta regulāra vajadzību izpēte, notiek diskusijas ar pasniedzējiem un izglītojamajiem.

Jomas kritērija novērtējums- LABI

4.2.2. Mācīšanās kvalitāte

G4S informē izglītojamos par mācību darbam izvirzītajiem mērķiem un izglītības programmā sasniedzamo rezultātu. Mācību procesa laikā izglītojamie ar dažādām mācību metodēm (situāciju analīze, netiešā uzskate u.c.) tiek rosināti aktīvi piedalīties mācību procesā un izmantot izglītojamo iepriekšējo pieredzi, tādējādi veicinot izzīņas iemaņu attīstību.

G4S notiek izglītojamo nodarbību apmeklējumu uzskaitē — mācību žurnāli, apmeklējumu lapas, iesaistīto izglītojamo vadītāju informēšana. Mācību darbs tiek organizēts mērķtiecīgi, lai pēc iespējas efektīvāk sasniegtu izvirzītos izglītojošos un attīstošos mērķus.

Izglītojamie, kuri apguvuši izglītības programmu un ieguvuši nepieciešamo zināšanu un prasmju novērtējumu, kārto noslēguma pārbaudījumu, atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, saņem apliecību par profesionālās pilnveides izglītību. Šīs programmas apguve dod iespēju iegūt apsardzes darbinieka sertifikātu.

Mācību centrs veic mācību procesa kvalitātes mērījumus. Tiek izmantotas šādas metodes:

- Izlases kārtībā mācību kursa noslēgumā tiek veikta klausītāju aptauja;
- Izlases kārtībā uzņēmuma Personāla departamenta direktore apmeklē mācību nodarbības un veic mācību kvalitātes analīzi.

Jomas kritērija novērtējums- LABI

4.2.3. Vērtēšana kā mācību procesa sastāvdaļa

Vērtēšanas metodes un formas atbilst izglītības programmā paredzēto mācību priekšmetu specifikai. Vērtējumu kvalitāte ir adekvāta zināšanu un prasmju līmenim. Izglītojamo vērtēšana notiek atbilstoši valsts noteiktajai vērtēšanas sistēmai, kurā ir akcentēts vērtēšanas sistemātiskums, periodiskums un skaidrs formulējums. Vērtējumi 10 baļļu sistēmā ir izteikti gan atsevišķi pa mācību priekšmetiem, gan profesionālās kvalifikācijas eksāmena protokolā. Pedagogi veic vērtējumu uzskaiti, atspoguļojot to mācību nodarbību uzskaites žurnālā. Pasniedzēji, kas iesaistīti profesionālās pilnveides izglītības programmas īstenošanā, regulāri un sistemātiski veic ierakstus žurnālā. Vērtējumu uzskaitē tiek pārraudzīta un kontrolēta. Izglītības procesa plānošana un organizēšana nodrošina izglītojamo zināšanu, prasmju un iemaņu attīstīšanu līdz noteiktam kvalifikācijas prasmju līmenim. Apkopojot izglītojamo zināšanu rezultātus, tiek vērota un analizēta izmaiņu dinamika, un plānota tālākā darbība un mācību procesa pilnveide. Mācību sasniegumi tiek apkopoti un analizēti Personāla departamentā.

Izglītības iestādē ir nepieciešamais materiāli tehniskais nodrošinājums eksāmenu kvalitatīvai organizēšanai.

Lielu ieguldījumu mācību procesā dod darba vidē balstītas mācības, izglītojamie paralēli strādā uzņēmumā un mācās, tādējādi izglītojamie darba devējam var pierādīt savas iegūtās zināšanas un prasmes.

Laika periodā no 2007. - 2021 gadam, visā G4S mācību centra darbības laikā nav konstatēti pārkāpumi ne

profesionālās kvalifikācijas eksāmenu norises laikā, ne G4S mācību centra darbībā kopumā. Profesionālās kvalifikācijas dokumentācija tiek noformēta un uzglabāta, atbilstoši normatīvo aktu prasībām.

Jomas kritērija novērtējums- LABI

4.3. Izglītojamo sasniegumi

Profesionālās pilnveides izglītības programmas „Apsardzes darbs” izglītojamie galvenokārt ir G4S Latvia darbinieki.

Pēc šīs programmas apguves, izglītojamajiem pastāv šādas tālākās izglītības iespējas:

- turpināt izglītību profesionālās izglītības programmās;
- izglītoties dažāda veida profesionālās pilnveides programmās.

Liels atbalsts tiek sniegts arī katra darbinieka individuālajai izaugsmei un attīstībai. G4S Latvia Personāla departamenta darbinieki iepazīstina izglītojamos ar darba iespējām uzņēmumā. Tiek sniegta detalizēta informācija par apsardzes darbinieka darba specifiku, iespējamiem objektu veidiem, par nākotnes plānošanas iespējām.

4.4. Atbalsts izglītojamiem

4.4.1. Psiholoģiskais atbalsts, sociālpedagoģiskais atbalsts un izglītojamo drošības garantēšana (drošības un darba aizsardzība)

Regulāri tiek veiktas pārrunas par izglītojamo vēlmēm un apmierinājumu mācību procesa organizēšanā. Profesijas standarts prasa konkrēta mācību materiāla apguvi, un, lai to īstenotu, pasniedzējs pievērš uzmanību katram izglītojamajam individuāli. Izglītojamo diferenciaciju nosaka objektīva nepieciešamība, pateicoties kurai izglītojamiem ir iespēja apmeklēt nodarbības nākamajās mācību grupās un tādējādi sekmīgi pabeigt mācību procesu. Vienlaikus izglītības iestādē ir izveidota darba drošības sistēma atbilstoši normatīvo aktu prasībām; redzamās vietās ir izvietota drošības prasībām atbilstoša informācija- norādes, drošības instruktažas, evakuācijas plāni utt. Ir izstrādāti rīcību plāni ugunsgrēka gadījumā, civilās aizsardzības plāns, kurā ir iekļauta rīcība avāriju un katastrofu gadījumos.

Mācību telpās tiek ievērotas sanitāri higiēniskās prasības, izglītojamie un darbinieki tiek iepazīstināti ar iekšējās kārtības noteikumiem, darba kārtības noteikumiem un nepieciešamajām drošības instrukcijām, pēc nepieciešamības tiek veiktas atkārtotās instruktažas. Regulāri tiek veikta ugunsdzēsības inventāra pārbaude. Atbilstoši normatīvo aktu prasībām, izglītības iestādē ir pirmās palīdzības aptieciņas, informatīvās norādes, ugunsdzēsāmie aparāti un informācija par operatīvo dienestu izsaukšanu. Telpu iekārtojums atbilst darba aizsardzības un ugunsdrošības normatīviem. Redzamā vietā, uz ziņojuma dēļa, izvietots telefona numurs, pa kuru zvanīt ekstremālas situācijas gadījumā. Izglītojamie un personāls ir informēti, kā rīkoties pēkšņas saslīmšanas gadījumā.

Izglītojamiem pieejams materiāls, ceļvedis, kas detalizēti un uzskatāmi atspoguļo rīcības plānu no mācību uzsākšanas līdz apsardzes sertifikāta saņemšanai Valsts policijā.

Jomas kritērija novērtējums- LABI

4.4.2. Atbalsts izglītojamiem ar speciālām vajadzībām

Mācību centrā līdz šim nav pieteikušies izglītojamie ar speciālām vajadzībām, taču mācību centrā notiek iespēju analīze, lai varētu nodrošināt profesionālās pilnveides izglītības programmu arī cilvēkiem ar īpašām vajadzībām.

4.5. Iestādes vide

Izglītības iestādei ir izglītības programmas īstenošanai nepieciešamās telpas. Telpas ir funkcionālas, estētiski noformētas, tīras un kārtīgas. Gan mācību centra, gan koplietošanas telpas ir atbilstošas sanitāri higiēniskajām normām, tualetēs ir ziepes, tualetes papīrs un dvieļi. Telpu iekārtojums, platība un vide ir atbilstoša īstenojamās programmas prasībām, specifikai un izglītojamo skaitam. Ir izstrādāts mācību telpu noslogojuma grafiks.

Izglītojamie, pasniedzēji un Mācību centra vadība rūpējas par kārtību mācību telpās. Mācību centra telpas ir drošas, visos gaitēnos, atbilstoši noteikumiem, izvietoti evakuācijas plāni, norādītas ieejas, izejas, rezerves izejas. Pieejamās vietās gaitēnos un kabinetos, par ko informē īpašas norādes, kuros ir paaugstināta ugunsbīstamība, izvietoti rokas ugunsdzēsāmie aparāti. Pirmās palīdzības aptieciņa atrodas Mācību centra telpā visiem pieejamā vietā. Mācību centra apkārtnē ir sakopta, apzaļumota. Ir atbilstošie ārējo institūciju pārbaužu akti un atzinumi par telpu atbilstību mācību procesam.

Lai nodrošinātu izglītojamo un viņu personiskā īpašuma drošību mācību centrā, tas visas diennakts laikā tiek apsargāts un uzraudzīts, izmantojot perimetra un iekšējo videonovērošanu.

*Jomas kritērija novērtējums- **ĻOTI LABI***

4.6. Iestādes resursi

4.6.1. Iekārtas un materiāltehniskie resursi

Izglītības iestādei ir izglītības programmu īstenošanai nepieciešamās telpas. Mācību laikā izglītojamie saņem kvalitatīvus mācību materiālus gan izdrukas veidā, gan elektroniski. Mācību grāmatu un mācību līdzekļu izvēle ir mērķtiecīga, pamatota un veido vienotu sistēmu visā izglītības iestādē, atbilstoši izglītības iestādes īstenojamās izglītības programmas mērķiem, izglītības programmas prasībām. Metodisko materiālu un mācību līdzekļu aktualizēšana notiek regulāri.

Mācību telpas ir aprīkotas ar modernām iekārtām un nepieciešamajiem palīg līdzekļiem. Materiāltehniskā bāze tiek papildināta pēc nepieciešamības. Mācību telpa ir aprīkota ar datortehniku, flip-chart tāfeli un projektoru. Izglītības iestādes darba laikā ir brīvi pieejami interneta resursi izglītojamajiem. Mācību centrā pieejama mācību literatūra, kuru izglītojamie un pasniedzēji izmanto patstāvīgam un individuālam darbam, gatavojoties mācību procesam. Grāmatu fonds un tehnisko līdzekļu uzskates stends tiek papildināts pēc nepieciešamības. Kā vadošais privātais drošības pakalpojumu sniedzējs, AS „G4S Latvia” rūpējas, lai klienti un plašāka sabiedrība uzzina par jaunākajām tendencēm un risinājumiem drošības jomā, mūsdienu dinamiskajā vidē piedāvājot tirgus prasībām atbilstošu inventāra un tehnoloģisko iekārtu līmeni.

*Jomas kritērija novērtējums- **ĻOTI LABI***

4.6.2. Personālrесursi

Mācību centra vadību nodrošina G4S Latvia Personāla departamenta direktors. Mācību centrā šobrīd strādā 2 pasniedzēji, kas pastāvīgi piesaistīti profesionālās pilnveides izglītības programmas „Apsardzes darbs” īstenošanā. Izglītības programmā ietvertu mācību priekšmetu apgūšanu nodrošina kvalificēti pasniedzēji, kuriem ir teicamas teorētiskās zināšanas un praktiskās iemaņas konkrētajos pasniedzamajos mācību priekšmetos. Pedagoģisko darbinieku izglītība pilnībā atbilst normatīvos aktos noteiktajām prasībām. Pasniedzēji mācās viens no otra, apmeklē kursus un seminārus, pilnveidojas pēc nepieciešamības — priekšmeta mācīšanas metodika, pedagoģija, psiholoģija. Mācību procesā pasniedzēji izmanto daudzveidīgas mācību metodes un formas, interaktīvās mācību metodes, piemēram

situāciju analīze, diskusijas, lomu spēles, kas atbilst izglītojamo vecumam, mācību specifikai un saturam. Ja personāla sastāvā nepieciešamas izmaiņas, tās vienmēr ir pamatotas. Mācību centrs savlaicīgi plāno nepieciešamos personāla resursus un to izmaiņas.

*Jomas kritērija novērtējums- **ĻOTI LABI***

4.7. Iestādes darba organizācijas vadība un kvalitātes nodrošināšana

4.7.1. Iestādes darba pašvērtēšana un attīstības plānošana

Izglītības iestāde regulāri vērtē izglītības procesa norisi, nosaka prioritārās aktivitātes. Pašvērtējums ir objektīvs un pamatots. Mācību centra pašvērtēšanas procesā ikviens mācību centra darbinieks, pedagogs, izglītojamais vai trešā persona var iesniegt ieteikumus vai komentārus, kā arī piedāvāt pasākumus mācību centra kvalitātes pārvaldes sistēmas uzlabošanai.

Mācību centra darba stiprās puses:

- mācību centrā strādā pieredzējuši un profesionāli pasniedzēji — gan tuvcīņas instruktors, gan teorijas pasniedzējs;
- mācību centrs katram izglītojamam nodrošina individuālu pieeju, lai nodrošinātu sekmīgu mācību programmas apguvi un valsts eksāmena nokārtošanu, tādējādi tiek popularizēta un garantēta mācību centra darba kvalitāte;
- mācību centrs darbojas zem G4S simbolikas.

Mācību centra darba vājās puses — maksa par apmācību mācību centrā izglītojamiem, kas paši maksā par mācībām ir salīdzinoši augstāka nekā citos mācību centros, kas piedāvā šīs pašas programmas īstenošanu.

Atbilstoši kvalitātes vadības sistēmai, katru gadu atbildīgās personas veic mācību centra darba analīzi par mācību procesu, finansēm un citām iestādes darbības jomām, tiek veikta informācijas analīze un izstrādāti priekšlikumi nākamajam darba posmam. Darba plānošanas procesā iesaistās G4S vadība, mācību centra darbinieki un pedagoģiskais personāls.

G4S mācību centra dibinātājs ir izstrādājis, dokumentējis, ieviesis, un uztur kvalitātes sistēmu saskaņā ar standartu ISO 9001:2008 un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem. Vienlaikus uzņēmumā ir izstrādāta kvalitātes rokasgrāmata, kas ir kvalitātes vadības sistēmas pamatdokuments un nosaka AS G4S Latvia kvalitātes politiku un raksturo kvalitātes vadības sistēmu. Kvalitātes rokasgrāmatas mērķis ir efektīvi iepazīstināt G4S darbiniekus un klientus ar izveidoto un uzturēto kvalitātes vadības sistēmu. Regulāri tiek pārskatīta kvalitātes politika un nodrošināta tās atbilstība organizācijas mērķiem, kā arī nodrošināta nepārtraukta kvalitātes sistēmas efektivitātes uzlabošana.

*Jomas kritērija novērtējums- **LABI***

4.7.2. Iestādes vadības darbs un personāla pārvaldība

G4S Personāla departamenta vadītājs plāno, organizē un vada izglītības iestādes darbu, deleģē pienākumus, atbilstoši organizatoriskajai struktūrai un pārrauga to izpildi. Mācību centrā ir visa pedagoģiskā procesa organizēšanai nepieciešamā obligātā dokumentācija, saskaņā ar normatīvo aktu prasībām. Ir personāla ieņemamā amata apraksti, kuros ir noteikta atbildība, tiesības un darba pienākumi. Pienākumu sadale veikta atbilstoši pārvaldes struktūrai, ietverot visus uzdevumus, un tā nodrošina sistemātisku un mērķtiecīgu izglītības iestādes darbu: pienākumi nedublējas, pienākumu sadale nodrošina informācijas apriti, darbu izpildi un kontroli. Mācību centra dokumenti atbilst dokumentu izstrādāšanas un noformēšanas prasībām (MK Noteikumi Nr. 916, 28.09.2010. ., Dokumentu izstrādāšanas un

noformēšanas kārtība”), un ir sakārtoti atbilstoši lietu nomenklatūrai.

Mācību centra telpas ir izvietotas Stigu ielā 10, Rīgā, kur notiek nodarbības. Arī Mācību centra administrācija atrodas G4S biroja ēkā, Stigu ielā 10, Rīgā.

Mācību centrā strādā kvalificēts pedagoģiskais personāls profesionālās pilnveides programmas „Apsardzes darbs” īstenošanai. Metodiskais darbs mācību centrā tiek organizēts un vadīts pēc darba plāna, kuru katram mācību gadam izstrādā centra administrācija. Tas tiek plānots un organizēts atbilstoši centra izvirzītajiem mērķiem un uzdevumiem.

Jomas kritērija novērtējums- LABI

4.7.3. Izglītības iestādes sadarbība ar citām institūcijām

G4S mācību centra dibinātājs ir AS “G4S Latvia”, ar kuru notiek regulāra un mācību centra darbu veicinoša sadarbība. Pateicoties šim faktam, G4S mācību centrs vienlaikus nodrošina izglītojamiem gan apmācību, gan darba iespējas uzņēmumā. Mācību centrs strādā ciešā kontaktā ar AS „G4S Latvia”, plāno mācību grupu komplektēšanu, pielāgojoties uzņēmuma nepieciešamībai celt kvalifikāciju tās darbinieku pamatsastāvam (apsardzes darbiniekiem, kuriem nepieciešams pagarināt apsardzes sertifikāta termiņu, vai ir nepieciešams sagatavot jaunus potenciālus darbiniekus konkrētiem apsardzes objektiem). Visu mācību centra darbības laiku sadarbojamies gan ar Valsts policijas apsardzes darbības kvalifikācijas komisijas pārstāvjiem, veicot regulārus izglītojamo pieteikumus valsts eksāmena kārtošanai, gan ar Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu, kas pēc nepieciešamības nodrošina pirmās medicīniskās palīdzības apmācību mūsu izglītojamiem.

Mācību centra pilnveides programma ir licencēta Izglītības kvalitātes Valsts dienestā.

AS G4S Latvia ir viena no divām apsardzes kompānijām Latvijā, kas nodibināja „Drošības Nozares Kompāniju Asociāciju” (DNKA), kuras primārais mērķis ir ciešā sadarbībā ar valsts institūcijām risināt jautājumus apsardzes pakalpojumu nozarē un taisnīgas konkurences nodrošināšana šajā tirgū.

Jomas kritērija novērtējums- LABI

4.8. Pašnovērtējuma ziņojuma kopsavilkums

<i>Jomas un kritēriji</i>	<i>Vērtējuma līmenis izglītības programmā “ Apsardzes darbs” kods 20P 861 00</i>		
	<i>PIETIEKAMI</i>	<i>LABI</i>	<i>ĻOTI LABI</i>
<i>4.1. Mācību saturs</i>			
Iestādes īstenotā izglītības programma			X
<i>4.2. Mācīšana un mācīšanās</i>			
4.2.1. Mācīšanas kvalitāte		X	
4.2.2. Mācīšanās kvalitāte		X	
4.2.3. Vērtēšana kā mācību procesa sastāvdaļa		X	
<i>4.3. Izglītojamo sasniegumi</i>	Vērtē aprakstoši		

<i>4.4. Atbalsts izglītojamiem</i>			
4.4.1. Psiholoģiskais atbalsts, sociālpedagoģiskais atbalsts un izglītojamo drošības garantēšana (drošības un darba aizsardzība)		X	
<i>4.5. Iestādes vide</i>			
			X
<i>4.6. Iestādes resursi</i>			
4.6.1. Iekārtas un materiāltehniskie resursi			X
4.6.2. Personālrresursi			X
<i>4.7. Iestādes darba organizācijas vadība un kvalitātes nodrošināšana</i>			
4.7.1. Iestādes darba pašvērtēšana un attīstības plānošana		X	
4.7.2. Iestādes vadības darbs un personāla pārvaldība		X	
4.7.3. Izglītības iestādes sadarbība ar citām institūcijām		X	
<i>KOPĀ</i>		7	4

5. Citi sasniegumi

G4S Mācību centrs nemitīgi strādā pie profesionālās pilnveides izglītības programmas kvalitātes uzlabošanas, sniedzot iespēju kvalitatīvi apgūt izglītības programmu, lai izglītojami būtu spējīgi konkurēt darba tirgū.

Notiek sadarbība ar nozares speciālistiem, lai izvērtētu mācību programmas saturu, pedagoģiskā procesa organizāciju, izmantotās pedagoģiskās metodes, lai uzlabotu mācību kvalitāti.

Pēc nepieciešamības tiek atjaunoti, pilnveidoti mācību centra materiāli - tehniskais nodrošinājums, kā arī tiek veikti citi pasākumi ar mērķi paaugstināt mācību procesa efektivitāti.

Par G4S mācību centrā piedāvātās izglītības kvalitāti liecina izglītojamo pozitīvās atsauksmes. Izglītojami G4S mācību centru iesaka saviem draugiem, paziņām un kolēģiem, jo pedagogu profesionalitāte un pārdomātais mācību process rada pozitīvu priekšstatu par mācību centru.

6. Turpmākā attīstība

G4S mācību centra turpmākai attīstībai tiek paredzēts:

1. Turpināt pilnveidot profesionālās pilnveides mācību programmu „Apsardzes darbs”, sekojot līdzi izmaiņām likumdošanā un mācību procesā;
2. Izstrādāt un ieviest profesionālās pilnveides programmu “ Apsargs”;
3. Paplašināt darbību profesionālajās asociācijās un nozaru ekspertu padomēs, tādējādi pilnveidojot programmas saturu atbilstoši apsardzes darba tirgus prasībām;
4. Turpināt nepārtrauktu pedagogu kvalifikācijas pilnveidošanu;

5. Atbilstoši finansiālajām iespējām, turpināt rūpēties par izglītības iestādes mācību vides un materiāli tehniskās bāzes uzlabojumiem.

G4S mācību centra vadītājs

I.Ribņika

Saskaņots:

AS „G4S Latvia” valdes priekšsēdētājs

2021. gada 01.septembrī

Edgars Zālītis

Z. V .