

| | | |
|--|---|---|
|  <p>An ALLIED UNIVERSAL Company</p> | <p>Stratégie RSE G4S Luxembourg</p> | <p>G4S Security Solutions S.à.r.l 14, rue du Père Raphaël BP 1513 L-1015 Luxembourg 24661-1 www.g4s.lu</p> |
| | | <p>Rédacteur : HR Manager - RSE Coordinateur</p> |




Stratégie RSE ■ Gouvernance ■ Social ■ Environnement

Stratégie Responsabilité Sociétale et Environnementale

G4S Luxembourg



An ALLIED UNIVERSAL Company

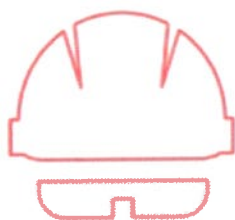
| | | |
|--|---|---|
|  <p>An ALLIED UNIVERSAL Company</p> | <h2>Stratégie RSE G4S Luxembourg</h2> | <p>G4S Security Solutions S.à.r.l 14, rue du Père Raphaël BP 1513 L-1015 Luxembourg 24661-1 www.g4s.lu</p> |
| | | <p>Rédacteur : HR Manager - RSE Coordinateur</p> |

G4S est le leader mondial de la sécurité intégrée spécialisée dans la fourniture de services de sécurité et de services connexes à un large éventail de clients répartis sur six continents.

Nous jouons un rôle important dans la société : nos 800 000 employés au niveau mondial offrent des services qui créent un environnement sûr et meilleur dans lequel des millions de personnes vivent et travaillent.

La Responsabilité Sociétale des Entreprises est **un élément clé de notre stratégie**. On nous fait confiance pour prendre soin de certains des biens les plus précieux au monde et pour assurer la sécurité, la protection et le bien-être des personnes du monde entier, souvent dans des environnements difficiles ou complexes.


La stratégie RSE de G4S couvre un large éventail de domaines, mais **notre groupe international impose trois priorités importantes** :

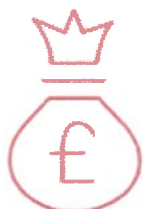


1. **La sécurité et la santé au travail** : nous sommes passionnés par la sécurité, la sûreté et l'excellence du service. Cela signifie que nous donnerons la priorité à la gestion de la sécurité afin de protéger la santé et le bien-être de nos collègues et de ceux qui nous entourent.



2. **Les droits de l'homme**: la Politique des droits de l'homme de G4S démontre notre engagement à respecter les droits de la personne et incarne notre attention particulière et l'importance pour un groupe de sécurité mondiale de notre envergure et de notre diversité. Elle établit également nos attentes pour la conduite de toutes les entreprises du groupe, de leurs employés et de ceux avec qui ils font affaire. Nous avons le devoir de veiller à ce que, par le biais de nos activités ou de notre chaîne d'approvisionnement, nous ne risquions pas de violer les droits de l'homme d'une personne en soutenant le travail forcé, cautionné ou obligatoire, la traite des êtres humains ou d'autres types d'esclavage moderne.

| | | |
|--|--|---|
|  <p data-bbox="247 380 502 414">An ALLIED UNIVERSAL Company</p> | <p data-bbox="670 257 965 347">Stratégie RSE G4S Luxembourg</p> | <p data-bbox="1093 168 1412 302">G4S Security Solutions S.à.r.l 14, rue du Père Raphaël BP 1513 L-1015 Luxembourg 24661-1 www.g4s.lu</p> |
| | | <p data-bbox="1093 369 1412 436">Rédacteur : HR Manager - RSE Coordinateur</p> |



3. Lutter contre la corruption qui a des implications mondiales. Il est donc nécessaire de renforcer notre contrôle déjà étendu des comportements contraires à l'éthique.

Notre stratégie et ambition RSE de **G4S Security Solutions Luxembourg** couvre également les engagements suivants :

Nos engagements dans le domaine des ressources humaines


Nos métiers sont des métiers de service qui reposent sur les ressources humaines et c'est en toute logique que nous avons développé une politique de gestion des Ressources Humaines qui favorise la sécurité de nos 1700 collaborateurs, leur bien-être au travail, leur valorisation et leur développement à travers la promotion du dialogue social et les bonnes pratiques managériales qui sont également repris dans notre Politique Qualité, Sécurité et Santé au Travail et Environnement actuellement en place chez G4S Luxembourg (disponible sur la Plateforme de communication G4S For You).

1. Protéger la santé et l'intégrité physique de nos collaborateurs

Au travers de notre certification ISO 45001, qui fournit un cadre pour la gestion des responsabilités en matière de santé et de sécurité, nous disposons d'une approche et d'une stratégie en la matière. Cela nous permet d'orienter et de structurer un système de management santé et sécurité et de rendre visible la volonté d'aller en ce sens qui nous garantie une meilleure gestion des risques, de surveiller et améliorer en permanence tout en connaissant et garantissant la conformité à la législation relative au bien être, sensibiliser et impliquer l'ensemble de notre personnel. Notre objectif est "zéro préjudice".

Une approche "Santé-Sécurité" :

Pour atteindre notre objectif «Vision Zéro», nous devons constamment améliorer la santé et la sécurité. Notre stratégie repose sur la prise en compte d'un large éventail de facteurs tels que la nature des marchés et les environnements dans lesquels ils

| | | |
|--|---|---|
|  <p>An ALLIED UNIVERSAL Company</p> | <h2>Stratégie RSE G4S Luxembourg</h2> | <p>G4S Security Solutions S.à.r.l 14, rue du Père Raphaël BP 1513 L-1015 Luxembourg 24661-1 www.g4s.lu</p> |
| | | <p>Rédacteur : HR Manager - RSE Coordinateur</p> |

sont prestés, mais également de la nature des postes. En effet, un agent armé en protection rapprochée n'est pas exposé aux mêmes facteurs qu'un agent d'intervention incendie, ce qui suppose une analyse fine de la finalité de chaque poste, dans un contexte analysé et connu.

Une stratégie "Santé-Sécurité":

Comme toute société de notre groupe, nous avons à cœur de nous assurer que notre approche en matière de santé et de sécurité bénéficie d'un bon positionnement au niveau de l'éthique, et que nous sommes pleinement intégrés dans notre environnement. Comme toute société de notre groupe, activement engagée dans la fourniture d'une stratégie de solutions sécurisées, il est essentiel que les bonnes pratiques en matière de santé et de sécurité nous soient connues. Nous devons donc développer des stratégies proactives pour nous assurer que nous faisons preuve d'un leadership éclairé dans ce domaine et nous nous engageons activement avec toutes les parties prenantes internes et externes. Nous souhaitons développer une expertise en matière de santé et de sécurité capable de nous offrir un avantage concurrentiel. La mise en œuvre de ces stratégies locales s'appuie sur le partage des meilleures pratiques entre experts en santé et sécurité de chaque secteur d'activité de G4S, via des réseaux de santé et de sécurité. En outre, un réseau mondial de santé et de sécurité veille à ce que les meilleures pratiques soient partagées ainsi que la participation active de notre Département Prévention en étroite collaboration avec le Délégué à la Santé Sécurité.


2. Lutter contre toute forme de discrimination

Tant durant le processus de sélection, de recrutement et d'embauche, que tout au long de la vie au travail de ses collaborateurs, G4S s'interdit de ne pas respecter les différences de ses collaborateurs et encourage la diversité, l'égalité et l'inclusion.

G4S s'engage à partager ses valeurs avec tous ses partenaires.

Un Conseil de la Diversité, de l'Égalité et Inclusion a été créé par G4S ainsi qu'un Code de la Diversité, Égalité et Inclusion à respecter par les partenaires extérieurs en matière de recrutement et sélection qui est disponible et consultable sur demande.

De nombreuses formations et modules en ligne sont accessibles par nos collaborateurs afin d'appréhender, d'appliquer et de mieux cerner au quotidien les enjeux d'une politique dédiée à la Diversité, l'Égalité et l'Inclusion via "The Hub G4S".

| | | |
|---|---|---|
|  | <p>Stratégie RSE G4S Luxembourg</p> | <p>G4S Security Solutions S.à.r.l 14, rue du Père Raphaël BP 1513 L-1015 Luxembourg 24661-1 www.g4s.lu</p> |
| | | <p>Rédacteur : HR Manager - RSE Coordonateur</p> |

3. Favoriser le bien-être au travail : respect de l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle

La planification des services tient un maximum compte de l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle.

Des réunions récurrentes dans les différents services permettent également de tenir compte des desideratas de nos salariés dans la mesure du possible.

4. Valoriser et développer nos collaborateurs : nos opportunités d'embauches

G4S est synonyme d'une grande diversité de fonctions. Toute personne qui répond à certaines conditions et présente l'attitude, les compétences et la motivation adéquate peut travailler pour G4S. Nos postes vacants sont diffusés dans des médias très variés : sur notre site web, en collaborant de manière étroite avec l'ADEM pour attirer des chercheurs d'emploi, ... Nous encourageons aussi nos propres collaborateurs à être ambassadeurs de G4S auprès d'amis et de connaissances à la recherche d'emploi grâce à notre programme de recommandation « Parrainage ».


Nos parcours : la place accordée au mérite

G4S favorise la promotion interne de ses salariés en diffusant la priorité aux candidatures internes. De plus, les mutations transversales sont encouragées afin de favoriser l'évolution interne de nos salariés. Des entretiens annuels sont tenus afin de recueillir les besoins en formation de nos salariés et de leur proposer un accompagnement professionnel tout au long de leur carrière.

Evaluation de la performance

Notre démarche d'évaluation est fondée sur une logique d'amélioration continue. L'entretien de performance est l'occasion pour nos responsables hiérarchiques d'échanger avec leurs collaborateurs sur l'année écoulée, sur les réussites et les difficultés rencontrées et de déterminer conjointement les actions à prendre pour l'exercice suivant. Cet entretien est en place auprès de l'ensemble de nos collaborateurs employés, techniciens et cadres.

Afin de faire de ce rendez-vous un acte réussi de management, nous accompagnons et formons nos managers, et nous mettons à leur disposition un guide les aidant dans cette démarche.

| | | |
|--|---|---|
|  <p>An ALLIED UNIVERSAL Company</p> | <h2>Stratégie RSE G4S Luxembourg</h2> | <p>G4S Security Solutions S.à.r.l 14, rue du Père Raphaël BP 1513 L-1015 Luxembourg 24661-1 www.g4s.lu</p> |
| | | <p>Rédacteur : HR Manager - RSE Coordinateur</p> |

Gestion des Talents

Notre programme régional de leadership (RLP) de G4S est un élément majeur de notre approche globale de la gestion des talents. Ce programme est développé au niveau du groupe pour identifier et faire évoluer des talents.

Notre politique de formation

Au sein d'une entreprise comme la nôtre, la volonté de transmission a toujours tenu une place essentielle. Cela explique que l'engagement de G4S en matière de formation se fait avant tout en interne au plus près du terrain.

Notre propre centre de formation est utilisé avec des formateurs internes pour proposer à nos collaborateurs un catalogue varié de formations.

Notre politique salariale

Notre politique salariale repose sur l'idée d'un partage de richesse sur la base de critères d'intéressement qui impliquent nos salariés. En tant que membre de la FEDIL, G4S pousse les négociations des augmentations salariales au niveau sectoriel et tient à faire valoriser la fonction d'agent de sécurité.

G4S a mis en place une convention interne dédiée à notre secteur Systems afin d'harmoniser leur condition salariale avec le secteur Guarding.

5. Promouvoir le dialogue social

La représentation des salariés est assurée par la Délégation du Personnel et à travers des réunions régulières avec la Direction. Ces échanges, qui, associées aux actions de nos managers de proximité, contribuent à maintenir au sein de notre société un climat social de qualité.

Le respect du pluralisme syndical

Notre société a toujours laissé libre cours au développement de l'activité syndicale que nous respectons.

6. L'importance de l'éthique

L'éthique constitue un enjeu fort, non seulement pour juger de la qualité du management des hommes, mais aussi pour sa contribution à la performance globale et durable de l'entreprise.

Les principales règles d'éthique de G4S sont :

- La loyauté envers tous ses interlocuteurs
- La justice vis-à-vis du personnel

| | | |
|--|---|---|
|  <p>An ALLIED UNIVERSAL Company</p> | <h2>Stratégie RSE G4S Luxembourg</h2> | <p>G4S Security Solutions S.à.r.l 14, rue du Père Raphaël BP 1513 L-1015 Luxembourg 24661-1 www.g4s.lu</p> |
| | | <p>Rédacteur : HR Manager - RSE Coordinateur</p> |

- La fiabilité à l'égard des fournisseurs, des investisseurs et des clients
- La qualité des services aux clients
- La responsabilité à l'égard de la collectivité
- L'authenticité dans les rapports humains

L'importance des valeurs

Les valeurs G4S forment l'âme de notre entreprise et sont valables en tout temps et en tous lieux.

Nous sommes **AGILES, FIABLES et INNOVANTS**.

Notre culture de **BIENVEILLANCE** place les personnes et la **SÉCURITÉ** au premier plan. Nous tenons nos promesses grâce au **TRAVAIL D'ÉQUIPE** et nous agissons toujours avec **INTÉGRITÉ**.

Notre Objectif:

There for you™, au service et la protection des clients, des communautés et des personnes dans le monde entier.

Notre Vision:


Être le partenaire de services le plus fiable au monde.

Notre Mission:

L'entreprise, grâce à ses relations inégalées avec ses clients, fournit des solutions proactives, une technologie intelligente de pointe et des services sur mesure qui permettent aux clients de se concentrer sur leur core business.

Nos Valeurs



| | | |
|--|---|---|
|  <p>An ALLIED UNIVERSAL Company</p> | <h2>Stratégie RSE G4S Luxembourg</h2> | <p>G4S Security Solutions S.à.r.l 14, rue du Père Raphaël BP 1513 L-1015 Luxembourg 24661-1 www.g4s.lu</p> |
| | | <p>Rédacteur : HR Manager - RSE Coordinateur</p> |

“Pour garantir notre succès, il est essentiel que nous agissons de manière légale, éthique et intègre. Notre Code sert de guide vers ce succès. Il contient les valeurs, principes et normes essentiels nécessaires à la prise de décisions commerciales saines, éthiques, légales et morales”

Steve Jones
*Président Directeur Général
Allied Universal Services*

- Se conformer à la loi
- Suivre le Code et nos Valeurs
- Demander conseil à vos supérieurs hiérarchiques
- Signaler un acte répréhensible à votre supérieur hiérarchique ou, si cela n'est pas possible, via Speak Out. Coopérer à toute enquête sur des actes répréhensibles présumés



Nos engagements dans le domaine de l'environnement

G4S est certifié **ISO 14001** et notre société a adopté une éco- conception dans toutes les phases de ses prestations avec entre autre une reconnaissance locale en la matière avec la labellisation **SDK (SuperDrecksKëscht)** pour une utilisation durable des ressources.

Le label SDK est certifié selon la norme internationale ISO 14024:2018. Cette certification comprend entre autres la procédure de contrôle et les exigences auxquelles doivent répondre les contrôleurs. La gestion des déchets dans les entreprises labellisées est ainsi entièrement conforme aux exigences figurant dans la norme ISO 14024.

Le système de management intégré QSE (Qualité, Sécurité et Santé au Travail, Environnement) mis en place par notre société constitue une démarche globale en faveur du développement durable en assurant la satisfaction de nos clients, la sécurité de nos salariés et la maîtrise des impacts environnementaux.

| | | |
|--|---|---|
|  <p>An ALLIED UNIVERSAL Company</p> | <h2>Stratégie RSE G4S Luxembourg</h2> | <p>G4S Security Solutions S.à.r.l 14, rue du Père Raphaël BP 1513 L-1015 Luxembourg 24661-1 www.g4s.lu</p> |
| | | <p>Rédacteur : HR Manager - RSE Coordinateur</p> |


G4S apporte également sa contribution contre le changement climatique par ses démarches d'économies d'énergie qui se concrétisent dans le concept « Green Officer ». Notre société réduit, par ailleurs, ses émissions de gaz à effet de serre grâce à un programme d'éco – conduite auquel sont soumis l'ensemble des conducteurs de véhicules lourds ou légers. Nous optimisons en permanence les tournées logistiques de nos véhicules afin de diminuer ou de contenir les kilomètres parcourus.

Au sein de ses activités, G4S pratique une gestion économe de ses ressources et le recyclage de ses déchets.

Notre éco-processus repose également sur des actions concrètes d'économie et d'optimisation de l'énergie. Voici quelques exemples:

- G4S a consolidé les imprimantes individuelles vers des imprimantes multifonctions.
- G4S utilise du papier avec écolabel (FSC).
- G4S utilise de l'électricité verte produite à 100% de sources d'énergie renouvelables.
- Notre siège social dispose des dernières avancées en matière d'économies d'énergies (chaudière gaz à condensation), de climatisation (plafond froid basse température), d'éclairage et de bornes pour les véhicules électriques.
- G4S réduit ses emballages en demandant à ses fournisseurs de limiter les petits conditionnements et en minimisant les emballages superflus, sans altérer la qualité de ses prestations.
- Dans la mesure du possible, les bonbonnes d'eau en plastique dans notre entreprise ont été remplacées par des distributeurs sur réseau.
- Une gestion systématique de tous les types de déchets est assurée par la mise en œuvre de circuits adaptés concernant le tri et la valorisation de tous les déchets: ferraille, cartons, papiers, palettes, plastiques, matériel de bureau, cartouches d'imprimantes, photocopieurs, aérosols, batteries, câblages électriques, déchets courants, récupération des déchets d'emballage chez nos clients.
- Les déchets dangereux tels que les néons, D3E (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques), aérosols etc. sont repris conformément à la réglementation, et en partenariat avec une société spécialisée.

Nos collaborateurs sont sensibilisés aux économies d'énergie, notamment, grâce aux sensibilisations au développement durable mis en place et discuté lors de nos

| | | |
|---|---|---|
|  | <p>Stratégie RSE G4S Luxembourg</p> | <p>G4S Security Solutions S.à.r.l 14, rue du Père Raphaël BP 1513 L-1015 Luxembourg 24661-1 www.g4s.lu</p> |
| | | <p>Rédacteur : HR Manager - RSE Coordinateur</p> |

réunions QSE sous forme d'un QSE topic. Ils sont d'ailleurs incités à éteindre le matériel électrique (machines, ordinateurs, éclairage) en cas d'absence.

Nos engagements dans le domaine de la gouvernance

1. Notre personnel

Le respect des engagements pris dans le cadre de notre politique RSE passe tout d'abord par une communication en direction de l'ensemble des salariés, relayée par les managers de proximité. Nos salariés sont invités à participer activement à nos actions.

G4S s'engage à respecter la législation liée à nos activités et s'est engagé pour cela dans une démarche de veille juridique régulière afin de suivre les dernières réglementations et de pouvoir s'y conformer le plus rapidement possible.

Toutes décisions stratégiques sont débattues et prises d'un commun accord lors de comités de direction. Afin d'instaurer un système de contrôle, toute décision nécessite une double signature.


G4S s'est mis en conformité avec le RGPD. De plus, en cas d'utilisation de données personnelles G4S s'engage à demander au préalable l'accord du salarié concerné. Tous nos salariés ont signé une charte de confidentialité concernant le traitement des données chez nos clients.

Déclaration sur l'esclavage et la traite des êtres humains

Nous avons le devoir de veiller à ce que, que ce soit par le biais de notre activité ou de notre chaîne d'approvisionnement, nous ne risquions pas de violer les droits humains d'un individu en soutenant le travail forcé, obligatoire ou en servitude, la traite des êtres humains ou d'autres formes d'esclavage moderne.

Notre déclaration sur l'esclavage et la traite des êtres humains décrit les mesures que nous avons prises pour aider à prévenir l'esclavage moderne au sein de notre entreprise et de notre chaîne d'approvisionnement, en soulignant spécifiquement le développement et la mise en œuvre de:

- Notre Code de conduite des fournisseurs
- Notre Code Éthique des Affaires

| | | |
|---|---|---|
|  | Stratégie RSE G4S Luxembourg | G4S Security Solutions S.à.r.l 14, rue du Père Raphaël BP 1513 L-1015 Luxembourg 24661-1 www.g4s.lu |
| | | Rédacteur : HR Manager - RSE Coordinateur |

- Notre Politique des Droits de l'Homme
- Nos canaux de dénonciation

2. Nos clients

G4S s'engage à préserver la confiance et le respect que lui accordent ses clients en respectant de façon équitable les règles de la concurrence et en fournissant des produits et services de haute qualité à ses clients. G4S n'autorise, ne tolère, n'encourage, de façon directe ou par l'intermédiaire de tiers, les comportements illégaux ou contraires à l'éthique, tels que corruption, pots de vins, ristournes ou promesses de gratifications en argent ou en nature, ou toute autre activité qui pourrait être interprétée comme corrompue, illégale ou non-éthique.

G4S bannit toutes les pratiques professionnelles tendancieuses, mensongères, illégales ou frauduleuses. Les descriptions de ses services sont précises et honnêtes et l'entreprise s'interdit de donner une fausse image de ses services ou de ses capacités, même si ses ventes peuvent en pâtir.

G4S s'est engagé dans une certification ISO 9001 depuis plusieurs années afin de garantir une qualité optimale de nos services et produits.

3. Nos autres parties prenantes


Nos fournisseurs: Une politique d'achat responsable

G4S s'engage à mettre en place une politique d'achat responsable. Les achats sont un enjeu majeur et la qualité de nos produits est une priorité constante, le maintien de relations solides et stables avec nos fournisseurs est un atout réel pour la sécurité des approvisionnements.

Respecter les règles d'une Concurrence loyale

G4S s'engage à proposer des prix conformes à la réalité et aux exigences du marché. G4S s'interdit toute pratique de concurrence déloyale.

Exiger le meilleur de nos Partenaires

| | | |
|--|---|--|
|  <p>An ALLIED UNIVERSAL Company</p> | <h2>Stratégie RSE G4S Luxembourg</h2> | <p>G4S Security Solutions S.à.r.l 14, rue du Père Raphaël BP 1513 L-1015 Luxembourg 24661-1 www.g4s.lu</p> |
| | | <p>Rédacteur : HR Manager - RSE Coordinateur</p> |

G4S ne travaille qu'avec des partenaires commerciaux, consultants ou fournisseurs qui répondent parfaitement à des critères exigeants et ont conclu des accords écrits strictement conformes aux directives et procédures de G4S.

Garantir un système d'informations sûr

G4S est certifié ISO 27001, ce qui garantit la sécurité de ses systèmes d'information, sa protection, son amélioration et sa performance en matière de Cybersécurité, protection des données personnelles, contrôle des données, management des systèmes d'informations. Cette norme nous permet de définir une méthodologie pour identifier les cyber-menaces, maîtriser les risques associés aux informations cruciales de notre organisation, mettre en place les mesures de protection appropriées afin d'assurer la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité de l'information.



Olivier BRABANT

Managing Director - G4S Luxembourg



Stratégie RSE • Gouvernance • Social • Environnement