

SAUGOS SUTARTIS Nr. BENDROJI DALIS

1. Saugos sutarties sąvokos
2. Saugos sutarties struktūra
3. Užsakovo pranešimai apie esmines aplinkybes
4. Vykdytojo teisės ir pareigos
5. Užsakovo teisės ir pareigos
6. Užsakovo pareigos įvykio atveju
7. Mokėjimai ir atsiskaitymai
8. Sutarties mokesčių ir jų mokėjimo sąlygų keitimas
9. Atsakomybė ir jos ribojimas
10. Nuostolių atlyginimas
11. Nuostolių neatlyginimo pagrindai
12. Sutartinių prievolių vykdymo sustabdymas

13. Pareiškimai ir užtikrinimai
14. Konfidenciali informacija
15. Pranešimai
16. Sutarties galiojimas ir keitimas
17. Ginčai ir taikytina teisė
18. Baigiamosios nuostatos

1. Sutarties sąvokos

- 1.1. Užsakovas – šią saugos sutartį su Vykdytoju sudaręs ir joje nurodytas fizinis ar juridinis asmuo. Sąvoka „Užsakovas“ taip pat apima (i) Užsakovo šeimos narius (jei Užsakovas fizinis asmuo), (ii) asmenis teisėtai naudojančius objektą, (iii) Užsakovo darbuotojus, kurie veikia Užsakovo nurodymu ir yra jo kontroliuojami (jei Užsakovas juridinis asmuo), (iv) kitus asmenis už kuriuos Užsakovas yra atsakingas, (v) Užsakovo teisių perėmėją.
- 1.2. Vykdytojas – UAB „G4S Lietuva“, kodas 122887029.
- 1.3. Objektas – Sutarties specialiojoje dalyje nurodytas pastatas ir (arba) patalpa, ir (arba) teritorija, kur įrengta apsaugos sistema ir kurio(s) atžvilgiu organizuojamos Sutarties specialiojoje dalyje nurodytos saugos paslaugos. Objekto adresas ir, jei būtina, ribos nurodomos specialiojoje dalyje.
- 1.4. Saugos paslaugos – Užsakovo objekto atžvilgiu Vykdytojo teikiamos paslaugos, apibrėžtos saugos paslaugų taisyklėse ir nurodytos Sutarties specialiojoje dalyje.
- 1.5. Įvykis – atsitikimas objekte Sutarties galiojimo ir saugos paslaugų vykdymo metu, dėl kurio Užsakovas patiria žalą (nuostolius) ir įgyja reikalavimo teisę į Vykdytoją dėl jos (jų) atlyginimo.
- 1.6. Minimalus naudojimosi paslauga terminas – Vykdytojo nustatytas ir Sutarties specialiojoje dalyje nurodytas trumpiausias naudojimosi atitinkamomis saugos paslaugomis laikotarpis, pradedamas skaičiuoti nuo konkrečios saugos paslaugos vykdymo pradžios. Į šį terminą nėra įskaičiuojami laikotarpiai, kai atitinkama saugos paslauga (-os) nebuvo vykdoma ar Sutartis buvo sustabdyta.
- 1.7. Vykdytojo įgaliotas atstovas – Vykdytojo darbuotojas, kuris nėra apsaugos darbuotojas, pagal Sutarties sąlygas dalyvaujantis nuostolių nustatyme.
- 1.8. Kitos Sutartyje ir (arba) Taisyklėse neapibrėžtos sąvokos, jeigu kontekstas akivaizdžiai nereiškia ko kita, suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos asmens ir turto saugos įstatyme, kituose asmens ir turto saugos veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

2. Saugos sutarties struktūra

- 2.1. Šios saugos sutarties (toliau – Sutartis) struktūrą sudaro:
 - (i) specialioji dalis – Sutarties nuostatos, nustatančios specialiąsias Sutarties sąlygas;
 - (ii) bendroji dalis – Sutarties nuostatos, nustatančios bendrąsias Sutarties sąlygas. Jeigu šios sąlygos skiriasi nuo specialiojoje dalyje nurodytų sąlygų, vadovaujamas specialiojoje dalyje nurodytomis sąlygomis;
 - (iii) papildomos elektroninės saugos sąlygos – Užsakovo ir Vykdytojo susitarimas dėl pridėtinės vertės elektroninės saugos paslaugos. Sutarčiai taikomos tik tos papildomos elektroninės saugos sąlygos, kurios aiškiai nurodytos Sutarties specialiojoje dalyje kaip Sutarties priedai. Jei šios sąlygos skiriasi nuo kitų Sutartyje nurodytų elektroninės saugos sąlygų ir, jeigu jų kontekstas akivaizdžiai nereiškia ko kita, vadovaujamas papildomomis elektroninės saugos sąlygomis;
 - (iv) saugos paslaugų teikimo taisyklės – Sutarties nuostatos, nustatančios saugos paslaugų teikimo tvarką objekte(uose), kurių atžvilgiu Užsakovas ir Vykdytojas yra sudarę šią Sutartį. Sutarčiai taikomos tik tų saugos paslaugų teikimo taisyklės, kurios aiškiai nurodytos Sutarties specialiojoje dalyje kaip Sutarties priedai.
 - (v) Saugos paslaugų instrukcija (toliau – Instrukcija) – Šalių suderintas ir pasirašytas dokumentas, kuriame nustatyta atitinkamos saugos paslaugos organizavimo tvarka objekte.
 - (vi) taip pat visi Sutartyje nurodyti kiti priedai, Sutarties pataisymai ir kitokie pakeitimai padaryti Sutartyje nustatytomis sąlygomis ir tvarka.

3. Užsakovo pranešimai apie esmines aplinkybes

- 3.1. Užsakovas įsipareigoja Vykdytojui raštu pranešti apie:
 - (i) visas esmines aplinkybes, kurios turi ar gali turėti įtakos tinkamam saugos paslaugų teikimui ir kurios yra nurodytos atitinkamų saugos paslaugų Taisyklėse;
 - (ii) numatomus objekto rekonstrukcijos ar remonto bei kitokius darbus, dėl kurių gali keistis saugos paslaugų teikimo sąlygos, ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) darbo dienas iki tokių pasikeitimų;
 - (iii) pageidavimą gauti sąskaitą kitu nei Sutarties specialiojoje dalyje nurodytu būdu – ne vėliau kaip iki artimiausio mokėjimo termino pabaigos;
 - (iv) saugos paslaugų vykdymo atnaujinimą, kai šių paslaugų vykdymas buvo sustabdytas Užsakovo prašymu, – prieš 5 (penkis) kalendorines dienas iki saugos paslaugų sustabdymo laikotarpio termino pabaigos ir (arba) dienos, nuo kurios pageidaujama atnaujinti paslaugos vykdymą.

4. Vykdytojo teisės ir pareigos

- 4.1. Vykdytojas įsipareigoja:
 - (i) prieš Sutarties pasirašymą pateikti Užsakovui susipažinti su užsakomų saugos paslaugų Taisyklėmis;
 - (ii) vykdyti objekto apsaugą Sutartyje, Taisyklėse ir Instrukcijose nustatyta tvarka;
 - (iii) užtikrinti, kad Vykdytojo darbuotojai, teikiantys saugos paslaugas, vykdytų Taisyklių ir Instrukcijų, reikalavimus;

- (iv) užtikrinti, kad Vykdytojo įgaliotas atstovas (p. 1.7) po Užsakovo pranešimo apie galimą žalą (nuostolius), kuriuos Užsakovas gali pareikalauti atlyginti Vykdytoją, gavimo atvyktų į objektą ir dalyvautų nustatant žalos (nuostolių) dydį.
- 4.2. Vykdytojas turi teisę:
 - (i) peržiūrėti mokesčio už saugos paslaugas dydį šios Sutarties bendrosios dalies 8 skyriuje numatytais atvejais ir tvarka;
 - (ii) šios Sutarties bendrosios dalies 12 skyriuje numatytais atvejais ir tvarka visiškai ar dalinai sustabdyti savo prievolių pagal šią Sutartį vykdymą;
 - (iii) keisti Taisyklės tobulinant saugos paslaugų teikimą ar pasikeitus įstatymams arba kitiems teisės aktams;
 - (iv) Užsakovui laiku neatsiskaičius su Vykdytoju, įsiskolinimo išieškojimą pavesti asmenims, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ar skolininkų duomenų bazės kūrimu, administravimu ar naudojimu, kartu pateikiant visus su skola susijusius duomenis apie Užsakovą bei dokumentus, tačiau tik tiek, kiek tai susiję su Užsakovo skola Vykdytojui pagal Sutartį, ir pareikalauti iš Užsakovo atlyginti visus su skolos išieškojimu susijusius išlaidas;
 - (v) teikti saugos paslaugas remiantis paslaugų teikimo metu galiojančiu Lietuvos Respublikos asmens ir turto saugos įstatymu, kitais asmens ir turto saugos veiklą reglamentuojančiais Lietuvos Respublikos norminiais teisės aktais bei vadovautis visuotinai pripažintai tokių paslaugų kokybės teikimo praktika.

5. Užsakovo teisės ir pareigos

- 5.1. Užsakovas įsipareigoja:
 - (i) prieš sudarant Sutartį pateikti Vykdytojui tikrovę atitinkančią, teisingą ir tikslią informaciją, būtiną Sutarčiai sudaryti ir saugos paslaugoms vykdyti;
 - (ii) paskirti kontaktinius asmenis ir užtikrinti, kad jie vykdys atitinkamos saugos paslaugų Taisyklėse kontaktiniam asmeniui nustatytus reikalavimus. Užsakovas užtikrina tinkamą kontaktinio asmens supažindinimą su Sutarties sąlygomis, kiek tai susiję su kontaktiniu asmeniu. Taip pat Užsakovas užtikrina, kad Vykdytojui pateikiami kontaktinio asmens ir atsakingo Užsakovo asmens duomenys nepažeidžia asmens duomenų teisinę apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų ir prisiima visą su tuo susijusią riziką;
 - (iii) paskirti už objektą atsakingą Užsakovo asmenį ir užtikrinti, kad jis vykdys atitinkamos saugos paslaugų Taisyklėse Užsakovo atsakingam už objektą asmeniui nustatytus reikalavimus, jei tai reikalinga atitinkamos saugos paslaugos teikimui. Užsakovas užtikrina tinkamą atsakingo Užsakovo asmens supažindinimą su Sutarties sąlygomis, kiek tai susiję su Užsakovo atsakingu asmeniu
 - (iv) sudaryti Vykdytojui būtinas sąlygas atitinkamoms saugos paslaugoms vykdyti
 - (v) laiku ir Sutarties bendrojoje dalyje nustatyta tvarka sumokėti už Vykdytojo teikiamas paslaugas, tame tarpe ir už Sutarties specialiojoje dalyje ir (arba) jos prieduose numatytas papildomas paslaugas sulgytą užmokesį;
 - (vi) naudotis konkrečia saugos paslauga ne trumpiau nei minimalų naudojimosi paslauga terminą, jei toks yra nustatytas Sutarties specialiojoje dalyje;
 - (vii) įvykų įvykiui, dėl kurio atsiradusią žalą (nuostolius) Užsakovas gali pareikalauti atlyginti Vykdytoją. Užsakovas privalo laikytis tvarkos numatytos šios Sutarties bendrosios dalies 6 skyriuje.
- 5.2. Užsakovas turi teisę:
 - (i) gauti tinkamas ir kokybiškas saugos paslaugas;
 - (ii) naudotis kitomis Vykdytojo paslaugomis Vykdytoju nustatyta tvarka;
 - (iii) reikšti Vykdytojui pretenzijas ir pastabas dėl teikiamų saugos paslaugų kokybės ar dėl šias paslaugas teikiančių Vykdytojo darbuotojų netinkamai atliekamų pareigų. Gavęs Užsakovo pretenziją Vykdytojas atlieka tarnybinių tyrimą ir ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) darbo dienų nuo Užsakovo raštiškos pretenzijos gavimo dienos apie išvadą informuoja Užsakovą. Nustačius, kad Užsakovo pretenzija pagrįsta, Vykdytojas imasi priemonių ištaisyti neatitiktis saugos paslaugų kokybei.

6. Užsakovo pareigos įvykio atveju

- 6.1. Atsitikus įvykiui (1.5 punktas), Užsakovas privalo:
 - (i) nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) valandas kai pastebėjo ar turėjo pastebėti įvykį, apie tai informuoti Vykdytoją telefono numeriu **1691** (iš bet kurios telefono linijos). Rašytinis pranešimas apie įvykį, nurodant preliminarų nuostolių dydį, turi būti pateiktas Vykdytojui ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną, kai pastebėjo ar turėjo pastebėti įvykį;
 - (ii) apie tai informuoti policiją ir pateikti jai dingusio, sunaikinto ar sugadinto Užsakovo turto sąrašą;
 - (iii) imtis visų įmanomų priemonių galimai žalai sumažinti arba jos išvengti, kartu laikytis Vykdytojo protingų nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti;
 - (iv) nedelsiant iškviešti Vykdytojo įgaliotą atstovą (1.7 punktas), dalyvauti nuostolių nustatyme, taip pat sudaryti sąlygas Vykdytojui neklidomai tirti nuostolių atsiradimo priežastis ir jų dydį; paprašius tai atlikti raštu, išsamiai ir teisingai pranešti apie įvykį visus žinomas faktus;

- (v) pateikti rašytinį reikalavimą Vykdytoji dėl nuostolių atlyginimo pagal Sutarties bendrosios dalies 10.1-10.2 punktų sąlygas ir tvarką.

7. Mokėjimai ir atsiskaitymai

- 7.1. Visi pagal Sutartį mokėtini mokėjimai ir mokėjimo sąlygos, galiojančios Sutarties sudarymo metu, nurodomos Sutarties specialiojoje dalyje, o apie bet kokius jų pasikeitimus Užsakovas informuojamas Sutarties bendrosios dalies 8.1 punkte nustatyta tvarka.
- 7.2. Užsakovo pagal Sutartį mokėtina suma Vykdytoji apskaičiuojama pagal Vykdytojo galiojančius paslaugos suteikimo dieną įkainius.
- 7.3. Sąskaita su ilgalaikiais (mėnesiniais) mokesčiais už einamąjį mėnesį Užsakovui išsiunčiama (pateikiama) ne vėliau kaip iki einamojo mėnesio 10 dienos. Sąskaita su trumpalaikiais mokesčiais už einamąjį kalendorinį mėnesį išsiunčiama (pateikiama) iki kito mėnesio 10 dienos.
- 7.4. Sąskaita Užsakovui išsiunčiama (pateikiama) Sutarties specialiojoje dalyje, ar kitu Užsakovo raštu ar Interneto svetainėje www.manog4s.lt nurodytu būdu, priklausomai nuo vėliausiai Užsakovo pasirinkto būdo. Dėl negautos (negautų) sąskaitos (sąskaitų) Užsakovas neatleidžiamas nuo prievolės sumokėti laiku.
- 7.5. Negavęs sąskaitos už praėjusį atsiskaitymo laikotarpį likus 3 (trims) dienoms iki atsiskaitymo termino pabaigos, Užsakovas privalo atsiskaityti pagal informaciją, gautą Vykdytojo telefono numeriu Vilniuje (8 5) 2780034, (8 5) 2780141, (8 5) 2741009.
- 7.6. Negavęs PVM sąskaitos – faktūros už praėjusį atsiskaitymo laikotarpį, Užsakovas Šalių suderintu būdu turi teisę gauti iš Vykdytojo sąskaitos kopiją.
- 7.7. Bet kokių telefoninio ar interneto ryšio priemonių, skirtų apsaugos sistemos ryšiui su Vykdytojo centriniu stebėjimo pultu (CSP), naudojimo išlaidos į Sutartyje numatytus mokesčius nėra įskaičiuotos ir tenka Užsakovui.
- 7.8. Apsaugos sistemos(u) įrengimo darbų atlikimo metu suvartotos elektros energijos išlaidos į Sutartyje numatytus mokesčius nėra įskaičiuotos ir tenka Užsakovui.
- 7.9. Užsakovas atlygina visas su skolos išieškojimu susijusias išlaidas Vykdytoji, jei laiku neatsiskaito su Vykdytoju.
- 7.10. Jeigu Šalys nesutaria kitaip, Užsakovo pareiga vykdyti visas ir bet kokias pinigines prievoles pagal Sutartį laikoma įvykdyta tinkamai nuo to momento, kai mokėtinos piniginės lėšos yra neatšaukiamai įskaitomis į Vykdytojo sąskaitą.
- 7.11. Jeigu Sutarties specialiojoje dalyje nėra nurodyta kitaip, visas ir bet kokias pinigines prievoles pagal Sutartį Užsakovas vykdo (i) atsiskaitydamas mokėjimo pavedimais, pervesdamas pinigines lėšas į Vykdytojo atsiskaitomąją sąskaitą banke, kurios rekvizitai nurodyti Sutarties specialiojoje dalyje, arba kuriuos Vykdytojas atskiru rašytiniu pranešimu nurodys Užsakovui, arba (ii) sumokėdamas grynais Vykdytojo buvimo vietoje.

8. Sutarties mokesčių ir jų mokėjimo sąlygų keitimas

- 8.1. Sutarties galiojimo metu Vykdytojas turi teisę vienašališkai keisti pagal Sutartį mokėtinius mokesčius (jų dydį) ir jų mokėjimo sąlygas, įskaitant esamų mokesčių išbraukimą ar naujų įvedimą. Vykdytojas privalo apie tai ne vėliau kaip prieš 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų informuoti Užsakovą raštu. Jeigu Užsakovas yra registruotas svetainės www.manog4s.lt naudotojas, informavimas raštu apima ir informavimą elektroniniu paštu arba interneto svetainėje www.manog4s.lt. Nauji mokesčiai ir (arba) jų mokėjimo sąlygos įsigalioja nuo tokio pranešimo nurodytos datos, bet ne anksčiau nei 21 (dvidešimt pirmą) kalendorinę dieną, skaičiuojant nuo tokios informacijos pateikimo.
- 8.2. Jei Užsakovas nesutinka su mokesčių ir (arba) jų mokėjimo sąlygų pakeitimais, jis privalo per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų nuo Vykdytojo informacijos apie tai pateikimo dienos raštu pranešti Vykdytoji apie ketinimą nutraukti Sutartį ir per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo Užsakovo pranešimo apie ketinimą nutraukti Sutartį išsiuntimo Vykdytoji dienos visiškai atsiskaityti su Vykdytoju.
- 8.3. Jei Užsakovas per Sutarties bendrosios dalies 8.2 punkte nurodytą laikotarpį raštu nepraneša apie ketinimą nutraukti Sutartį, preziumuojama, kad Užsakovas sutinka su pasikeitusiais Sutarties mokesčiais ir jų mokėjimo sąlygomis, ir įsipareigoja jas vykdyti.
- 8.4. Šalys susitaria, kad šio skyriaus nuostatos dėl Vykdytojo teisės keisti pagal Sutartį mokėtinius mokesčius (jų dydį) ir jų mokėjimo sąlygas netaikomos, jei Specialiojoje dalyje nustatytas minimalus naudojimosi paslauga terminas ir tik minimalaus naudojimosi paslauga termino laikotarpis.
- 8.5. Įstatymų nustatyta tvarka pasikeitus mokesčiams (jų objektui, dydžiui ir pan.), atitinkamai keičiami Užsakovo Vykdytoji mokėtini Sutarties mokesčiai. Pasikeitę Sutarties mokesčiai taikomi nuo tokių mokesčių taikymo datos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 8.6. Šalys susitaria, kad padidėjus Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatytam minimaliam valandiniam atlygiui, atitinkamai pakeičiamas (didinamas procentais) ir Fizinės apsaugos mokesčiai. Toks pakeistas Fizinės apsaugos mokesčiai taikomas nuo Lietuvos Respublikos Vyriausybės padidinto minimalaus valandinio atlygio taikymo datos teisės aktų nustatyta tvarka.

9. Atsakomybė ir jos ribojimas

- 9.1. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita šalis patiria žalą (nuostolius), privalo atlyginti kitai šaliai jos patirtą tiesioginę žalą (nuostolius), jeigu atskiruose Sutarties punktuose nenustatyta kitaip.
- 9.2. Nustatytu laiku nesumokėjęs Sutartyje numatytų mokėjimų, Užsakovas už kiekvieną uždelstą dieną moka Vykdytoji 0,04 (keturių šimtųjų) procentų dydžio delspinigius, skaičiuojamų nuo nesumokėtos sumos.
- 9.3. Šalys, neįvykdžiusios savo įsipareigojimų pagal Sutartį, atleidžiamos nuo atsakomybės arba atsakomybė yra atitinkamai mažinama, jeigu tai įvyksta dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, kaip tą apibrėžia Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas. Užsakovas pripažįsta, kad ši nuostata

neatleidžia Užsakovo nuo pareigos vykdyti savo pinigines prievoles Vykdytoji.

- 9.4. Šalys taip pat susitaria, kad Vykdytojas neatlygina Užsakovui žalos (nuostolių), kurią Užsakovas patiria dėl streiko, gaisro, oro sąlygų, elektros, telefoninių, kompiuterinių ar kitokių linijų įrengėjų ar prižiūrėtojų veiksmų ar neveikimo, techninių gedimų arba kitų Vykdytojo nekontroliuojamų aplinkybių.

10. Nuostolių atlyginimas

- 10.1. Jeigu Vykdytojas pagal Sutartį atsako Užsakovui už jo patirtą žalą (nuostolius), Vykdytojas atlygina Užsakovui tiesioginius nuostolius pagal Užsakovo raštišką ir motyvuotą reikalavimą, kurį Užsakovas turi pateikti Vykdytoji per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Užsakovo teisės į nuostolių atlyginimą atsiradimo dienos. Užsakovo teisė į nuostolių atlyginimą atsiranda nuo dienos, kurią Užsakovas sužinojo arba turėjo sužinoti apie žalą (nuostolių) atsiradimą.
- 10.2. Užsakovas, kartu su reikalavimu, privalo pateikti visus turimus dokumentus, pagrindžiančius Užsakovo reikalavimo teisę į nuostolių atlyginimą ir jų dydį, įskaitant, bet neapsiribojant, (i) dingusio, sunaikinto ar sugadinto Užsakovo turto sąrašą, (ii) policijos tarnybos dokumentų kopijas, kuriuose užfiksuota dingusio, sunaikinto ar sugadinto Užsakovo turto sąrašas, taip pat (iii) dingusio, sunaikinto ar sugadinto turto likutinę vertę ir jos apskaičiavimą pagrindžiančius dokumentus.
- 10.3. Jeigu Vykdytojas nesutinka su Užsakovo pateiktu reikalavimu, jis privalo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo reikalavimo gavimo dienos apie tai raštu informuoti Užsakovą ir motyvuotai nurodyti nuostolių neatlyginimo priežastis.
- 10.4. Nustatius, kad Užsakovas pažeidė savo prievolę pagal Sutartį, Vykdytojas turi teisę atsisakyti atlyginti Užsakovui nuostolius arba juos sumažinti, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad toks pažeidimas neturi įtakos Vykdytojo pareigai atlyginti Užsakovo nuostolius.
- 10.5. Jeigu Užsakovas atgauna prarastą turimą Vykdytoji atlyginus nuostolius, Užsakovas nedelsiant grąžina Vykdytoji jo už žalą (nuostolius) sumokėtą Užsakovui sumą. Jei turtas Užsakovui grąžinamas mažesnės vertės, nei jis buvo praradimo momentu, Vykdytoji grąžintina suma atitinkamai mažinama.

11. Nuostolių neatlyginimo pagrindai

- 11.1. Papildomai, be kitų Sutartyje numatytų atvejų, Vykdytojas atleidžiamas nuo civilinės atsakomybės ir neatlygina Užsakovui atsiradusios žalos (nuostolių) ar jos (jų) padidėjimo, jeigu:
- (i) žala (nuostoliai) atsirado ar padidėjo dėl Užsakovo tyčios, įskaitant nerūpestingą ar sąmoningą neslėptą pratingų priemonių galimai ar esamai žalai (nuostoliams) išvengti ar ją sumažinti;
 - (ii) Užsakovas neįvykdė Vykdytojo pateiktą raštu pratingų rekomendacijų dėl objekto trūkumų saugos požiūriu pašalinimo per sutartą terminą;
 - (iii) nebuvo laikomasi šios Sutarties bendrosios dalies 6 skyriuje nustatytų reikalavimų Užsakovui įvykio atveju;
 - (iv) nebuvo laikomasi atitinkamose saugos paslaugų Taisyklėse nustatytų reikalavimų;
 - (v) žala (nuostoliai) atsirado dėl Užsakovo kompiuterinių duomenų įvairiose laikmenose, kitų dokumentų, nesvarbu koks jų išraiškos būdas ar forma sugadinimo, sunaikinimo ar pagrobimo;
 - (vi) Užsakovas pateikė Vykdytoji reikalavimą atlyginti nuostolius praėjus daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Užsakovo teisės į nuostolių atlyginimą atsiradimo dienos.
- 11.2. Užsakovui neatlyginami nuostoliai už tą Užsakovo turtą, apie kurio dingimą, sunaikinimą ar sugadinimą nebuvo pranešta policijai.
- 11.3. Vykdytojas neatlygina Užsakovui netiesioginių nuostolių, taip pat nuostolių, atsiradusių nuo metu, kai Sutartyje numatytais atvejais ir tvarka Vykdytojas buvo sustabdęs savo sutartinių prievolių Užsakovui vykdymą ar saugos paslaugų vykdymas buvo sustabdytas Užsakovo prašymu, kaip tai nurodyta atitinkamose saugos paslaugų Taisyklėse.

12. Sutartinių prievolių vykdymo sustabdymas

- 12.1. Vykdytojas turi teisę visiškai ar dalinai sustabdyti savo prievolių pagal Sutartį vykdymą raštiškai įspėjęs Užsakovą prieš 3 (tris) kalendorines dienas, jeigu Užsakovas nesumoka Vykdytoji pagal Sutartį mokėtinų sumų nustatytais terminais ir (arba) nevykdo kitų sutartinių įsipareigojimų. Sutartinių prievolių sustabdymo laikotarpiu, jei nurodyta Sutarties specialiojoje dalyje, Užsakovas moka Vykdytoji saugos paslaugų sustabdymo mokestį (vienkartinį arba mėnesinį).
- 12.2. Vykdytojas atnaujina savo sutartinių prievolių vykdymą pagal Sutartį vykdymą Užsakovui pašalinus prievolių vykdymo sustabdymo priežastis ir gavęs Užsakovo raštišką pranešimą apie tai. Sutartinių prievolių vykdymas atnaujinamas kitą darbo dieną po dienos, kai Vykdytojas gauna raštišką Užsakovo pranešimą apie prievolių sustabdymo priežasties pašalinimą.
- 12.3. Bendras saugos paslaugų vykdymo sustabdymo Užsakovo prašymu laikotarpis negali būti ilgesnis kaip 360 (trys šimtai šešiasdešimt) kalendorinių dienų.
- 12.4. Jei Užsakovo prašyme sustabdyti saugos paslaugų vykdymą nenurodyta sustabdymo pradžia, saugos paslaugų vykdymas sustabdomas kitą darbo dieną po dienos, kai Vykdytojas gauna Užsakovo raštišką prašymą sustabdyti paslaugos vykdymą. Jei šiame punkte nurodytame Užsakovo prašyme nenurodytas saugos paslaugų vykdymo sustabdymo laikotarpis, šių paslaugų vykdymas sustabdomas ilgiausiai leidžiamam pagal Sutartį sustabdymo laikotarpiui (12.3 p.).
- 12.5. Saugos paslaugų vykdymas atnaujinamas kitą darbo dieną, po dienos, kai Vykdytojas gauna Užsakovo raštišką pranešimą atnaujinti paslaugos vykdymą. Tokį pranešimą Užsakovas privalo pateikti Vykdytoji prieš 1 (vieną) darbo dieną iki saugos paslaugos sustabdymo laikotarpio termino pabaigos ir (arba) iki pageidaujamos atnaujinti paslaugos vykdymą dienos.

- 12.6. Pasibaigus saugos paslaugų sustabdymo laikotarpiui terminui ir Vykdytoji negavus raštiško Užsakovo pranešimo atnaujinti šių paslaugų vykdymą, Vykdytojas, savo pasirinkimu, turi teisę automatiškai atnaujinti saugos paslaugų vykdymą arba nutraukti Sutartį pagal Sutarties bendrosios dalies 16.3 punktą.

13. Pareiškimai ir užtikrinimai

- 13.1. Šalys pareiškia ir užtikrina viena kitai, kad:
- (i) šalys turi visas ir teisės aktų nustatyta tvarka neapribotas teises sudaryti sutartis ir priimti įsipareigojimus;
 - (ii) Sutartis yra pasirašyta šalies tinkamai įgaliojato asmens;
 - (iii) visa informacija, kurią viena kitai šalys pateikė ar teikia vykdamas Sutartį, yra išsami ir teisinga;
 - (iv) Sutarties sudarymas ir priimtųjų įsipareigojimų pagal ją vykdymas bei jos sąlygų laikymasis neprieštarauja jokiems teisiniams reikalavimams, bet kokioms sutartims ar dokumentams, taikytiniams tokiai šaliai. Sutarčiai sudaryti nereikia gauti jokių trečiųjų asmenų sutikimų.
- 13.2. Vykdytojas patvirtina, kad be kitų Sutartyje pareiktų užtikrinimų, turi galiojančius ir teisėtus visus Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytus leidimus, atestatus, licencijas savo veiklai, dėl kurios ir yra sudaroma Sutartis.
- 13.3. Užsakovas patvirtina, kad be kitų Sutartyje pareiktų užtikrinimų:
- (i) yra informuotas ir sutinka, kad Vykdytojas darytų pokalbių telefonu su Užsakovu įrašus, tačiau tik tiek, kiek tai susiję su Sutarties vykdymu, ir naudotų juos kaip įrodymus Vykdytojo ir Užsakovo ginčų nagrinėjimo atveju;
 - (ii) yra informuotas apie Vykdytojo teisę teikti Užsakovo duomenis ir informaciją tretiesiems asmenims, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ar skolininkų duomenų bazės kūrimu, administravimu ar naudojimu, ir duoda savo sutikimą Vykdytojui tai teikti tiems asmenims;
 - (iii) yra informuotas apie Užsakovo teisę raštu ar kitu tarp Vykdytojo ir Užsakovo sutartu būdu, pateikus atitinkamą prašymą, susipažinti su Užsakovo pateiktais asmens duomenimis, kuriuos tvarko Vykdytojas bei sužinoti, kokių tikslu ir kaip tokie asmens duomenys yra tvarkomi bei kam jie yra teikiami; taip pat apie Užsakovo teisę reikalauti, kad Vykdytojas ištaisytų neteisingus, neišsamius, netikslus Užsakovo pateiktus asmens duomenis, sunaikintų asmens duomenis arba sustabdytų, išskyrus saugojimą, asmens duomenų tvarkymą, kai duomenys tvarkomi nesilaikant Lietuvos Respublikos įstatymų.
- 13.4. Šalys vykdo Sutartį pasitikėdamos viena kita ir vadovaujantis gera valia. Sutarties šalys pareiškia, kad dėl visos pastangos tam, kad užtikrintų tinkamą, sąžiningą, protingą, kokybišką ir savalaikį visų Sutarties nuostatų įgyvendinimą. Nė viena iš šalių ateiityje nesudarys jokių sutarčių ar kitokių susitarimų, kurie prieštarautų ar kitaip trukdytų tos šalies įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymui.
- 13.5. Šalys susitaria ir besąlygiškai patvirtina, kad jų tarpusavio santykiams (iš Sutarties kylančioms teisėms, pareigoms ir atsakomybei) nebus taikomos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso XLII skyriaus nuostatos, reglamentuojančios pasaugos santykius ir pagal jas nebus aiškinamos visos ar bet kuri Sutarties nuostata, nepriklausomai nuo Sutarties nutraukimo ir negaliojimo.

14. Konfidenciali informacija

- 14.1. Šalys susitaria laikyti Sutarties nuostatas ir sąlygas bei bet kokią vienos šalies kitai šaliai derybų dėl Sutarties metu ir ją vykdamas pateiktą informaciją, susijusią su Sutartimi, konfidencialia, nesinaudoti tokia informacija kitos šalies naudai ir neperduoti, neatskleisti tokios informacijos jokiems tretiesiems asmenims, nesant kitos šalies raštiško sutikimo, išskyrus:
- (i) kai tokio atskleidimo reikalauja įstatymai;
 - (ii) informacijai, kuri atskleidimo metu jau teisėtai priklauso ją gaunančiai šaliai ir ši neturi jokių įsipareigojimų dėl konfidencialumo prieš informaciją atskleidžiančią šalį;
 - (iii) informacijai, kuri jos atskleidimo metu skelbiama viešai ir jau yra žinoma visuomenei;
 - (iv) informacijos atskleidimas atliekamas šalių auditoriams, advokatams, taip pat Vykdytojo draudikams, patronuojančiai kompanijai ar dukterinei įmonei;
 - (v) tokia informacija būtina kitos šalies įsipareigojimų pagal Sutartį įgyvendinimui.

15. Pranešimai

- 15.1. Visi su Sutartimi susiję pranešimai, prašymai, kiti dokumentai ar susirašinėjimai yra įteikiami kitos šalies atstovams asmeniškai ir pasirašytinai ar siunčiami registruotu iš anksto apmokėtu laišku kiekvienos šalies Sutartyje nurodytu adresu ar skelbiami kitomis Sutartyje nustatytomis priemonėmis.
- 15.2. Vienašaliai Sutarties pranešimai ir duomenų pakeitimai, t.y. duomenys apie (i) šalies buveinės adresu, telefono ar fakso numerio, elektroninio pašto adresu, Interneto (savitarnos) svetainės adresu, (ii) objekto vidaus darbo tvarkos taisyklių ir leidimų režimo pasikeitimus, (iii) sąskaitos teikimo būdo pasikeitimus, (iv) kiti vienašaliai galimi duomenų pakeitimai, nurodyti atitinkamų saugos paslaugų Taisyklėse gali būti siunčiami paštu arba Sutartyje nurodytu elektroniniu paštu, fakstu, laisvos formos prašyme – pranešime, kuris turi būti pasirašytas šalies įgaliojato asmens, arba atlikti Interneto savitarnos svetainėje www.manog4s.lt.
- 15.3. Šalys nedelsiant informuoja viena kitą apie bet kokią klaidingą, nepilną ar pasikeitusią informaciją, kuri buvo pateikta kitai šaliai, įskaitant bet

neapsiribojant, informaciją apie šalies buveinės adresu, telefono ar fakso numerio, elektroninio pašto adresu pasikeitimą. Jeigu šalys nesilaiko šios pareigos, pranešimai siunčiami paskutiniu šaliai žinomu adresu ir yra laikomi tinkamai išsiųstais ir įteiktais. Atsisakymas priimti pranešimą arba pasirašyti apie jo gavimą prilyginamas jo gavimui.

- 15.4. Nuostolius dėl pavėluoto ar netinkamo pranešimo įsipareigoja atlyginti ta šalis, kuri neįvykdė ar įvykdė netinkamai šias pareigas.
- 15.5. Visi pranešimai laikomi gauti tuomet, kai kita šalis gauna laišką, elektroninio pašto pranešimą arba fakso, arba Sutartyje numatytų duomenų ar Sutarties sąlygų pakeitimas tinkamai atliktas interneto savitarnos svetainėje www.manog4s.lt. Šalys susitaria, kad bet koks pranešimas, išsiųstas registruotu laišku Sutartyje arba šalies atskirai raštiškai nurodytu jos adresu yra laikomas gautu kitos šalies po 5 (penkių) kalendorinių dienų nuo registruoto laiško įteikimo pašto paslaugas teikiančiai įmonei.

16. Sutarties galiojimas ir keitimai

- 16.1. Ši Sutartis įsigalioja nuo pasirašymo dienos ir galioja: (i) jei paslauga vienkartinio pobūdžio - iki pilno ir tinkamo Šalių priimtųjų įsipareigojimų įvykdymo; (ii) jei paslauga tęstinio pobūdžio - 1 (vienierius) metus, jeigu Sutarties specialiojoje dalyje nenustatyta kitaip; nė vienas iš Šalių raštu prieš vieną mėnesį iki jos galiojimo pabaigos nepareiškus noro nutraukti Sutartį, Sutartis tampa neterminuota.
- 16.2. Sutartis gali būti neteisimine tvarka nutraukta:
- (i) Šalių susitarimu;
 - (ii) bet kurios šalies iniciatyva, įspėjus kitą Šalį raštu ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį.
- 16.3. Vykdytojas taip pat vienašališkai neteisimine tvarka gali nutraukti Sutartį apie tai raštu įspėjęs Užsakovą ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) kalendorines dienas, jeigu (i) Užsakovas laiku nesumoka pagal Sutartį mokėtinų mokesčių, taip pat (ii) negavus Užsakovo raštiško pranešimo atnaujinti atitinkamą Sutarties specialiojoje dalyje nurodytą saugos paslaugų vykdymą pagal Bendrosios dalies 12.6 punktą.
- 16.4. Užsakovas turi teisę vienašališkai neteisimine tvarka nutraukti Sutartį nesilaikant Sutarties bendrosios dalies 16.2 (ii) papunktyje nustatyto termino, tačiau tokiu atveju privalo sumokėti Vykdytojui vieno mėnesio mėnesinio mokesčio dydžio Sutarties nutraukimo mokestį, kurio dydis atitinka iš anksto šalių įvertintus minimalius Vykdytojo nuostolius, dėl to, kad Sutartis nutraukiama nesilaikant šio nustatyto pranešimo termino, ir apie tai raštu privalo įspėti Vykdytoją ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) kalendorines dienas. Šio punkto nuostata netaikoma, jei Sutarties specialiojoje dalyje nustatytas minimalus naudojimosi paslauga terminas.
- 16.5. Paslaugų teikimo atskiriems Objektams nutraukimui taikomos tos pačios nuostatos kaip ir sutarties nutraukimui.
- 16.6. Kiekviena iš Šalių turi teisę nutraukti Sutartį vienašališku pareiškimu, jei (i) kita šalis pažeidžia Sutartį ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, ir (ii) šalis pranešė apie Sutarties nutraukimą prieš 15 (penkiolika) dienų, ir (iii) Sutartį pažeidusi šalis nepašalina pažeidimo per kitos šalies nustatytą protingą terminą, jeigu tokį pažeidimą galima pašalinti. Esminiu Sutarties pažeidimu laikomas kiekvienas pažeidimas, atitinkantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 str. 2 d. nustatytus kriterijus.
- 16.7. Be šiame skyriuje numatytų pagrindų, Vykdytojas gali vienašališkai, rašytiniu pranešimu Užsakovui, nutraukti Sutartį, jei Užsakovui įstatymų nustatyta tvarka vykdoma bankroto procedūra ar Užsakovas yra likviduojamas, taip pat Užsakovui nustojus valdyti objektą.
- 16.8. Sutarties nutraukimas neatleidžia Užsakovo nuo pareigos atsiskaityti su Vykdytoju už jam suteiktas pagal Sutartį paslaugas, o jei nėra pasibaigęs minimalus naudojimosi paslauga terminas – Užsakovas turi sumokėti (i) visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis paslaugomis pagal Sutartį, (ii) netesybą, jei tokios numatytos Sutarties specialiojoje dalyje, (iii) taip pat atlyginti kitas Vykdytojo išlaidas, kurias Vykdytojas, norėdamas įvykdyti Sutartį, turėjo Užsakovui pažeidimo minimalaus naudojimosi paslauga termino įsipareigojimą. Šalys pripažįsta, kad šiame punkte numatytų mokesčių (ii) ir (iii) dydis yra sąžiningas ir pagrįstas, ir atitinka iš anksto šalių įvertintus minimalius Vykdytojo nuostolius, dėl to, kad Sutartis nutraukiama nesilaikant minimalus naudojimosi paslauga termino.
- 16.9. Sutarties pakeitimai ir papildymai galioja tik sudaryti raštu ir pasirašyti abiejų šalių įgaliojatų, išskyrus vienašalius Sutarties bendrosios dalies 8.1, 8.5, 8.6 ir 15.2 punktuose nurodytus pakeitimus.

17. Ginčai ir taikytina teisė

- 17.1. Iškilus ginčui dėl Sutarties vykdymo, šalys jį sprendžia derybose, vadovaujantis gera valia. Jeigu ginčo nepavyksta derybų būdu išspręsti per protingą terminą, kiekviena šalis turi teisę kreiptis į teismą. Ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 17.2. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

18. Baigiamosios nuostatos

- 18.1. Sutartis sudaroma 2 (dviejų) egzemplioriais lietuvių kalba, kurių kiekvienas turi vienodą juridinę galią. Sutarties šalys turi po vieną Sutarties egzempliorių.
- 18.2. Tuo atveju, jei Sutartis buvo sudaryta lietuvių ir kita kalba, esant neatitikimams tarp Sutarties tekstų skirtingomis kalbomis, vadovaujamosi tekstu lietuvių kalba.