



# **VAIZDO STEBĖJIMO IR REAGAVIMO PASLAUGOS TEIKIMO TAISYKLĖS**

2019-03-22 Nr. V-018

## 1. Pagrindinės sąvokos:

1.1. Vaizdo stebėjimo sistema – Objekte įrengtų vaizdo kamerų, prijungtų (arba ne) prie vaizdo įrašymo įrenginių, visuma.

1.2. Centrinis stebėjimo pultas (toliau – CSP) – patalpos, kur įrengta specializuota Vykdytojo ryšio, kompiuterinė ir programinė įranga, leidžianti stebėti nutolusius Objektus per Vaizdo stebėjimo sistemas, ir kur visą parą budi atsakingi Vykdytojo darbuotojai.

1.3. Duomenų perdavimo įranga – įrenginys (-iai), pvz., maršrutizatoriai, modemai, kuriais Vaizdo stebėjimo sistemos fiksuojamas vaizdas perduodamas į CSP, naudojant tam skirtą duomenų perdavimo kanalą, pvz., 3G/4G ryšį, interneto liniją.

1.4. Greitojo reagavimo ekipažas (toliau – GRE) – Vykdytojo apsaugos darbuotojas, specialiu elektroninės apsaugos paslaugai teikti skirtu automobiliu reaguojantis į CSP gaunamus signalus ir vykdamas kitas Taisyklėse numatytas pareigas. Taisyklėse numatytais atvejais GRE vyksta prie Objekto nedelsdamas arba, jei Sutarties specialiojoje dalyje nurodytas konkretus piko ir ne piko reagavimo laikas, per šį reagavimo laiką (piko laikas – paros laikas darbo dienomis nuo 7.00 iki 9.00 val. ir nuo 16.00 iki 19.00 val.; ne piko laikas – paros laikas, išskyrus piko laiką).

1.5. Kontaktinis asmuo – Sutarties specialiojoje dalyje nurodytas fizinis asmuo, vykdamas Taisyklėse numatytus veiksmus. Kontaktinis asmuo ir Užsakovas, jei jis yra fizinis asmuo, gali būti tas pats asmuo.

1.6. Vaizdo stebėjimo grafikas (toliau – Grafikas) – Sutarties specialiojoje dalyje nurodytas vaizdo stebėjimo ir reagavimo paslaugos teikimo grafikas pagal savaitės dienas ir paros valandas.

1.7. Vaizdo stebėjimo ir reagavimo paslaugos teikimas – Objekto stebėjimas per Vaizdo stebėjimo sistemą Grafike nustatytu laiku bei reagavimas į Situacijas, Vaizdo perdavimo sutrikimus ir stebėjimo sąlygų pablogėjimą šiose Vaizdo stebėjimo ir reagavimo paslaugos taisyklėse (toliau – Taisyklės) nustatyta tvarka.

1.8. Situacija – (i) vandalizmo, chuliganizmo, turto gadinimo, viešosios tvarkos pažeidimų požymius turinčios veikos; (ii) gaisras (liepsna, dūmai) stebimame Objekte, stebimų patalpų užliejimas vandeniui; (iii) stebimo Objekto tvoros, aptvėrimo ardymas, patekimas į teritoriją per aptvėrimą, daiktų metimas per tvorą; (iv) bandymas patekti į stebimo Objekto patalpas per langus, stogą ir pan.; (v) kitos Sutarties specialiojoje dalyje nurodytos aplinkybės, kurias pastebėjęs per Vaizdo stebėjimo sistemą Vykdytojas siunčia į Objektą GRE ir atlieka kitus Taisyklėse nustatytus veiksmus.

1.9. Vaizdo perdavimo sutrikimas – Vaizdo stebėjimo sistemos, jos sudėtinių dalių, Duomenų perdavimo įrangos arba kanalo sutrikimai ar sugadinimas, dėl kurio Objekto arba atskirų kamerų vaizdas nėra perduodamas į CSP.

1.10. Objekto pažeidimai – GRE apžiūrėjęs Objektą patvirtinti arba nustatyti (i) vagystės, turto sugadinimo, plėšimo ir kitokio pobūdžio pobūdžio pasikėsinimo į Objekto turtą požymiai, (ii) akivaizdūs gaisro, dūmų Objekte požymiai, turto sugadinimas dėl avarijų ar stichinių reiškinių, (iii) aplinkybės, keliančios grėsmę Objekto saugumui (praviri lengvai pasiekiami langai, išdaužti langai, išlaužtos, atrakintos durys, atviri vartai ir kt.).

1.11. CSP telefono numeriai – Sutarties specialiojoje dalyje nurodyti telefono numeriai, kuriais Užsakovas gali paskambinti į Vykdytojo CSP.

## 2. Sąlygų Vaizdo stebėjimo ir reagavimo paslaugai teikti sudarymas

2.1. Užsakovas sudaro reikiamas sąlygas Vaizdo stebėjimo ir reagavimo paslaugai teikti:

2.1.1. pateikia Vykdytojui duomenis, kurie nustatyti Sutarties Specialiojoje dalyje;

2.1.2. įsirengia Objekte Vaizdo stebėjimo sistemą ir Duomenų perdavimo įrangą, suderina ją taip, kad būtų galima stebėti Objekto vaizdą Vykdytojo CSP, arba užsako šiuos darbus iš Vykdytojo;

2.1.3. įsigyja ir įsipareigoja apmokėti duomenų perdavimo paslaugas (i) iš Vykdytojo; (ii) iš kitų duomenų perdavimo paslaugų tiekėjų, suderinęs su Vykdytoju;

2.1.4. įrengia tinkamą Objekto apšvietimą;

2.1.5. pasirūpina nepertraukiamu Vaizdo stebėjimo sistemos ir Duomenų perdavimo įrangos elektros energijos tiekimu.

2.2. Vaizdo stebėjimo ir reagavimo paslauga pradedama teikti nuo Sutarties specialiojoje dalyje nurodytos paslaugos teikimo pradžios datos ir laiko, jei yra įvykdytos visos 2.1 punkte nurodytos sąlygos.

## 3. Vaizdo stebėjimo sistemos naudojimo ir paslaugos teikimo sąlygos

3.1. Užsakovas yra atsakingas už tinkamą Vaizdo stebėjimo sistemos, duomenų perdavimo įrangos ir duomenų perdavimo paslaugos, skirtos perduoti Vaizdo stebėjimo sistemos vaizdą į CSP, veikimą:

3.1.1. įsipareigoja apmokėti tiek visas pasirinkto duomenų perdavimo kanalo, tiek visas Vaizdo stebėjimo sistemos ir Duomenų perdavimo įrangos eksploatavimo išlaidas;

3.1.2. laiku imasi priemonių, kad būtų atlikta Vaizdo stebėjimo sistemos, Duomenų perdavimo įrangos, Objekto apšvietimo, nepriklausomai nuo to kas juos įrengė ir kam jie priklauso, techninė priežiūra bei gedimų šalinimas. Šias paslaugas Užsakovas gali pagal atskirą susitarimą įsigyti iš Vykdytojo ar bet kurio kito paslaugų tiekėjo.

3.2. Užsakovas įsipareigoja užtikrinti, kad:

3.2.1. tuo metu kai Objektas pradedamas stebėti pagal Grafiką, stebimos kameros būtų nukreiptos tinkama kryptimi ir nebūtų kitų kliūčių, dėl kurių galėtų pablogėti stebėjimo sąlygos;

3.2.2. teikiant paslaugą Vykdytojui nebūtų kliūčių, kurios ribotų Vykdytojo GRE patekimą prie Objekto;

3.2.3. Kontaktinių asmenų telefono numeriais bus atsakyta visą parą;

3.2.4. Vykdytojo suteikta Duomenų perdavimo įranga ir duomenų perdavimo paslauga būtų naudojamos tik vaizdui perduoti;

3.2.5. Vykdytojas matytų tik Sutarties specialiojoje dalyje numatytų kamerų vaizdą;

3.2.6. prieš atliekant bet kokius Vaizdo stebėjimo sistemos keitimo, papildymo, atskirų kamerų išmontavimo, perkėlimo ir pan. darbus Vykdytojui apie tai būtų pranešta raštu, savitarnos svetainėje arba elektroniniu paštu;

3.2.7. Grafike nustatytu laiku pinigai, vertybiniai popieriai, brangenybės (brangakmeniai, taurieji metalai, gaminiai iš jų ar jų laužas bei atliekos), kilnojamosios kultūros vertybės, kolekciniai ir antikvariniai daiktai būtų laikomi seife. Seifu suprantama metalinė dėžė su sudėtingu rakinimo mechanizmu arba kodiniu užraktu, atspari mechaniniam ir ugnies poveikiui, pritvirtinta prie grindų ar mūrinės sienos; durelės nupjovus skląščius neišsiima. Nešiojamieji elektroniniai prietaisai (kompiuteriai, mobiliojo ryšio telefonai, kt.) neturi būti paliekami arti pastato įstiklintų konstrukcijų (langų, durų, sienų

ir pan.), kurias pažeidus būtų lengvai pasiekiami. Daiktai, kurių laikymo ir (arba) saugojimo tvarką nustato teisės aktai (narkotinės medžiagos, ginklai bei šaudmenys ir pan.), privalo būti saugomi tuose teisės aktuose nustatyta tvarka.

3.3. Užsakovui pažeidus 3.2.7 p. sąlygas Vykdytojas neturi pareigos kompensuoti Užsakovo patirtus nuostolius, nepriklausomai nuo to ar Vykdytojas įvykdė kitas sutartyje numatytas pareigas.

3.4. Vykdytojo suteiktų Duomenų perdavimo įrangos ir susijusio duomenų perdavimo kanalo naudojimas kitais tikslais, nei vaizdui perduoti į CSP, laikomas esminiu Sutarties pažeidimu ir Vykdytojas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, kaip tai apibrėžta Sutarties bendrosios dalies 16.6 punkte.

3.5. Vykdytojas priima Kontaktinio asmens pranešimus, Taisyklių 4.2, 4.3, 5.4 ir 9.1.2 punktuose išvardintais atvejais, tik kai skambinama iš telefono numeriu, nurodytų Sutarties specialiosios dalies Kontaktinių asmenų sąrašė.

3.6. Apie Vaizdo stebėjimo sistemos trūkumus ar aplinkybes, dėl kurių Vykdytojas negali tinkamai arba pilna apimtimi teikti Vaizdo stebėjimo ir reagavimo paslaugos, Vykdytojas informuoja Užsakovą savo pasirinktu būdu. Tol, kol bus pašalinti minėti trūkumai ar aplinkybės, Vykdytojas neturi pareigos kompensuoti su paslaugos teikimu susijusius Užsakovo patirtus nuostolius, nepriklausomai nuo to ar Vykdytojas įvykdė kitas sutartyje numatytas pareigas.

#### 4. Vaizdo stebėjimo grafikas

4.1. Vykdytojas nuolat stebi Objektą per Vaizdo stebėjimo sistemą pagal Sutarties specialiojoje dalyje nustatytą Grafiką.

4.2. Užsakovas užtikrina, kad jei Grafike nustatytu laiku dėl susidariusių aplinkybių Objekte į Situaciją (-as) reaguoti nereikia, apie tai Užsakovo Kontaktinis asmuo praneš CSP telefonu. Vykdytojas nereaguoja į Situacijas Kontaktinio asmens nurodytą laiką.

4.3. Užsakovo Kontaktinis asmuo gali laikinai pakeisti Grafiką paskambinęs CSP telefono numeriais, tačiau toks pakeitimas galimas tik vienai parai. Apie Grafiko pakeitimus, kurie galioja ilgiau nei vieną parą, Užsakovas privalo pranešti prieš vieną darbo dieną raštu, savitarnos sistemoje arba Sutarties specialiojoje dalyje nurodytu Vykdytojo elektroniniu paštu.

#### 5. Reagavimas į Situacijas ir Vaizdo perdavimo sutrikimą

5.1. CSP per Vaizdo stebėjimo sistemą pastebėjus Situacijas arba sutrikus Vaizdo perdavimui Vykdytojas siunčia GRE prie Objekto.

5.2. Vykdytojas reaguoja tik į tas per Vaizdo stebėjimo sistemą stebimas Situacijas arba Vaizdo perdavimo sutrikimus, kurie trunka ne trumpiau nei 1 minutę.

5.3. Vykdytojas siunčia GRE prie Objekto pasikeitus kamerų stebimam laukui (pvz., teritorijoje atsiradus vaizdą užstojančioms transporto priemonėms ar daiktams) tik tuo atveju, kai stebimo lauko pasikeitimas aiškiai įvardintas Specialiojoje dalyje kaip Situacija.

5.4. Jeigu Kontaktinis asmuo praneša Vykdytojui CSP telefono numeriais, kad dėl susidariusių aplinkybių Objekte į tam tikras Kontaktinio asmens nurodytas Situacijas reaguoti nereikia, Vykdytojas nereaguoja į nurodytas Situacijas Kontaktinio asmens nurodytą laiką, bet ne ilgiau kaip 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo gavimo dienos.

#### 6. Reagavimas į stebėjimo sąlygų pablogėjimą

6.1. Vykdytojas teikia Vaizdo stebėjimo ir reagavimo paslaugą tiek, kiek tam yra tinkamos aplinkos, apšvietimo ir oro sąlygos.

6.2. Netinkamos vaizdui stebėti sąlygos yra:

6.2.1. kai kameros yra aplijusios, apsnigusios, apšalusios; kameros ar jos įrengimo vieta juda nuo vėjo taip, kad vaizdo kokybė žymiai pablogėja; stebimoje teritorijoje yra rūkas ar stiprus snygis;

6.2.2. kai kameros yra užterštos lapais, voratinkliais, dulkelėmis ir pan.;

6.2.3. sutrikus apšvietimui.

6.3. Apie stebėjimo sąlygų pablogėjimą dėl 6.2.1 punkte nurodytų priežasčių Kontaktinis asmuo informuojamas Vykdytojo pasirinkimu telefonu arba SMS pranešimu.

6.4. Apie stebėjimo sąlygų pablogėjimą dėl 6.2.2 arba 6.2.3 punktuose nustatytų priežasčių Vykdytojas informuoja Kontaktinį asmenį savo pasirinkimu – telefonu arba SMS pranešimu ir, jei dėl Vaizdo stebėjimo sistemos priežiūros yra sudaryta atskira sutartis su Vykdytoju, – Vykdytojo techninės priežiūros tarnybą.

6.5. Jei vaizdo stebėjimo metu stebėjimo sąlygos pablogėja dėl akivaizdaus kameros nusukimo (pvz., į dangų), uždengimo ar netinkamo fokusavimo, Vykdytojas reaguoja į tai kaip į Vaizdo perdavimo sutrikimą pagal Taisyklių 5 dalyje nustatytą tvarką.

#### 7. Objekto apžiūra

7.1. Atvykęs prie objekto GRE, atsižvelgdamas į per Vaizdo stebėjimo sistemą nustatytas aplinkybes Objekte ar prie Objekto, privalo:

7.1.1. imtis priemonių Užsakovo ir stebimame Objekte esančių asmenų turtui, gyvybei ir sveikatai apsaugoti;

7.1.2. pareikalauti nutraukti viešosios tvarkos pažeidimus, esant reikalui apie pažeidimus informuoti policiją;

7.1.3. imtis kitų Specialiojoje dalyje su Užsakovu suderintų veiksmų.

7.2. Jei GRE atvyksta prie Objekto pastebėjus Vaizdo perdavimo sutrikimą, GRE patikrinimo metu privalo apžiūrėti ar objekte nesimato akivaizdžių Vaizdo stebėjimo sistemos pažeidimų, nėra akivaizdžių įsilaužimo į Objektą arba Objekte esančias patalpas požymių.

7.3. Jei GRE negali patekti į Objektą arba Objekto apžiūra yra ribojama kliūčių (kliūtimis apžiūrėti Objektą be kitų yra laikoma: tvora, šunų buvimas teritorijoje, rakinami vartai, kelio užtvaras ir pan.) ir nėra galimybės imtis 7 dalyje numatytų veiksmų, Kontaktinis asmuo apie tai informuojamas telefonu.

7.4. Už kiekvieną GRE atvykimą Užsakovas moka Sutarties specialiojoje dalyje nustatyto dydžio atvykimo (reagavimo) mokesťį.

#### 8. Vykdytojo veiksmai apžiūrėjus Objektą ir nenustačius pažeidimų

8.1. Jeigu GRE apžiūrėjus Objektą nenustatyta jokių Objekto pažeidimų, pvz., pašaliniai asmenys iš stebimos teritorijos pasišalinę ir nėra jokių pažeidimų požymių arba apžiūrėjus Objektą po Vaizdo perdavimo sutrikimo nerandama jokių akivaizdžių įsilaužimo į Objektą ar Vaizdo stebėjimo sistemos apgadinimo požymių, laikoma, kad Objektui pavojus negresia.

8.1.1. Jeigu Kontaktinis asmuo yra Objekte, Vykdytojo GRE apie tai informuoja Kontaktinį asmenį.

8.1.2. Jeigu Kontaktinio asmens Objekte nėra, Vykdytojas informuoja pirmus tris Sutarties specialiojoje dalyje nurodytus Kontaktinius asmenis SMS pranešimu.

8.2. Jeigu Kontaktinio asmens Objekte nėra ir GRE apžiūrėjus Objek-

tą nenustatyta išorinių Objekto pažeidimų, tačiau Vykdytojas nustato aplinkybes, kurios gali sukelti prievolę Vykdytojo GRE pakartotinai vykti į Objektą, Vykdytojas apie situaciją informuoja Kontaktinį asmenį savo pasirinkimu telefonu arba SMS pranešimu.

8.3. Apie vaizdo perdavimo sutrikimą Vykdytojas informuoja Kontaktinį asmenį savo pasirinkimu – telefonu arba SMS pranešimu, ir jei Užsakovas ir Vykdytojas yra sudarę Vaizdo stebėjimo įrangos techninės priežiūros sutartį ir (arba) Vaizdo stebėjimo ir reagavimo paslaugai teikti yra naudojama Vykdytojo suteikta Duomenų perdavimo įranga ir (arba) duomenų perdavimo paslauga, – Vykdytojo techninės priežiūros tarnybą.

8.4. Informavęs Užsakovo Kontaktinį asmenį (tiesiogiai, telefonu ar SMS pranešimu), Vykdytojas atšaukia GRE nuo Objekto.

8.5. Jei Kontaktinis asmuo, gavęs SMS pranešimą apie įvykusią Objekto apžiūrą, pageidauja, kad Objektas būtų apžiūretas GRE pakartotinai kartu su Kontaktiniu asmeniu, per 1 (vieną) valandą nuo SMS išsiuntimo momento turi paskambinti Vykdytojui CSP telefono numeriais bei susitarti dėl pakartotinos Objekto apžiūros ir suderinti GRE atvykimo laiką. Jei Kontaktinis asmuo paskambina Vykdytojui praėjus daugiau nei 1 (vienai) valandai, Vykdytojas pasilieka sau teisę nesiųsti GRE pakartotinai apžiūrėti Objektą.

## 9. Vykdytojo veiksmai apžiūrėjus Objektą ir nustatčius pažeidimus

9.1. Kai Kontaktinio asmens Objekte nėra, apie pastebėtus Objekto pažeidimus Vykdytojas informuoja Kontaktinį asmenį, telefonu pagal Sutarties specialiojoje dalyje nurodytą Kontaktinių asmenų sąrašo eiliškumą.

9.1.1. Apie nustatytus pažeidimus Užsakovo Kontaktinio asmens prašymu, taip pat akivaizdžių nusikaltimų bei gaisro Objekte atvejais, Vykdytojas nedelsdamas informuoja Bendrąjį pagalbos centrą.

9.1.2. Telefonu apie pastebėtus Objekto pažeidimus informavus Kontaktinį asmenį, Kontaktinis asmuo privalo per Sutarties specialiojoje dalyje nurodytą Kontaktinio asmens atvykimo laiką atvykti prie Objekto ir kartu su GRE apžiūrėti Objektą arba (ii) telefonu atšaukti GRE nuo Objekto.

9.1.3. Kontaktiniam asmeniui negalint atvykti prie Objekto, Kontaktinis asmuo gali pavesti Objekto apžiūrą kartu su GRE atlikti trečiajam asmeniui. Apie tai Kontaktinis asmuo turi informuoti CSP ir nurodyti atvykstančio prie Objekto asmens vardą, pavardę. Atvykęs prie Objekto Kontaktinio asmens įgaliotas asmuo GRE darbuotojui privalo pateikti asmens dokumentą, įrodantį jo tapatybę.

9.1.4. Jei Kontaktinis asmuo Vykdytojui informavęs jį apie pastebėtus pažeidimus nepraneša, kad atvyks prie Objekto ir nepaveda apžiūrėti Objekto trečiajam asmeniui, Vykdytojas turi teisę be jokio atskiro pranešimo atšaukti GRE nuo Objekto. Tokiu atveju už bet kokias neigiamas pasekmes Vykdytojas Užsakovui neatsako.

9.1.5. Kontaktiniam asmeniui patvirtinus, kad jis pats ar jo nurodytas asmuo atvyks apžiūrėti Objektą, GRE saugo Objektą tol, kol atvyks Kontaktinis asmuo (ar Kontaktinio asmens nurodytas asmuo) arba kol bus atšaukta Objekto fizinė apsauga, bet ne ilgiau kaip Sutarties specialiojoje dalyje nurodytą laiką nuo to momento, kai Kontaktinis asmuo telefonu iškviečiamas į Objektą. Užsakovo prašymu fizinė apsauga gali būti vykdoma ir ilgesnį laiką nei Sutarties specialiojoje dalyje nustatytas Kontaktinio asmens atvykimo laikas, bet Užsakovas už šias papildomas fizines apsaugos valandas moka paslaugos

teikimo dieną galiojantį, Vykdytojo nustatyto dydžio fizinės apsaugos paslaugos mokesť.

9.2. Apžiūrėjęs Objektą su GRE darbuotoju, Kontaktinis (arba jo įgaliotas) asmuo privalo: (i) patvirtinti žodžiu GRE darbuotojui, kad Objekto apsauga nereikalinga ir atšaukiama arba (ii) susitarti su Vykdytoju dėl fizinės Objekto apsaugos, paskambinęs CSP telefono numeriais.

9.3. Nepavykus prisiskambinti nei vienam Kontaktiniam asmeniui, Sutarties specialiojoje dalyje nurodytiems pirmiems trims Kontaktiniams asmenims išsiunčiamas SMS pranešimas.

9.3.1. Jei Kontaktinis asmuo per 1 (vieną) valandą nuo SMS išsiuntimo momento paskambina Vykdytojui CSP telefono numeriais bei pageidauja, kad Užsakovo Kontaktinis asmuo pakartotinai apžiūrėtų Objektą kartu su GRE, GRE atvyksta prie Objekto su Užsakovu suderintu laiku.

9.3.2. Jei Užsakovas paskambina Vykdytojui praėjus daugiau nei 1 (vienai) valandai, Vykdytojas pasilieka sau teisę nesiųsti GRE pakartotinai apžiūrėti Objektą.

9.4. Jei su Kontaktiniais asmenimis nepavyko susisiekti nei telefonu, nei išsiuntus SMS pranešimą, ir yra pagrįstų įtarimų, kad galėjo būti įvykdyta vagystė ar plėšimas, išsiuntęs SMS pranešimą Kontaktiniams asmenims, Vykdytojas praneša apie įvykį policijai ir lieka prie Objekto tol, kol Kontaktinis asmuo atvyks prie Objekto arba atšauks apsaugą, bet ne ilgiau kaip 12 val. nuo SMS pranešimo išsiuntimo momento. Užsakovas už antrą ir kiekvieną po to einančią vieno apsaugos darbuotojo fizinės apsaugos valandą moka paslaugos suteikimo dieną galiojantį, Vykdytojo nustatyto dydžio fizinės apsaugos paslaugos mokesť. Vykdytojas turi teisę GRE saugomo Objekto fizinę apsaugą pavesti kitiems – ne GRE – Vykdytojo apsaugos darbuotojams.

## 10. Užsakovo pranešimai apie esmines aplinkybes

10.1. Užsakovas įsipareigoja raštu pranešti Vykdytojui:

10.1.1. pasikeitus Objekto pavadinimui, adresui ir Vaizdo stebėjimo sistemos įrengimo vietai – nedelsdamas, t.y. tą pačią dieną duomenims pasikeitus;

10.1.2. pasikeitus patekimo prie Objekto kodui (jei į Objektą patenkama per rakinamas laiptinės duris, vartus, pakeliamus užtvarus, kitus bendruosius Objektus, kurių viduje yra saugomas Objektas) – nedelsdamas, t.y. tą pačią dieną duomenims pasikeitus;

10.1.3. pasikeitus Kontaktinio asmens duomenims (vardas, pavardė, telefono numeriai) – nedelsdamas, t.y. tą pačią dieną duomenims pasikeitus;

10.1.4. pasikeitus slaptažodžiui, t.y. pasikeitus bent vienam Kontaktiniam asmeniui, – nedelsdamas (pranešti apie naują Objekto slaptažodį);

10.1.5. apie pastebėtus Vaizdo stebėjimo sistemos gedimus ar sutrikimus, nedelsdamas juos pastebėjus.

10.2. Visi Taisyklių 10.1 punkte paminėti Užsakovo pranešimai yra vienašaliai, siunčiami paštu, Sutarties specialiojoje dalyje nurodytu elektroniniu paštu, laisvos formos prašyme – pranešime, kuris turi būti pasirašytas Užsakovo įgalioto asmens, arba pakeitimai turi būti atlikti interneto savitarnos svetainėje [www.manog4s.lt](http://www.manog4s.lt). Jei vienašalis pranešimas buvo pateiktas darbo dienomis nuo 8.00 iki 16.00 val., pakeitimai įsigalios tą pačią dieną. Kitu laiku pateikti pranešimai įsigalios artimiausią darbo dieną.