



G4S Indonesia

Profil Perusahaan



Penyedia solusi keamanan terkemuka yang menggabungkan keahlian internasional dengan pemahaman lokal. Dipercaya oleh klien dari berbagai industri, G4S Indonesia memimpin dalam bidang keamanan & keselamatan dengan teknologi inovatif dan tenaga kerja yang terampil.



Arkadia Green Park
Tower F, Lantai 9
Jl. TB Simatupang Kav. 88, Kebagusan, Ps. Minggu
Jakarta Selatan, Indonesia 12520



+62 21 5098 2070
inquiry@id.g4s.com

**Beyond Boundaries.
Behind Every Doorstep.**



Konten



03

G4S Global
Profil & Rekam Jejak

07

Manned Security
Solutions

04

G4S Indonesia
Profil & Rekam Jejak

09

Integrated Security Systems
Security Devices & Infrastructure

05

Pedoman
Perusahaan

12

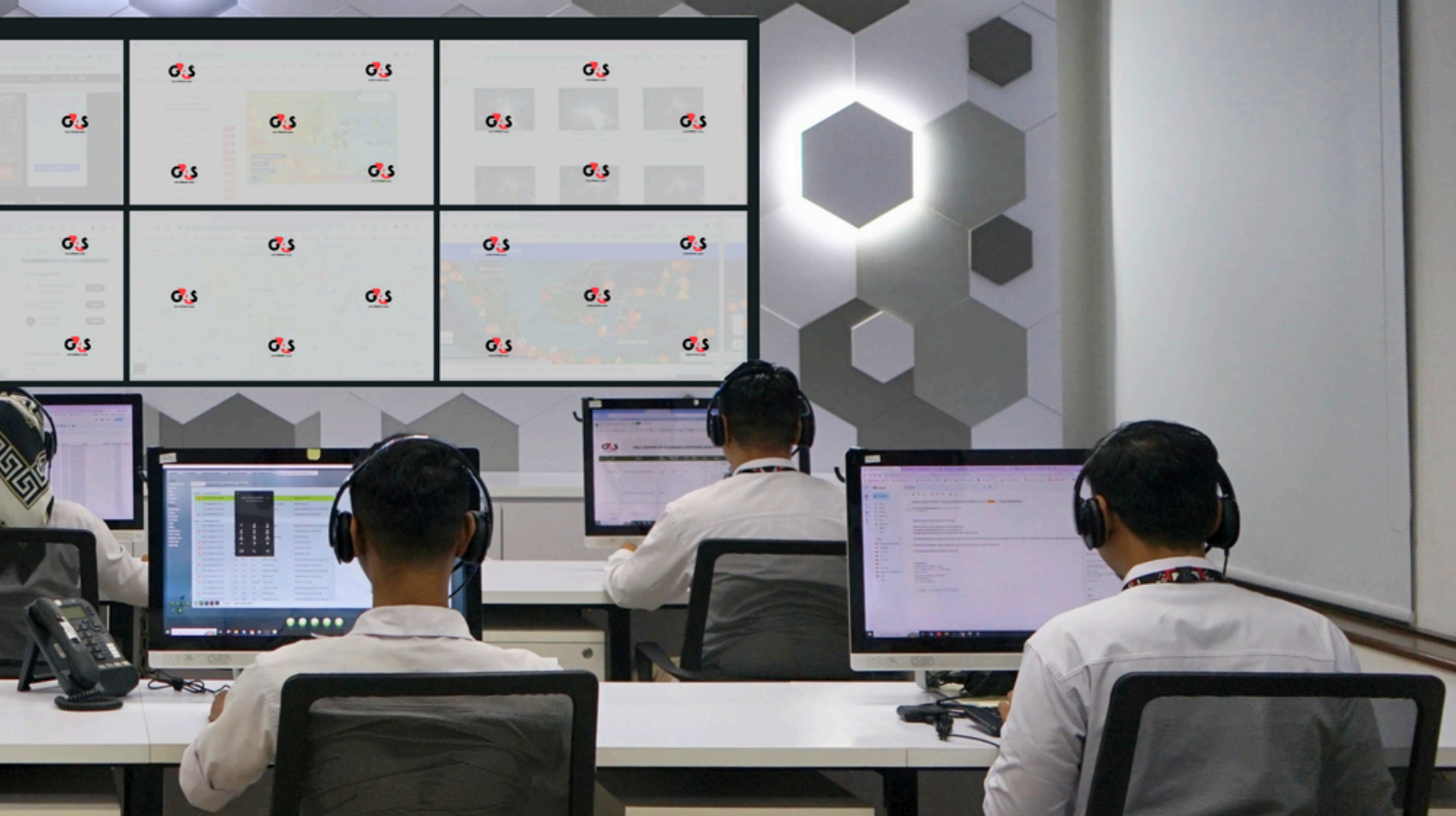
Integrated Security Systems
Security Systems & Applications

06

Layanan &
Kapabilitas

15

Security Risk
Operations Center



17

Professional Services



22

Program Penghargaan Karyawan

18

Praktik Kesehatan & Keselamatan

23

Pengakuan & Penghargaan Perusahaan



19

Program Pelatihan & Pengembangan

25

Kebijakan Pelaporan Pelanggaran

21

Tanggung Jawab Lingkungan & Sosial



26

Hubungi Kami

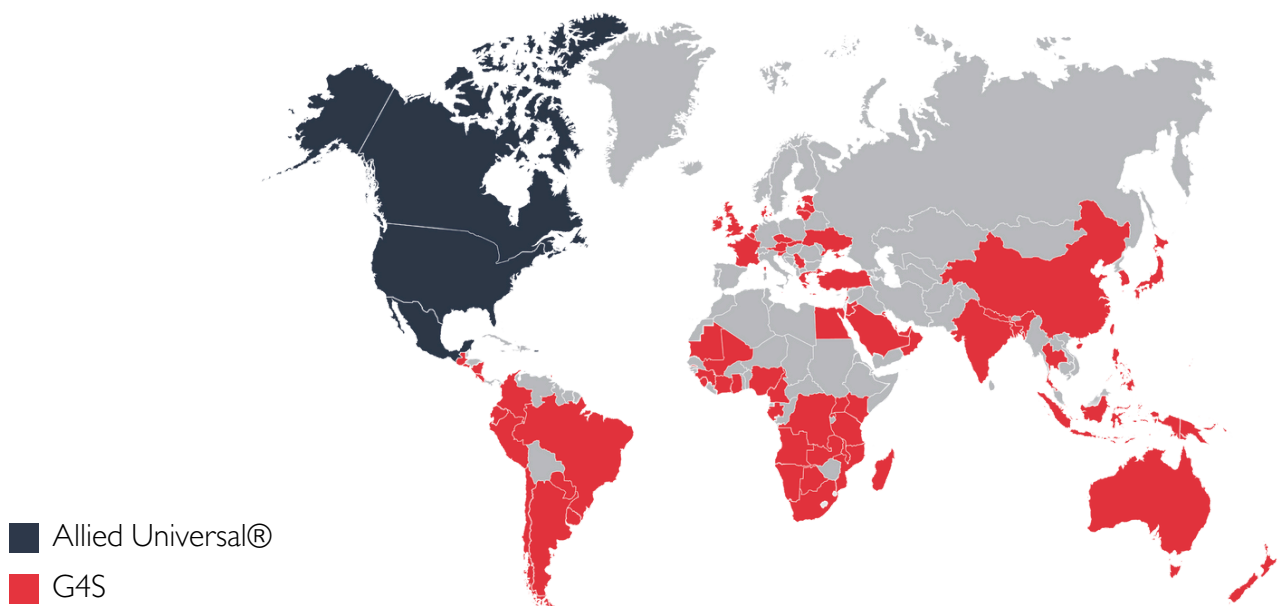


G4S Global Profil & Rekam Jejak

G4S, bagian dari **Allied Universal®**, adalah pemimpin dalam industri layanan keamanan dan fasilitas global. Sebagai penyedia layanan keamanan proaktif dan teknologi canggih, kami memberikan solusi yang disesuaikan dan terintegrasi yang memungkinkan klien untuk fokus pada bisnis inti mereka. Dengan **tenaga kerja global sebanyak 800.000 orang**, kami memanfaatkan praktik-praktik terbaik di seluruh dunia untuk memastikan layanan terbaik.

Didukung oleh pendapatan sebesar **\$20 miliar**, G4S mendapatkan keuntungan dari efisiensi dan inovasi dalam skala besar, sehingga memungkinkan kami untuk memenuhi janji kami: menjaga orang-orang tetap aman sehingga masyarakat dapat berkembang.

Beroperasi di lebih dari 90 negara, G4S menawarkan berbagai macam produk dan layanan, yang memberikan kami wawasan unik tentang tren keamanan global yang terus berkembang. Kehadiran kami yang luas ini memastikan kami tetap menjadi yang terdepan dalam industri ini, dengan memberikan solusi yang efektif dan inovatif.





G4S Indonesia

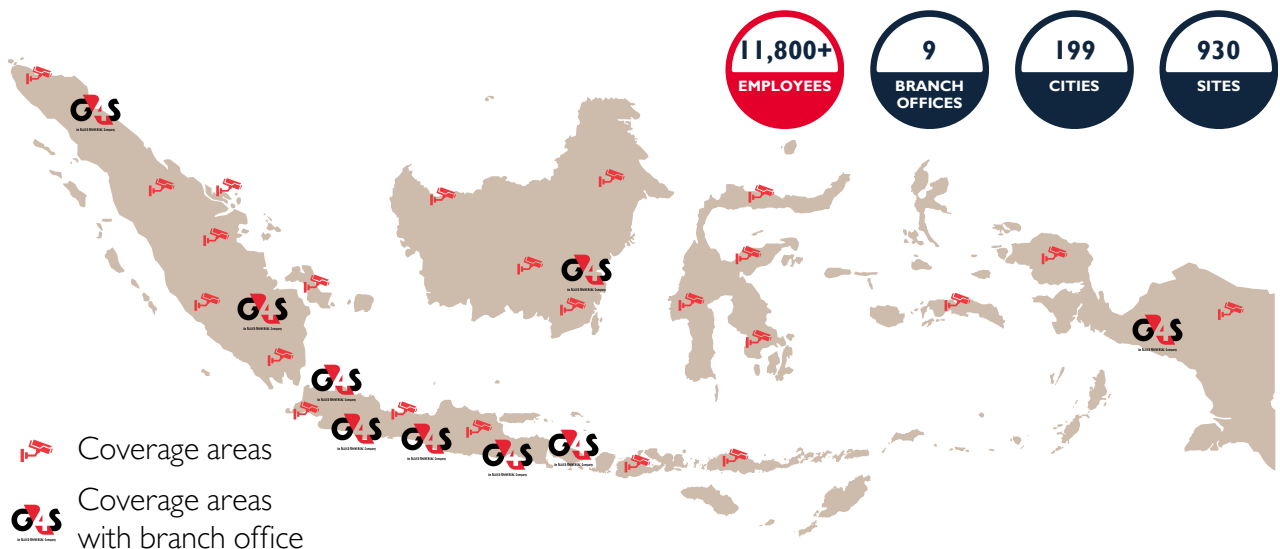
Profil & Rekam Jejak

PT G4S Security Services atau disebut “G4S Indonesia”, bagian dari **G4S**, sebuah perusahaan **Allied Universal®**, adalah perusahaan keamanan terkemuka di Indonesia.

Layanan dan kemampuan kami mencakup langkah-langkah keamanan proaktif dan teknologi pintar mutakhir, memastikan solusi yang disesuaikan dan terintegrasi untuk beragam kebutuhan klien.

Kami memprioritaskan pelatihan dan pengembangan, membekali tenaga kerja kami yang berjumlah **lebih dari 11.800 orang** dengan keterampilan dan pengetahuan untuk mempertahankan standar keselamatan dan keamanan tertinggi.

Keahlian kami mencakup berbagai segmen utama termasuk **Energi & Sumber Daya, Industri & Manufaktur, dan Layanan Bisnis & TI**. Dengan pemahaman yang mendalam mengenai tantangan dan persyaratan khusus setiap sektor, kami memberikan layanan yang disesuaikan untuk memastikan keselamatan, keamanan, dan efisiensi operasional.



Pedoman Perusahaan

G4S Indonesia berkomitmen menyediakan solusi keamanan yang andal untuk melindungi dan mendukung kesejahteraan semua yang kami layani, menciptakan lingkungan yang lebih aman secara global.

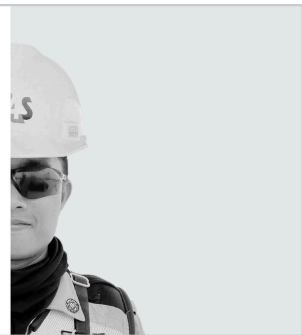
G4S Indonesia berusaha membangun kepercayaan dengan klien melalui solusi keamanan luar biasa dan hubungan yang kuat dan berkelanjutan.

G4S Indonesia bertekad memberikan keamanan dan dukungan yang luar biasa, memastikan pelanggan beroperasi dengan nyaman dan tenang.

Nilai-nilai inti ini memandu tindakan dan keputusan kami, memastikan kami memberikan standar layanan dan perlindungan tertinggi.

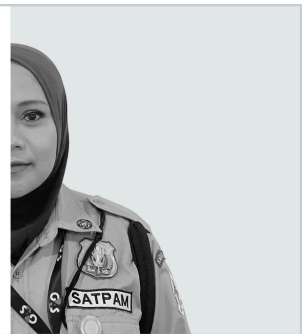
PURPOSE

There for you™, serving and safeguarding customers, communities, and people around the world.



VISION

Be the world's most trusted services partner.



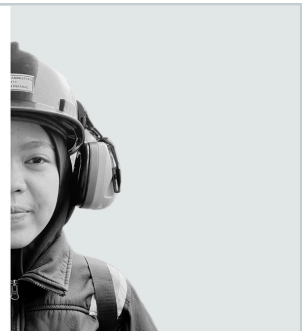
MISSION

The company, through its unparalleled customer relationships, provides proactive solutions, cutting-edge smart technology, and tailored services that allow customers to focus on their core business.



VALUES

We are AGILE, RELIABLE and INNOVATIVE.
Our CARING culture puts people and SAFETY first.
We deliver through TEAMWORK and always act with INTEGRITY.



Layanan & Kapabilitas

Manned Security Solutions



Security Professionals



Professional Security Command Center



Close Personal Protection



Event & Crowd Control



Fire Fighter



Alarm System



CCTV Solutions



Video Analytics Solutions



X-Ray Solutions



Access Control Solutions



Drone Solutions



H&S App



Digi Tools



Visitor Management System



Fleet Management System



Smart Office



Smart Patrol



SARAS



Integrated Security Platforms



Alarm Monitoring & Response



24/7 Contact Center & Emergency Support



Device & System Monitoring



Emergency Response Team



Real-time Risk Analysis & Update



Risk Assessment



Engineer on Site

Integrated Security Services

Security Devices & Infrastructure

Security Systems & Applications

Security Risk Operations Center

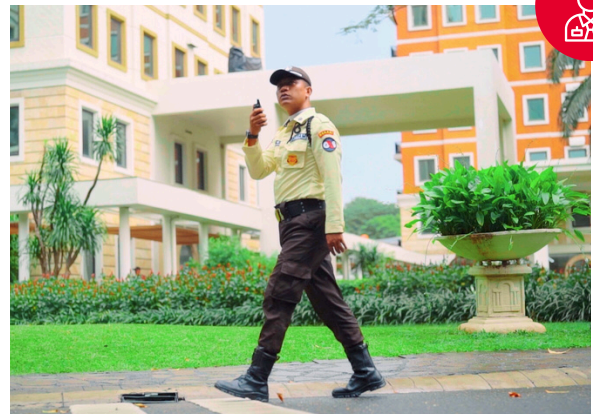
Professional Services

Manned Security Solutions

Personel keamanan G4S Indonesia yang sangat terlatih dikerahkan untuk memberikan pemantauan yang waspada, respons yang cepat, dan manajemen situasi keamanan yang profesional. Keahlian mereka memastikan perlindungan tempat dan aset Anda, memberikan ketenangan pikiran melalui langkah-langkah keamanan yang andal dan responsif.

Security Professionals

Pemantauan yang waspada, respons insiden yang cepat, dan perlindungan komprehensif di berbagai lingkungan. Dilengkapi dengan lisensi yang valid, peralatan canggih, dan keahlian, mereka memastikan lingkungan yang aman dan terlindungi untuk semua fasilitas.



Professional Security Command Center

Terletak di lokasi klien dan berfungsi sebagai pusat operasi keamanan. Diawaki oleh personel yang terampil untuk memastikan pemantauan tingkat tinggi, tanggapan langsung, dan penyelesaian masalah keamanan yang cepat, memastikan kepatuhan terhadap protokol secara proaktif.



Close Personal Protection

VIP mendapatkan keamanan 24/7 yang disesuaikan dengan kebutuhan mereka. Petugas terlatih memberikan penilaian risiko, perencanaan keamanan, perlindungan fisik, tanggap darurat, dan pengawasan untuk memastikan keamanan pribadi yang komprehensif.



Event & Crowd Control

Kami mengelola keamanan untuk berbagai acara dengan berbagai ukuran, memastikan pengendalian kerumunan, keamanan, dan akses yang lancar, mencegah gangguan dan menjaga ketertiban untuk pengalaman acara yang aman.



Fire Fighter

Petugas pemadam kebakaran kami yang terlatih dilengkapi dengan keterampilan dan peralatan yang diperlukan untuk menangani insiden terkait kebakaran, memberikan intervensi segera untuk melindungi orang dan properti dari bahaya kebakaran.



Integrated Security Systems

Security Devices & Infrastructure

Solusi Perangkat & Infrastruktur Keamanan G4S Indonesia mencakup berbagai teknologi mutakhir yang menjadi tulang punggung sistem keamanan yang kuat. Perangkat ini dirancang untuk memberikan perlindungan komprehensif dan pemantauan real-time.

Alarm System

Dirancang untuk perlindungan waktu aktual, sistem alarm kami mendeteksi akses yang tidak terotorisasi, kebakaran, dan ancaman lingkungan. Terhubung ke Security Risk Operations Center (SROC), sistem ini memastikan respons yang tepat waktu terhadap pelanggaran keamanan dengan tindakan berdasarkan SOP.



CCTV Solutions

Sistem CCTV definisi tinggi kami menawarkan pemantauan berkelanjutan, pencegahan kejahatan, dan pengumpulan bukti. Dilengkapi dengan Sistem Manajemen Video yang disempurnakan dengan AI dan pencitraan termal, sistem ini memberikan dukungan pengawasan dan investigasi insiden yang komprehensif.



Video Analytics Solutions

Memanfaatkan algoritme canggih, analitik video kami mendeteksi gerakan, mengenali wajah, dan memantau aktivitas. Dengan peringatan waktu nyata, pelaporan terpusat, dan integrasi dengan sistem lain, sistem ini meningkatkan efektivitas dan respons keamanan.



X-Ray Solutions

Dirancang untuk mendeteksi ancaman, solusi X-ray kami menyaring paket dan bagasi, mencegah barang berbahaya memasuki area aman. Dikombinasikan dengan detektor logam dan pembaca genggam, solusi ini menjaga keamanan yang tinggi di pos pemeriksaan.



Access Control Solutions

Sistem kontrol akses kami memastikan hanya personel yang berwenang yang dapat memasuki area terlarang dengan menggunakan kartu kunci, biometrik, dan pengenalan wajah. Fitur-fiturnya mencakup pemantauan terpusat, pelacakan kehadiran, dan manajemen pengunjung untuk meningkatkan keamanan.



Drone Solutions

Drone menyediakan pengawasan udara dan pemantauan waktu nyata untuk area yang luas atau sulit dijangkau. Dilengkapi dengan kamera dan sensor beresolusi tinggi, drone mengumpulkan data berharga untuk manajemen keamanan dan memungkinkan respons ancaman yang cepat.



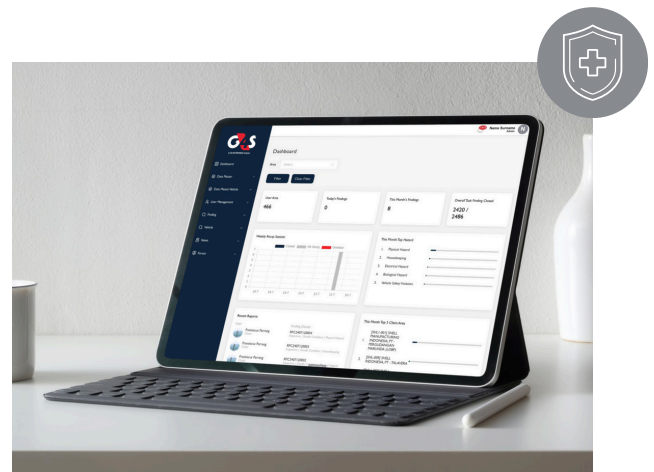
Integrated Security Systems

Security Systems & Applications

Sistem & Aplikasi Keamanan G4S Indonesia mengintegrasikan solusi perangkat lunak canggih untuk menyederhanakan manajemen keamanan dan meningkatkan efisiensi operasional. Aplikasi ini dirancang untuk memberikan pengawasan dan kontrol yang komprehensif.

H&S Portal

Sebuah platform untuk melaporkan bahaya, mengakses informasi keselamatan, dan terlibat dalam forum interaktif. Dimodelkan seperti media sosial, portal ini menumbuhkan budaya keselamatan yang proaktif dengan memungkinkan karyawan berbagi pengalaman dan mempromosikan keselamatan.



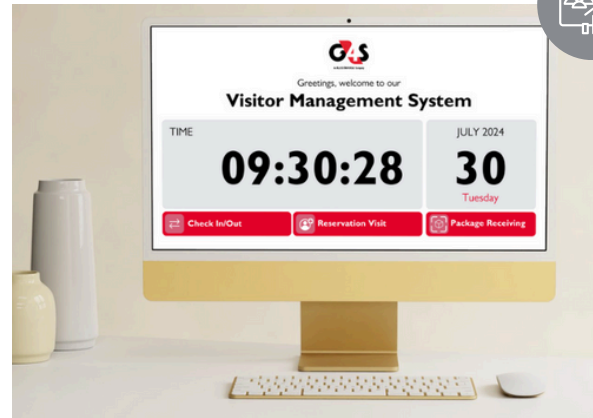
Digi Tools

Platform digital yang mengotomatiskan alur kerja keamanan dan operasional, meningkatkan efisiensi dan koordinasi. Fitur-fitur utama termasuk Digital Visitor Log, Digital Key Management, dan Digital Gate Pass untuk operasi yang efisien.



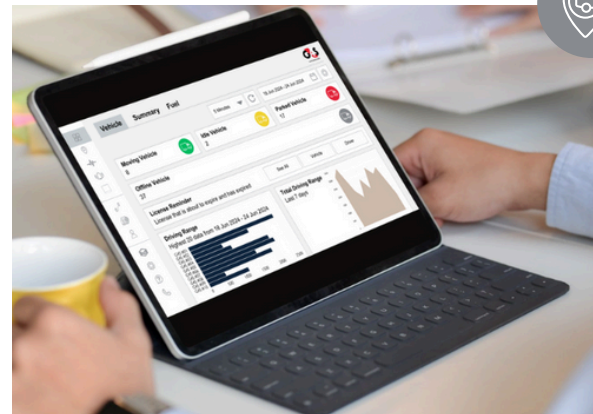
Visitor Management System

Meningkatkan keamanan dengan mengelola pra-pendaftaran, identifikasi, dan pelacakan pengunjung secara real-time. Sistem ini mencakup pencatatan data, verifikasi, dan dasbor yang komprehensif untuk penanganan pengunjung yang efisien dan aman.



Fleet Management System

Sistem ini melacak dan mengelola kendaraan perusahaan menggunakan GPS dan telematika. Sistem ini menyediakan data real-time mengenai lokasi kendaraan, kecepatan & perilaku pengemudi, sehingga memungkinkan perencanaan rute yang optimal, penjadwalan pemeliharaan, dan efisiensi armada secara keseluruhan.



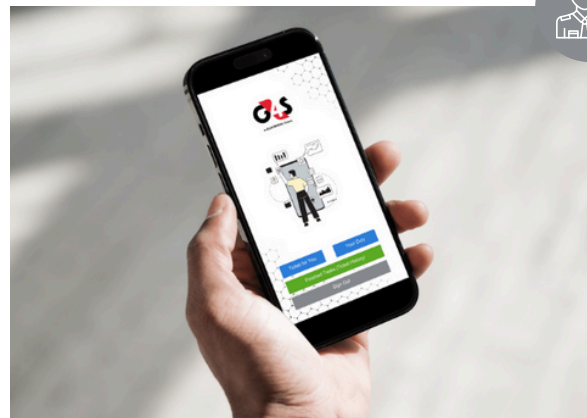
Smart Office

Solusi Smart Office mengintegrasikan teknologi pintar seperti pencahayaan otomatis, pengatur suhu, dan sistem keamanan canggih. Solusi ini mencakup manajemen pengunjung, pemesanan ruang rapat, dan pelacakan orang yang didukung oleh AI untuk tempat kerja yang lebih efisien.



Smart Patrol

Meningkatkan patroli keamanan dengan pelacakan GPS, pelaporan waktu nyata, dan check-in otomatis. Memastikan pemantauan rute patroli secara menyeluruh, cakupan pos pemeriksaan, serta pelaporan dan penyelesaian insiden yang efektif.



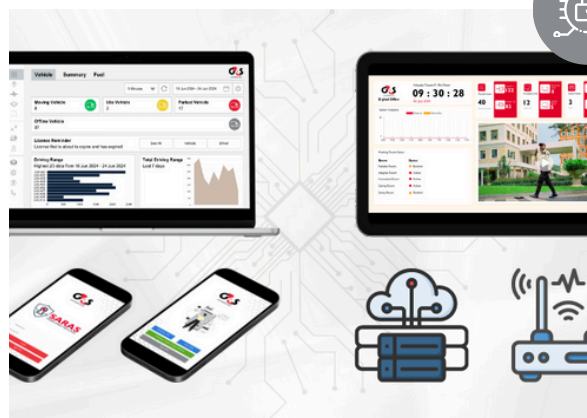
SARAS

Sistem Smart Alarm & Security Response (SARAS) menggabungkan teknologi nirkabel dengan aplikasi seluler untuk deteksi dan respons cepat terhadap insiden keamanan. Sistem ini mencakup Perangkat Alarm & Pemantauan, Tim Respons Lapangan, dan Pemantauan Operasi 24/7.



Integrated Security Platforms

Platform ini menyatukan sistem keamanan seperti CCTV, alarm, dan kontrol akses ke dalam satu antarmuka. Platform ini memusatkan pengumpulan dan analisis data, meningkatkan waktu respons dan pengambilan keputusan untuk manajemen keamanan yang komprehensif.



Security Risk Operations Center

Security Risk Operations Center (SROC) adalah pusat terpusat untuk pemantauan, analisis, dan manajemen ancaman keamanan yang berkelanjutan. Pusat ini mengintegrasikan teknologi canggih dan personel ahli untuk menyediakan pengawasan waktu nyata, respons cepat, dan dukungan 24/7, sehingga memastikan keamanan yang lebih baik untuk fasilitas dan operasi.

Alarm Monitoring & Rapid Response

Layanan kami memastikan pemantauan alarm keamanan secara terus menerus dari pusat operasi pusat kami, dengan deteksi ancaman waktu nyata dan peringatan langsung yang dikirim ke Tim Tanggap Darurat kami untuk intervensi cepat.



24/7 Contact Center & Emergency Support

Pusat Kontak 24/7 kami menawarkan bantuan sepanjang waktu untuk pertanyaan keamanan dan keadaan darurat, dikelola oleh para profesional terlatih yang mengoordinasikan respons dan resolusi yang cepat.



Device & System Monitoring

Kami menyediakan pemantauan real-time untuk semua perangkat keamanan terintegrasi, melacak kinerja dan mendeteksi kesalahan untuk memastikan fungsi alarm, CCTV, dan kontrol akses yang optimal.



Emergency Response Team

Tim Tanggap Darurat khusus kami menangani keadaan darurat keamanan dengan dukungan cepat di tempat, memastikan tindakan cepat dan terkoordinasi untuk mengurangi risiko.



Real-time Risk Analysis & Update

Kami terus menerus menilai potensi ancaman keamanan menggunakan analitik canggih, memberikan pembaruan dan wawasan secara real-time untuk menjaga langkah-langkah keamanan Anda tetap gesit dan responsif.

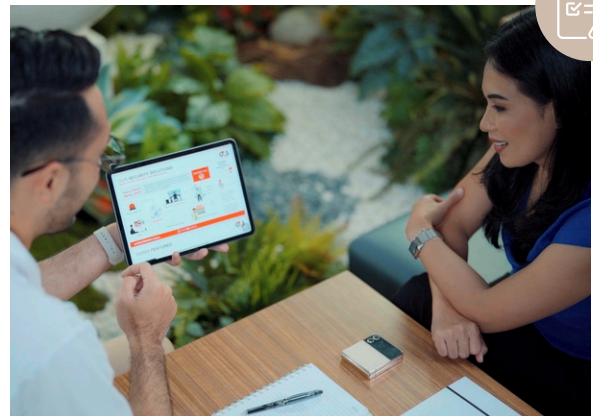


Professional Services

Layanan Profesional kami memberikan dukungan ahli untuk meningkatkan operasi Anda dengan penilaian risiko yang terperinci dan rekayasa di tempat untuk instalasi, pemeliharaan, dan manajemen sistem keamanan yang optimal. Hal ini memastikan keamanan yang kuat dan kinerja sistem yang efisien yang disesuaikan dengan kebutuhan Anda.

Risk Assessment

Mengidentifikasi dan memitigasi ancaman keamanan dengan menganalisis fasilitas, operasi, dan protokol. Kami melakukan inspeksi lokasi, wawancara personel, dan evaluasi untuk menemukan kelemahan serta memberikan rekomendasi yang memperkuat keamanan dan memastikan ketahanan operasional.



Engineer on Site

Memberikan dukungan ahli untuk menginstal, memelihara & mengoperasikan sistem keamanan Anda. Teknisi kami memastikan konfigurasi yang optimal, menawarkan pelatihan staf, melakukan pemeliharaan rutin & dengan cepat mengatasi masalah teknis, menjaga infrastruktur keamanan Anda tetap andal & efisien.



Praktik Kesehatan & Keselamatan

Di G4S Indonesia, praktik Kesehatan & Keselamatan (H&S) adalah yang terpenting. Kami berdedikasi untuk menciptakan tempat kerja yang aman dan sehat, memastikan kesejahteraan karyawan, klien, dan masyarakat. Standar dan protokol H&S kami yang ketat mendorong budaya keselamatan, mencegah insiden, dan meminimalkan dampak lingkungan.



G4S Golden Rules

Aturan ini membentuk fondasi lingkungan kerja yang aman, dengan fokus pada penggunaan APD, pelaporan insiden, dan keamanan kendaraan. Kami senantiasa menegakkan komitmen terhadap keselamatan.



H&S Portal

Mendukung kesehatan & keselamatan dan memungkinkan pelaporan bahaya secara cepat, akses ke informasi penting, dan keterlibatan dalam forum kolaboratif untuk memastikan keselamatan operasional.



H&S Visits

Melibatkan inspeksi keselamatan menyeluruh oleh tim operasi kami, untuk memastikan protokol kesehatan dan keselamatan dipatuhi, bahaya diidentifikasi, dan lingkungan kerja yang aman dipertahankan.



H&S Tool Box Talks

Pengarahan keselamatan bulanan yang berfokus pada berbagai topik keselamatan, mendorong diskusi & pemahaman di antara karyawan agar tim tetap terinformasi & waspada demi tempat kerja yang lebih aman.

Program Pelatihan & Pengembangan



Pelatihan Garda Depan

Melatih petugas keamanan dari dasar hingga mahir, memastikan kompetensi tinggi dan layanan unggul.

- New Comer Class
- Regular & Non-regular
- Technical Skill
- Special Skill
- Penetration Test
- Development & lainnya



New comer class



Practical self-defense training



Pelatihan Dasar

Pelatihan ini membekali karyawan dengan keterampilan dan pengetahuan dasar untuk mendukung operasi yang aman dan efektif.

- Basic Security
- Digital Security Products
- Finance for Non-Finance
- Data Storage Management
- Defensive Driving
- Safety Riding & lainnya



Digital security training



Basic first aid training



Pengembangan Kepemimpinan

Mengembangkan kepemimpinan untuk meningkatkan pemikiran strategis dan praktik manajemen demi hasil yang luar biasa.

- Cadetship
- Supervisor Hero
- Middle Leadership Development
- Global Next Level Leadership
- Project Management
- Mentorship & lainnya



Cadetship



Supervisor hero



Keterampilan Tingkat Lanjut

Memberikan pengetahuan dan keterampilan tingkat lanjut, memberdayakan karyawan untuk unggul dan berkontribusi pada kesuksesan organisasi.

- Security Risk Assessment
- Various Certification Programs
- Sales & Commercial Workshop
- KAM Workshop
- OH Training
- Coaching Skills & lainnya



KAM workshop



Journalism workshop

Tanggung Jawab Lingkungan & Sosial

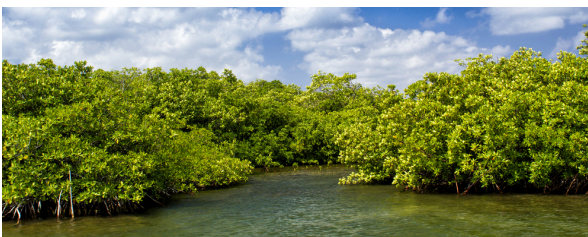
Kami berkomitmen untuk menyediakan solusi keamanan yang dapat diandalkan yang menjaga kesejahteraan dan berkontribusi pada lingkungan global yang lebih aman. Kami juga memprioritaskan dampak sosial yang positif melalui keberlanjutan, pelibatan masyarakat, dan dukungan terhadap inisiatif lokal, sehingga dapat meningkatkan kualitas hidup mereka yang kami layani.



Aspek Lingkungan



Penanaman bibit pohon



Penanaman bakau



Pembersihan sungai



Aspek Sosial



Kunjungan ke penyandang disabilitas



Lokakarya pencegahan stunting



Pembagian buku di sekolah relawan

Program Penghargaan Karyawan

Program Penghargaan Karyawan di G4S Indonesia dirancang untuk merayakan dan menghargai dedikasi, kerja keras, dan prestasi anggota tim kami. Program-program ini menyoroti kinerja yang luar biasa, mendorong budaya keunggulan, dan memperkuat komitmen kami untuk membina lingkungan kerja yang positif dan memotivasi di mana setiap karyawan merasa dihargai dan dihormati.



Penghargaan Karyawan Berprestasi Tahunan



Penghargaan Karyawan Terbaik



Penghargaan GM & KAM Terbaik



Karyawan Berkinerja Luar Biasa



Lokasi Implementasi K3LL Terbaik

Pengakuan & Penghargaan Perusahaan

G4S Indonesia merasa terhormat atas dedikasi kami terhadap keunggulan dalam industri keamanan. Berbagai penghargaan dan pencapaian kami merupakan bukti komitmen kami dalam menyediakan solusi keamanan terbaik dan layanan terbaik. Setiap penghargaan mencerminkan kerja keras, inovasi, dan komitmen teguh tim kami untuk melindungi klien dan komunitas kami. Jelajahi penghargaan bergengsi yang menyoroti kesuksesan kami dan upaya kami yang tak kenal lelah untuk mencapai keunggulan keamanan.



ISO Certifications

- **9001:2015**
Quality Management System
- **14001:2015**
Environmental Management System
- **45001:2018**
Occupational Health & Safety Management System
- **37000:2022**
Governance of Organizations



HSE Awards

- **Freeport, 2023**
Most Improved Contractor
- **Freeport, 2022**
Best Safety Performance
- **Sugizindo, 2022**
Best Contribution of QHSE
- **L'Oréal, 2022**
Best Safety Company Contributor



HR Award

- **HR Asia, 2023**
Best Companies to Work For in Asia



Best Companies to Work For at HR Asia Award, 2023



Best Safety Company Contributor at Ineos Award, 2022



Gold Score (94.18%) at National Police Audit, 2024



Best Contractor Room at Ineos Award, 2024



92.16% Fulfillment Result at SMK3 Audit, 2024

Kebijakan Pelaporan Pelanggaran



Memupuk budaya yang tepat sangatlah penting, dan bagian penting dari hal ini adalah memastikan bahwa kami memiliki proses pelaporan pelanggaran yang efektif yang memberdayakan karyawan untuk menyampaikan kekhawatiran dengan penuh percaya diri. Pengaturan pelaporan pelanggaran kami memungkinkan karyawan untuk melaporkan masalah secara anonim, menyediakan saluran penting untuk mempertahankan standar kami.

Speak Out Global Hotline tersedia bagi semua karyawan, menawarkan dukungan rahasia dalam berbagai bahasa, 24/7. Kekhawatiran yang berkaitan dengan prosedur operasional biasanya diselidiki oleh manajemen lokal untuk memastikan kepatuhan terhadap standar kami. Audit Internal & fungsi asuransi lainnya juga dapat meninjau prosedur ini untuk memastikan kepatuhan.

Masalah-masalah yang serius akan diteruskan untuk diselidiki di tingkat senior dan independen, guna memastikan penanganan yang menyeluruh dan tidak memihak. Komite Pengarah Etika Grup mengawasi pelaksanaan kebijakan pelaporan pelanggaran kami, secara teratur meninjau kasus-kasus serius, memantau investigasi, dan memastikan tindakan yang tepat diambil.



Hubungi Kami



Visit Us

Arkadia Green Park
Tower F, 9th Floor
Jl. TB Simatupang Kav. 88
Kebagusan, Ps. Minggu
South Jakarta, Indonesia 12520



Call Us

Head Office
Phone Number

+62 21 5098 2070



Email Us

Customer Support
Email

inquiry@id.g4s.com

Our Offices



Our Socials



www.g4s.com



G4S Indonesia



G4S



G4S_ID



G4S Global

PT G4S Security Services

Arkadia Green Park
Tower F, Lantai 9
Jl. TB Simatupang Kav. 88
Kebagusan, Ps. Minggu, Jakarta Selatan
Indonesia 12520

+62 21 5098 2070



G4S-ID_ComPro_ID_V02

Dicetak di Indonesia. Dapat mengalami perubahan.