

# ELEKTRONINĖS SAUGOS (STEBĖSENOS) PASLAUGOS TAISYKLĖS

## 1. Pagrindinės sąvokos

- 1.1. Objektas – Sutarties specialiojoje dalyje nurodytas pastatas ir (arba) patalpa, ir (arba) teritorija, kur įrengta signalizacijos sistema ir kurio(s) atžvilgiu vykdoma elektroninė sauga. Vienas objektas apima tik vieną signalizacijos sistemą, turinčią vieną centrą.
- 1.2. Signalizacijos sistema – objekte įrengtų apsaugos jutiklių ir (arba) gaisrinių jutiklių, ir (arba) pavojaus mygtukų, ir (arba) gaisrinių mygtukų, signalinių kabelių tinklu arba radijo bangomis sujungtų su centrale, bei centralės ryšio priemonių su CSP visuma. Jutikliai ir mygtukai gali būti atskiri įrenginiai arba integruoti tarpusavyje arba į vieną įrenginį su centrale.
- 1.3. Centrinis stebėjimo pultas (toliau – CSP) – patalpos, kur įrengta specializuota Vykdytojo radiobanginė, modeminė, kompiuterinė ir programinė įranga, priimanti ir apdorojanti iš signalizacijos sistemos gaunamus signalus, ir kur visą parą budi atsakingi Vykdytojo darbuotojai.
- 1.4. Ryšio kanalas – būdas, kuriuo ryšio priemonė perduoda signalus į CSP, pvz., stacionari telefono linija, GSM/GPRS/3G ryšys, IP linija.
- 1.5. Ryšio priemonė – įrenginys skirtas signalizacijos sistemos signalų perdavimui iš signalizacijos sistemos į CSP per tam skirtą ryšio kanalą. Gali būti atskira (pvz., GPRS siųstuvas), arba integruota į centrą.
- 1.6. Elektroninės saugos (stebėsenos) paslaugos vykdymas – signalizacijos sistemos signalų stebėjimas CSP ir reagavimas į juos šiose elektroninės saugos (stebėsenos) paslaugos taisyklėse (toliau – Taisyklėse) nustatyta tvarka.
- 1.7. Kontaktinis asmuo – Sutarties specialiojoje dalyje nurodytas fizinis asmuo, vykdantis Taisyklėse numatytus veiksmus. Kontaktinis asmuo ir Užsakovas, jei jis yra fizinis asmuo, gali būti tas pats asmuo.
- 1.8. Pavojaus signalas – signalizacijos sistemos į CSP perduodamas pranešimas, reiškiantis įsilaužimą, pavojaus mygtuko paspaudimą, dėl gaisro pavojingos dujų koncentracijos sistemos ar atskirų jos dalių pažeidimo (sabotažą), dujų nuotėkio, vandens užpylimo ar kitų priežasčių suveikusios signalizacijos sistemos pavojaus zonos suveikimą.
- 1.9. Techninis signalas – signalizacijos sistemos į CSP perduotas arba vykdamas signalizacijos sistemos stebėjimą CSP surenkantis pranešimas, reiškiantis signalizacijos sistemos, atskirų jos dalių techninės būklės pasikeitimą, galinčius sutrikdyti pavojaus signalų perdavimą į CSP, tame tarpe:
  - 1.9.1. elektros energijos tiekimo dingimo signalas – signalas, reiškiantis dingusį elektros įtampos tiekiamą signalizacijos sistemai ar jos daliai;
  - 1.9.2. *centralės rezervinio maitinimo šaltinio gedimo signalas* – signalas, reiškiantis rezervinio maitinimo šaltinio įtampos tiekimo centrinei sutrikimą;
  - 1.9.3. *GPRS ryšio sutrikimo signalas* – signalas, reiškiantis GPRS ryšio su signalizacijos sistema sutrikimą;
  - 1.9.4. *12V maitinimo sutrikimo signalas* – signalas, reiškiantis centralės 12V maitinimo sutrikimą.
- 1.10. CSP telefono numeriai – telefono numeriai, kuriais Užsakovas gali paskambinti į Vykdytojo CSP: trumpasis numeris **1691** (Telia, Bite, Tele2), 8 619 96 112 (Telia), 8 685 90 112 (Bite), 8 527 80 112 (Tele2), (8 5) 278 0112 (Telia).

## 2. Elektroninės saugos (stebėsenos) paslaugos įdiegimas

- 2.1. Užsakovas sudaro reikiamas sąlygas elektroninės saugos (stebėsenos) paslaugos įdiegimui:
  - 2.1.1. pateikia paslaugos vykdymui reikalingus duomenis, kurie numatyti Sutarties Specialiojoje dalyje;
  - 2.1.2. įsirengia signalizacijos sistemą ir ją pajungia į Vykdytojo CSP: (i) savarankiškai, įsigijęs signalizacijos sistemą iš Vykdytojo, pagal Vykdytojo pateiktą Signalizacijos sistemos vartotojo vadovą; (ii) pas Vykdytoją užsako signalizacijos sistemos įrengimą ir pajungimą į Vykdytojo CSP; (iii) įsirengia signalizacijos sistemą savarankiškai ir pas Vykdytoją užsako pajungimą į Vykdytojo CSP.
  - 2.1.3. įsigyja ir įsirengia ryšio kanalą bei ryšio priemonę būtiną signalų perdavimui į CSP: (i) iš Vykdytojo; (ii) iš kitų ryšio tiekėjų, suderinus su Vykdytoju.
- 2.2. Jei yra įvykdytos visos Taisyklių 2.1 punkte nurodytos sąlygos, elektroninės saugos (stebėsenos) paslauga pradeda vykdyti nuo Sutarties specialiojoje dalyje nurodytos elektroninės saugos (stebėsenos) vykdymo pradžios datos.

## 3. Signalizacijos sistemos naudojimas

- 3.1. Užsakovas yra atsakingas už tinkamą signalizacijos sistemos, ryšio priemonės ir ryšio kanalo, skirto signalų perdavimui į CSP, veikimą:
  - 3.1.1. įsipareigoja apmokėti visas pasirinkto ryšio kanalo naudojimo išlaidas;
  - 3.1.2. įsipareigoja apmokėti visas pasirinktos ryšio priemonės eksploataavimo išlaidas;
  - 3.1.3. laiku imasi priemonių, kad būtų atlikta signalizacijos sistemos, naudojamo ryšio kanalo ir ryšio priemonės, nepriklausomai nuo to kam ji priklauso, techninė priežiūra bei gedimų šalinimas. Šias paslaugas Užsakovas gali pagal atskirą susitarimą įsigyti iš Vykdytojo ar bet kurio kito paslaugų tiekėjo.
- 3.2. Užsakovas įsipareigoja nenaudoti ryšio kanalo, kuris naudojamas signalizacijos sistemos signalų perdavimui į CSP, jokiais kitais tikslais.
- 3.3. Vykdytojo suteiktą ryšio kanalą naudojimas kitais tikslais nei signalizacijos sistemos pranešimų perdavimui laikomas esminiu sutarties pažeidimu ir Vykdytojas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, kaip tai apibrėžta Sutarties bendrosios dalies 16.6 punkte.
- 3.4. Užsakovas neturi teisės raštu nesuderinęs su Vykdytoju prie objekto signalizacijos sistemos jungti daugiau jutiklių nei jų buvo sutarties sudarymo metu.
- 3.5. Jei Užsakovas pažeidžia 3.4. nuostatą ir prie signalizacijos sistemos prijungia daugiau jutiklių nei jų buvo sutarties sudarymo metu tai Vykdytojas neturi pareigos reaguoti į pavojaus ir techninius signalus, kuriuos sukėlė šie jutikliai, taisyklių 5 dalyje nustatyta tvarka ar kaip nors kitaip.
- 3.6. Užsakovui pažeidus 3.5. nuostatą: (i) Užsakovas įsipareigoja Vykdytojui sumokėti Sutarties specialiojoje dalyje nustatytą dydžio netesybas (baudą); (ii) Vykdytojas turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį.

- 3.7. Užsakovas užtikrina, kad (i) asmenys, kurie naudosis signalizacijos sistema, laikysis signalizacijos sistemos eksploataavimo instrukcijų; (ii) kontaktinio asmens telefonais bus atsakyta visą parą.
- 3.8. Užsakovas užtikrina, kad būtų vykdomi Vykdytojo pateikti nurodymai dėl objekto saugumo trūkumų pašalinimo.
- 3.9. Jei Užsakovas nesuma priemonių pašalinti Vykdytojo nurodytą objekto saugumo trūkumų ar signalizacijos sistemos, ryšio priemonės bei ryšio kanalo gedimų ir sutrikimų per Vykdytojo nurodytą terminą, Vykdytojas gali sustabdyti sutartinių prievolių vykdymą. Tokiam sutartinių prievolių vykdymo sustabdymui taikomos Sutarties bendrosios dalies 12.1 – 12.3 ir 12.5 – 12.6 punktų nuostatos.
- 3.10. Pasibaigus Sutartčiai, nepriklausomai nuo Sutarties pasibaigimo pagrindų, Užsakovas įsipareigoja nedelsiant savo jėgomis ir lėšomis išprogramuoti signalizacijos sistemos signalų siuntimą į CSP arba sudaryti sąlygas tai atlikti Vykdytojui. Užsakovui pažeidus šią nuostatą, Užsakovas įsipareigoja Vykdytojui sumokėti Sutarties specialiojoje dalyje nustatytą dydžio netesybas (baudą).

## 4. Signalizacijos sistemos įjungimas

- 4.1. Užsakovas turi užtikrinti, kad įjungus signalizacijos sistemą:
  - 4.1.1. objekte neliktų žmonių, gyvūnų, kurie gali sukelti signalizacijos suveikimus;
  - 4.1.2. būtų uždarytos visos objekto vidinės durys, langai ir orlaidės bei užrakintos išorinės durys, jei yra – užrakintos grotuotos durys, langų ir kitos grotos, nuleistos visos apsauginės žaliuzės;
  - 4.1.3. nebūtų uždengti signalizacijos jutikliai;
  - 4.1.4. neliktų įjungtų nebūtinų elektros, dujų, vandens ir kitų prietaisų, kurie gali sukelti signalizacijos suveikimus.
- 4.2. Jeigu signalizacijos sistema apima ir teritoriją prie objekto, Užsakovas turi užtikrinti, kad ši teritorija būtų aptverta (aptvėrimas turi būti tokio tipo ir aukščio, kad per jį be papildomų priemonių negalėtų perlipti vidutinio ūgio ir sudėjimo žmogus) ir pateikimas į teritoriją būtų galimas tik per tam skirtus vartus, vartelius ar duris, kurie saugojimo metu turi būti uždaryti ir užrakinti.
- 4.3. Užsakovas privalo užtikrinti, kad tuo metu, kai signalizacijos sistema įjungta, pinigai, vertybiniai popieriai, brangenybės (brangakmeniai, taurieji metalai, gaminiai iš jų ar jų laužas bei atliekos), kilnojamosios kultūros vertybės, kolekciniai ir antikvariniai daiktai būtų laikomi seife. Seifu suprantama metalinė dėžė su sudėtingu rakinimo mechanizmu arba kodiniu užraktu, atspari mechaniniam ir ugnies poveikiui, pritvirtinta prie grindų ar mūrinės sienos, durėlis nupjuovus skląščius, neišsima. Nešiojamieji elektroniniai prietaisai (kompiuteriai, mobilus ryšio telefonai, kt.) neturi būti palikti arti pastato įstiklintų konstrukcijų (langų, durų, sienų ir pan.), kurias pažeidus būtų lengvai pasiekiami. Daiktai, kurių laikymo ir (arba) saugojimo tvarką nustato teisės aktai (narkotinės medžiagos, ginklai ir šaudmenys ir pan), privalo būti saugomi tuose teisės aktuose nustatyta tvarka.
- 4.4. Užsakovui pažeidus 4.3. punkto sąlygas Vykdytojas neturi pareigos kompensuoti Užsakovo patirtus nuostolius vagystės atveju, nepriklausomai nuo to ar Vykdytojas įvykdė kitas sutartyje numatytas pareigas.
- 4.5. 4 skyriaus reikalavimai nėra taikomi signalizacijos sistemoms, kurios sudaro tik pavojaus mygtukas (-ai) ir (arba) gaisro (dūmų), ir (arba) dujų jutikliai, t.y. tokioms sistemoms, kurios nuolat yra įjungtoje būsenoje.

## 5. Reagavimas į signalizacijos sistemos signalus

- 5.1. Vykdytojo CSP gavus iš Užsakovo signalizacijos sistemos pavojaus signalą Vykdytojas apie tai informuoja Užsakovo Kontaktinį asmenį Sutarties Specialiojoje dalyje numatytu būdu (telefonu, SMS pranešimu ar kitomis priemonėmis).
- 5.2. CSP gavus vieną iš šių techninių signalų: (i) elektros energijos tiekimo dingimo signalą ir per 15 (penkiolika) minučių CSP negavus elektros energijos tiekimo atsistatymo signalo; (ii) centralės rezervinio maitinimo šaltinio gedimo signalą; (iii) GPRS ryšio sutrikimo signalą (kai signalizacija yra išjungta); (iv) 12V maitinimo sutrikimo signalą, nedelsiant informuojami Vykdytojo pasirinkimu - telefonu arba SMS pranešimu - pirmi trys sąraše esantys kontaktiniai asmenys.
- 5.3. Jei signalizacijos sistema yra įjungta, Vykdytojas į CSP gautus GPRS ryšio sutrikimo signalus reaguoja kaip į pavojaus signalus.
- 5.4. Apie kitus techninius signalus pirmasis sąraše esantis kontaktinis asmuo informuojamas per protingą terminą Vykdytojo pasirinkimu - raštu, telefonu arba SMS pranešimu - tada kai Vykdytojas turi pagrindo manyti, jog šie signalai gali reikšti reikšmingą signalizacijos sistemos sutrikimą.

## 6. Signalizacijos sistemos duomenų fiksavimas, saugojimas ir ataskaitų teikimas

- 6.1. Vykdytojas užtikrina, kad visi CSP gaunami signalizacijos sistemos signalai yra fiksuojami CSP, įskaitant jų gavimo laiką, ir saugomi ne mažiau kaip 3 (tris) mėnesius nuo jų gavimo CSP momentu.
- 6.2. Užsakovui pageidaujant, Vykdytojas už Sutarties specialiojoje dalyje nurodytą mokestį pateikia archyvinį išrašą apie signalizacijos sistemos įjungimo, išjungimo bei suveikimo laiką, bet ne senesnę kaip 3 (trijų) mėnesių.

## 7. Užsakovo pranešimai apie esmines aplinkybes

- 7.1. Užsakovas įsipareigoja Vykdytojui raštu pranešti apie:
  - 7.1.1. objekto pavadinimo, adreso ir signalizacijos sistemos įrengimo vietos pasikeitimus nedelsiant, t.y. tą pačią dieną duomenimis pasikeitus;
  - 7.1.2. kontaktinio asmens duomenų (vardas, pavardė, telefono numeriai) pasikeitimus nedelsiant, t.y. tą pačią dieną duomenimis pasikeitus;
  - 7.1.3. slaptažodžio pakeitimus, t.y. pasikeitus bent vienam kontaktiniam asmeniui, nedelsiant pranešti apie naują objekto slaptažodį;
  - 7.1.4. pastebėtus signalizacijos sistemos gedimus ar sutrikimus, nedelsiant tai pastebėjus;
  - 7.1.5. telefoninės linijos ir (arba) kitų ryšio priemonių, prie kurių prijungta signalizacijos sistema, atjungimą, nepriklausomai nuo to, kuriam terminui yra atjungiama, bei apie šios linijos ar kitų ryšio priemonių pajungimą – nedelsiant.
- 7.2. Visi Taisyklių 7.1 punkte paminėti Užsakovo pranešimai yra vienašaliai, siunčiami paštu, Sutarties specialiojoje dalyje nurodytu faksu ar elektroniniu paštu, laisvos formos prašyme – pranešime, kuris turi būti pasirašytas Užsakovo įgalioto asmens, arba pakaitimai turi būti atlikti interneto svetainėje [www.manog4s.lt](http://www.manog4s.lt). Jei

vienašalis pranešimas buvo pateiktas darbo dienomis nuo 8.00 iki 16.00 val., pakeitimai įsigalios tą pačią dieną. Kitu laiku pateikti pranešimai įsigalios artimiausią darbo dieną.

## **8. Taisyklių keitimo tvarka**

8.1. Sutarties galiojimo metu Vykdytojas, tobulinant saugos paslaugų teikimą ar pasikeitus įstatymams ar kitiems teisės aktams ir kai dėl to reikia pakeisti Taisykles, turi teisę vienašališkai keisti Taisykles, laikantis šių nuostatų:

- 8.1.1. ne vėliau kaip prieš 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų informuoja Užsakovą raštu apie paslaugos Taisyklių pasikeitimą. Jeigu Užsakovas yra registruotas svetainės [www.manog4s.lt](http://www.manog4s.lt) naudotojas, informavimas raštu apima ir informavimą elektroniniu paštu arba interneto savitarnos svetainėje [www.manog4s.lt](http://www.manog4s.lt). Naujos Taisyklės įsigalioja nuo tokio pranešimo nurodytos datos, bet ne anksčiau kaip 21 (dvidešimt pirmą) kalendorinę dieną, skaičiuojant nuo tokios informacijos pateikimo;
- 8.1.2. jei Užsakovas nesutinka su Taisyklių pakeitimais, jis privalo per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų nuo Vykdytojo informacijos apie tai pateikimo dienos, raštu pranešti Vykdytojui apie ketinimą nutraukti Sutartį ir per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo Užsakovo pranešimo apie ketinimą nutraukti Sutartį išsiuntimo Vykdytojui dienos, visiškai atsiskaityti su Vykdytoju;
- 8.1.3. jei Užsakovas per Taisyklių 8.1.2 punkte nurodytą laikotarpį raštu nepraneša apie ketinimą nutraukti Sutartį, preziumuojama, kad Užsakovas sutinka su pasikeitusiomis paslaugos Taisyklėmis ir įsipareigoja jas vykdyti.