G4S Academy

INTEGRATED SECURITY

LA SÉCURITÉ INTÉGRÉE DE G4S : UNE COMBINAISON D'EXPERTISE, DE PROFESSIONNELS DE LA SÉCURITÉ, DE TECHNOLOGIE ET D'ANALYSE DE DONNÉES, POUR UNE GESTION DES RISQUES OPTIMALE ET UNE AMÉLIORATION DE LA VALEUR POUR NOS CLIENTS

TABLE DES MATIÈRES

1. INTRODUCTION

La sécurité intégrée est l'ensemble des mesures qui doivent faire partie de vos solutions de sécurité afin de parvenir à un programme de sécurité optimal.

Chez G4S, nous décrivons la sécurité intégrée comme « une combinaison d'expertise, de professionnels de la sécurité, de technologie et d'analyse de données, pour une gestion des risques optimale et une amélioration de la valeur pour nos clients ».

Pour élaborer une sécurité intégrée, il faut d'abord comprendre la relation entre les principaux effets de la sécurité. Dans le secteur, les avis divergent quant aux principaux effets de la sécurité. Chez G4S, nous pensons que les effets « détecter, retarder et réagir » doivent être au cœur de tout programme de sécurité intégrée.

Les principaux effets de la sécurité ont toujours existé et sont exactement les mêmes qu'il y a des milliers d'années. Ce qui a constamment évolué, et changé donc, ce sont les solutions de sécurité.

Pour faciliter la conception de programmes de sécurité intégrée, nous avons développé le modèle de sécurité intégrée de G4S décrit dans ce guide.

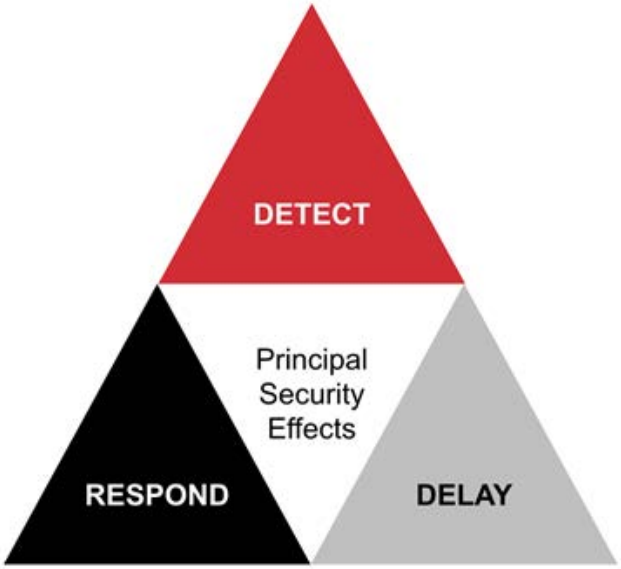

Image 1 - Principaux effets sur la sécurité

2. RISQUES POUR LA SÉCURITÉ

Une part importante de la conception d'un programme de sécurité intégrée réside dans la compréhension des risques courus par son entreprise. Les risques sont créés par des menaces potentielles qui exploitent les vulnérabilités des actifs. L'objectif de la sécurité est de mettre en œuvre des mesures pour contrer les menaces potentielles et réduire les vulnérabilités (c'est ce que nous appelons les contre-mesures).

Une approche reposant sur les risques permet d'identifier plus efficacement les contre-mesures. Notre approche fondée sur les risques repose sur trois questions fondamentales :

Les réponses à ces questions nous livrent tous les éléments nécessaires pour atténuer les risques. En analysant tous ces éléments, nous sommes mieux à même de réduire les risques par le biais de solutions utilisant la combinaison de contre-mesures la plus appropriée.

Pour qu'elle soit efficace, la sécurité doit être judicieuse et proportionnée. Une sécurité inappropriée expose les sites à des risques intolérables, tandis qu'une sécurité excessive est coûteuse, intrusive et souvent inefficace. Sur la base de vos éléments d'atténuation des risques, vous devrez combiner un ensemble de solutions et de contre-mesures de sécurité afin d'élaborer un plan de sécurité. Ces solutions et mesures seront le résultat du déploiement d'un certain nombre de capacités de sécurité. Chez G4S, nous considérons que quatre capacités mènent à la sécurité intégrée :

Image 2 - Capacités de sécurité intégrée de G4S

- **Les conseils en matière de risques** - capacité de conseil et d'assistance en matière de gestion des risques de sécurité.
- **Les professionnels de la sécurité** - capacité de fournir des professionnels de la sécurité expérimentés dans la gestion des risques et la proposition de solutions dans le secteur concerné.
- **La technologie** - capacité à développer, sélectionner, intégrer, mettre en œuvre et maintenir la technologie requise.
- **L'analyse des données** - capacité à collecter systématiquement des données et à produire des rapports, des analyses et des visions.

Un programme de sécurité intégrée doit trouver un équilibre entre le risque mesuré et, bien sûr, les budgets et les stratégies d'entreprise. Toutefois, comme les menaces évoluent constamment, il est important que les solutions et les contre-mesures ne soient pas figées. C'est pourquoi la sécurité intégrée doit également faire l'objet d'une volonté d'amélioration permanente.

Tout input, sous la forme d'une sécurité intégrée, doit toujours créer un output significatif, qui augmente la valeur, gère les risques et favorise la conformité. C'est pourquoi les programmes de sécurité intégrée créent un avantage concurrentiel.

3. SÉCURITÉ INTÉGRÉE DE G4S

Chez G4S, nous envisageons la sécurité intégrée à travers un modèle et une méthodologie.

Le modèle de sécurité intégrée de G4S permet de comprendre les relations entre les différentes solutions de sécurité. Il assure une meilleure compréhension de la sécurité et de la manière dont les solutions peuvent être optimisées conformément aux principaux effets de sécurité de G4S : détecter, retarder et réagir.

Le point de départ du modèle est le cadre PPT (processus, personnes, technologie) éprouvé pour l'optimisation des processus et l'amélioration de l'efficacité. Nous y avons ajouté une nouvelle quatrième dimension : les données, car elles étayent toute décision. Le cadre – que nous appelons la méthodologie de sécurité G4S – répond donc à l'appellation PPTD.

Une bonne façon de concevoir la méthodologie de sécurité de G4S est de l'imaginer comme une table à quatre pieds reposant sur une surface inégale. Si l'un des pieds est un peu plus long ou plus court, c'est toute la table qui manque de stabilité et risque de basculer. Il en va exactement de même pour la sécurité intégrée.

Il doit y avoir un équilibre entre les différentes solutions. Une combinaison optimale apportant un maximum de valeur environnementale, sociale et/ou économique est le point d'équilibre idéal.

Dans le modèle de sécurité intégrée de G4S et notre méthodologie de sécurité G4S, les solutions reposent sur trois domaines de services de sécurité :

PROCESSUS = SERVICES EN MATIÈRE DE RISQUES (EXPERTISE)

Output : sensibilisation, politiques, procédures, comportement, intelligence, conseils et conception.

PERSONNES = SERVICES DE PERSONNEL (PROFESSIONNELS DE LA SÉCURITÉ)

Output : interaction, présence, prévention, réaction, gestion, communication, action et optimisation.

TECHNOLOGIE/DONNÉES = SERVICES RELATIFS À LA TECHNOLOGIE ET AUX DONNÉES (TECHNOLOGIE ET ANALYSE DE DONNÉES)

Output : systèmes, produits, logiciels, intégration, analyse, détection, retardement, installation et maintenance.

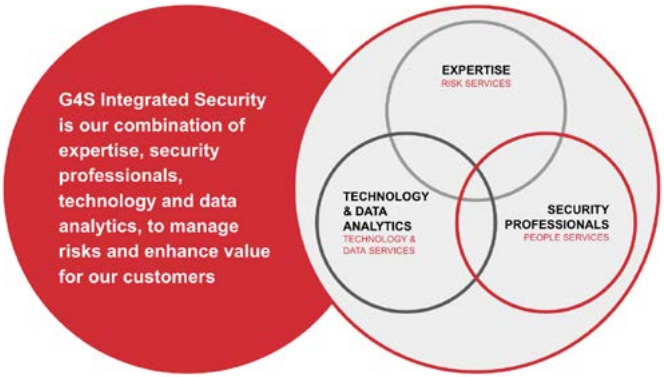

Image 3 - Sécurité intégrée de G4S

3.1 PRINCIPES DE SÉCURITÉ INTÉGRÉE

Comme illustré ci-dessous, le modèle de sécurité intégrée de G4S commence par le client, avec une évaluation des risques d'abord, puis un processus de conception de la solution, ensuite. À l'autre bout du modèle, de manière externe au client, le modèle commence par la multitude de produits et services de sécurité disponibles sur le marché. Chez G4S, nous les avons classés en 25 catégories de services de sécurité qui s'inscrivent dans les trois domaines de services de sécurité et constituent finalement les quatre piliers de notre méthodologie de sécurité.

Les solutions intégrées consistent en une combinaison appropriée de produits et de services de sécurité issus des 25 catégories de services de sécurité, conçus comme une solution complète et unifiée pour produire les effets de sécurité dont vous avez besoin pour réduire vos risques. Il peut également s'agir d'une combinaison de solutions intégrées spécialement conçues pour un client ; on parle alors d'Integrated Customer Solution. Ceci est illustré à la figure 4 ci-dessous – Principes de sécurité intégrée de G4S.

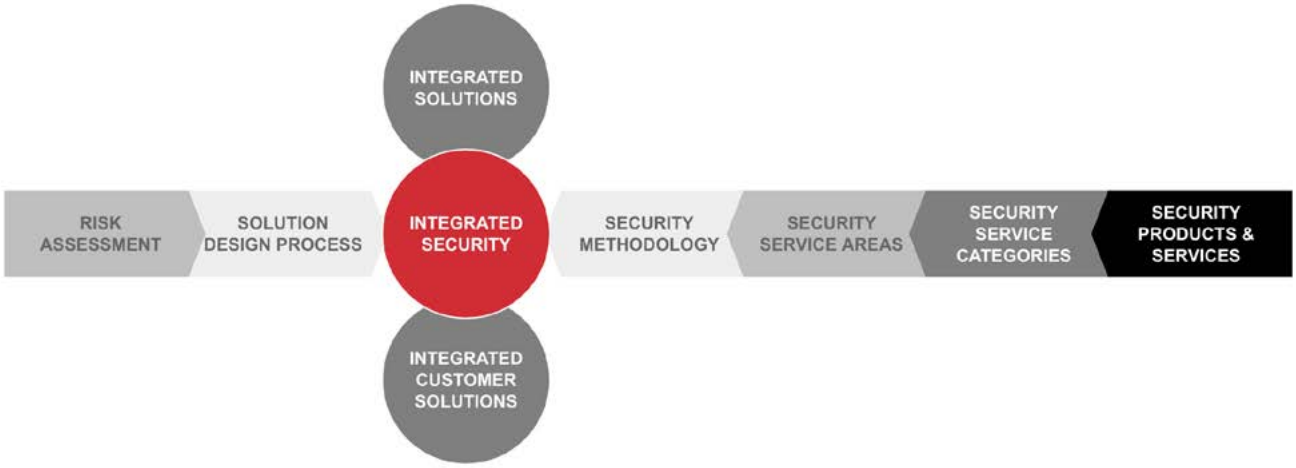

Image 4 - Principes de sécurité intégrée de G4S

3.2 CATÉGORIES DE SERVICES DE SÉCURITÉ

Les trois domaines de services de sécurité comprennent un total de 25 catégories de services de sécurité et un nombre non exhaustif de produits et de services sous-jacents.

SERVICES EN MATIÈRE DE RISQUES (EXPERTISE)

Capacité de conseil et d'assistance en matière de gestion des risques de sécurité.

1. Instruction et formation – Par le biais d'une instruction et d'une formation spécialisées, fournir un large éventail de contenus standard et sur mesure répondant aux exigences des certifications accréditées en matière de sécurité et de sûreté, comme la gestion des évacuations, l'atténuation des risques ou la conception de solutions.

2. Conseil et conception en matière de sécurité – Grâce à une approche consultative, créer des solutions de sécurité, que ce soit pour un seul bâtiment ou pour un vaste site d'entreprise. Grâce à une approche de la sécurité intégrée reposant sur les risques, vous comprendrez les risques uniques, les besoins de conformité, les valeurs d'entreprise et les défis en matière de sécurité.

3. Enquêtes d'entreprises – Par le biais de conseils d'experts et de modèles d'entreprise personnalisés, fournir des ressources en matière d'enquêtes. Depuis l'évaluation jusqu'à la conception et à la livraison, nous travaillons avec les clients pour fournir une large gamme de solutions d'investigation et de lutte contre la fraude.

4. Conseils en matière de risques et gestion des risques – Grâce à des services de conseil en matière de risques et de gestion des risques, examiner attentivement l'industrie, les marchés et les effectifs du client afin d'évaluer les risques et formuler des recommandations sur les mesures possibles.

SERVICES DE PERSONNEL (PROFESSIONNELS DE LA SÉCURITÉ)

Capacité de fournir des professionnels de la sécurité expérimentés dans la gestion des risques et la proposition de solutions dans le secteur concerné.

5. Professionnels mobiles de la sécurité – Opèrent à partir d'emplacements stratégiques pour fournir aux clients des inspections programmées, des patrouilles et/ou une réponse immédiate en cas d'incident de sécurité.

6. Professionnels de la sécurité sur site – Extension vitale du personnel des clients. En mettant en œuvre et fournissant des principes de service d'excellence, les professionnels de la sécurité sur site agissent de manière proactive pour protéger les personnes, les biens et les actifs. Les équipes exploitent également optimalement les outils technologiques pour intervenir immédiatement en cas d'incident.

7. Professionnels de la sécurité renforcée – En vertu de niveaux de formation ou de qualifications plus élevés, ils offrent aux clients des niveaux de sécurité supérieurs et s'acquittent de tâches plus complexes dans divers secteurs.

8. Professionnels de la sécurité d'intervention – Envoyés par les Centres de sécurité et de gestion des risques sur les sites des clients pour vérifier les alarmes et procéder à des inspections. Ils opèrent à partir de centres stratégiques afin de pouvoir se rendre chez les clients dans les plus brefs délais, en cas de problème de sécurité.

9. Professionnels de la sécurité des transports – Ils fournissent aux clients des services d'escorte sécurisés pour le transport de personnes et/ou d'actifs. Ces services offrent une tranquillité d'esprit aux personnes potentiellement en danger ou protègent les actifs dont le transport implique des risques.

10. Opérateurs et analystes de sécurité – Approche axée sur les données pour fournir des rapports d'incidents et des renseignements détaillés, permettant aux entreprises de continuer à avancer alors que les menaces évoluent. Les clients peuvent ainsi modifier les prestations de sécurité selon leurs besoins et prendre des décisions professionnelles étayées.

SERVICES RELATIFS À LA TECHNOLOGIE ET AUX DONNÉES (TECHNOLOGIE ET ANALYSE DE DONNÉES)

Capacité à développer, sélectionner, intégrer, mettre en œuvre et maintenir la technologie requise et capacité à collecter systématiquement des données et à produire des rapports, des analyses et des aperçus.

11. Logiciel de surveillance des alarmes – Couramment utilisé dans les Centres de sécurité et de gestion des risques. Le logiciel émet une alerte lorsqu'une alarme est déclenchée, et les notifications peuvent être personnalisées pour chaque client. Le logiciel est géré à partir d'un lieu central et intègre les informations provenant de plusieurs applications et dispositifs de sécurité. Grâce à ce logiciel, les professionnels de la sécurité sont en mesure de réagir rapidement et efficacement.

12. Gestion des informations relatives à la sécurité physique – Plate-forme logicielle qui collecte les données relatives aux événements provenant de multiples applications, systèmes et dispositifs de sécurité. Ces données permettent aux professionnels de la sécurité d'identifier et de résoudre les incidents de manière proactive.

13. Applications de gestion des incidents et des cas – Grâce aux logiciels de gestion, les clients peuvent consulter les informations et y répondre en temps réel. Le logiciel de gestion des incidents capture les données critiques des incidents en vue d'une analyse et d'une action ultérieures. Il rend compte de la santé des systèmes de sécurité et émet des alertes en cas de problème.

14. Systèmes de filtrage – Validation des visiteurs ou du personnel sur la base d'une série de critères tels que la température ou la présence de matériaux suspects ou interdits. C'est possible grâce à un éventail d'applications différentes telles que la technologie thermique, les rayons X, les scanners et les détecteurs de métaux.

15. Systèmes de protection contre les incendies – ces systèmes surveillent les risques d'incendie et les dégagements de fumée en temps réel. En cas d'incident, les systèmes peuvent contribuer à ralentir la propagation de l'incendie voire l'éteindre dans certains cas, grâce à l'utilisation de gaz de suppression, de systèmes d'extinction à mousse ou de gicleurs. Ces systèmes jouent un rôle important dans la protection du bâtiment et de la vie des occupants en cas d'incendie.

16. Systèmes d'alarme – Jouent un rôle essentiel dans la prestation de services de sécurité en offrant une détection d'intrusion en temps réel L'alarme enclenche un signal et/ou une sirène et nos professionnels de la sécurité interviennent conformément au protocole d'intervention convenu avec le client.

17. Systèmes et logiciels de contrôle d'accès – Assurent la sécurité des actifs grâce à un contrôle des entrées et sorties. La plate-forme contrôle le flux et les taux d'occupation du personnel et permet de fournir des analyses grâce à un logiciel de gestion des visiteurs et des identités qui peut être géré depuis un emplacement central.

18. Systèmes et logiciels de vidéosurveillance – Fournissent la plate-forme qui surveille les locaux et/ou les actifs d'un client en temps réel et prend des mesures immédiates en cas d'incident.

19. Systèmes interactifs déclenchés par événement – Fournissent une forme active de prévention de sécurité sous forme de fumée (brouillard) et/ou d'encre invisible pour rendre les actifs traçables.

20. Drones, contre-drones et robotique – Les drones de sécurité, les contre-drones et les robots permettent aux clients de mener des opérations anti-terroristes, anti-braconnage, anti-criminalité et anti-émeutes de manière sûre et efficace. Cette technologie de surveillance peut également contribuer à fournir un niveau de sécurité supplémentaire, associé à des professionnels de la sécurité pour surveiller et protéger le bâtiment et/ou les actifs d'un client. Grâce à des données aériennes précises en temps réel, les intervenants sont en mesure de prendre la meilleure décision pour gérer toute situation de sécurité.

21. Systèmes de traçage et de surveillance – Offrent aux clients une surveillance des travailleurs isolés, des actifs ou des véhicules. Ces systèmes sont idéaux pour la gestion des actifs de grande valeur ou pour les personnes exposées à des environnements dangereux. Comme les systèmes fonctionnent en temps réel, ils identifient rapidement toute activité suspecte ou dangereuse rapidement.

22. Sécurité mécanique – Les dispositifs de sécurité mécanique, tels que les barrières physiques et les portes, portails et barrières automatiques, retardent l'accès aux zones. Ils empêchent ou contrôlent l'accès de manière significative en cas d'incident de sécurité.

23. Logiciel de renseignement sur les risques et d'analyse des données – Fournit des informations complètes et exploitables pour aider les clients à se préparer aux menaces et à les surveiller, générer les alertes et réagir depuis un lieu central. Combiné à des données IA augmentées, avec une empreinte mondiale étendue et des réseaux sur le terrain. Les entreprises,

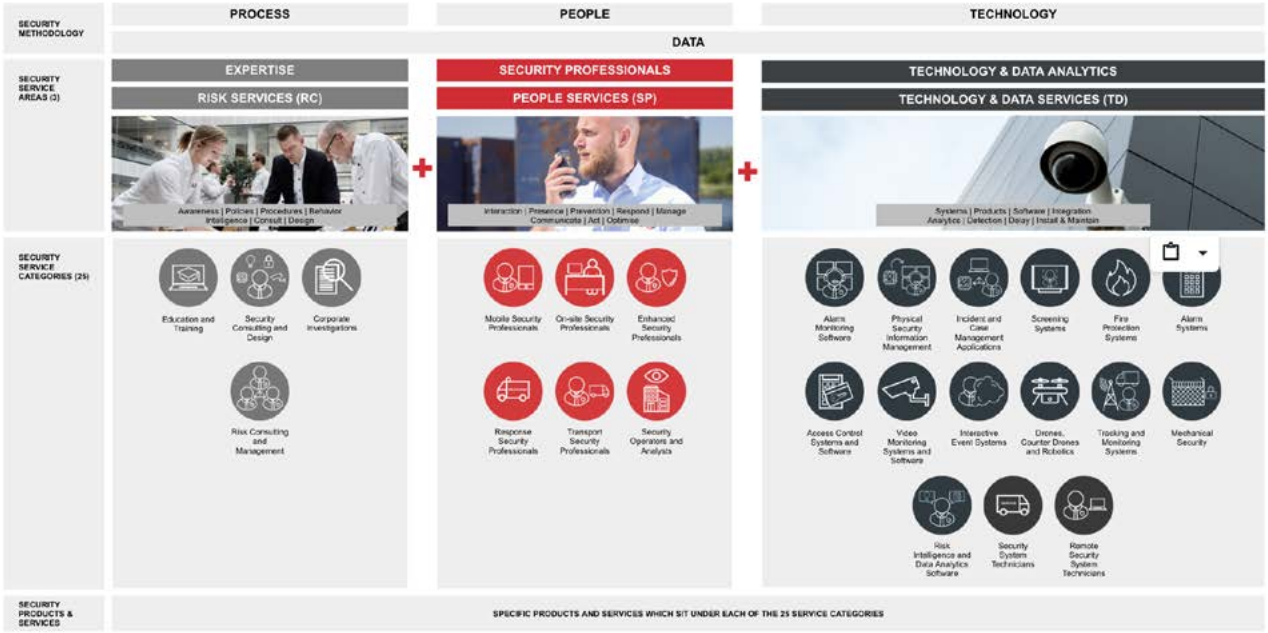

Image 5 - Les composants de la sécurité intégrée de G4S

gouvernements et clients travaillant sur des marchés difficiles, peu familiers ou à hauts risques peuvent ainsi avoir une vision prospective reposant sur des données.

24. Techniciens de systèmes de sécurité – Hautement qualifiés pour fournir des services d'installation, de maintenance et de réparation, afin de garantir que les systèmes de sécurité critiques offrent un temps de disponibilité optimal.

25. Techniciens de systèmes de sécurité à distance – Hautement qualifiés, ils opèrent dans le cadre d'accords de niveaux de service stricts ; ils fournissent des conseils de diagnostic et interviennent en cas de panne des systèmes de sécurité. Les clients bénéficient ainsi de la continuité de service nécessaire pour maintenir les systèmes opérationnels.

3.3 NOUVEAUX DÉVELOPPEMENTS

Le domaine de la sécurité évolue de manière incroyable. De nouveaux produits et services sont constamment élaborés. Les drones, les contre-drones et les robots sont des exemples de catégories de services de sécurité plus récentes, apparues sur le marché ces dernières années. Et pour couronner le tout, des milliers de produits et de services sont proposés dans les 25 catégories de services de sécurité.

Il est donc important d'avoir conscience que la sécurité évolue constamment et ne sera jamais statique. Il en va de même pour les menaces. C'est pourquoi il est nécessaire de professionnaliser le secteur de la sécurité et d'échanger les connaissances.

3.4 LA COMBINAISON

Afin de mieux comprendre les principaux effets de la sécurité ainsi que la sécurité intégrée, penchons-nous sur un scénario type.

Imaginons que vous placiez un lingot d'or dans un champ grand ouvert. Ce lingot présente naturellement une grande valeur et vous ne voulez pas qu'il vous soit volé.

Mais il y a justement un voleur qui cherche de l'or dans la région... Vous ne protégez pas l'or de quelque manière que ce soit et il n'est pas caché. Bien que le voleur ne sache pas exactement où se trouve votre or, le risque que votre lingot soit volé est élevé.

Le risque résulte d'une menace (ou d'un danger) pesant sur un actif suite à une vulnérabilité et entraînant un dommage, une destruction ou un refus d'accès à l'actif.

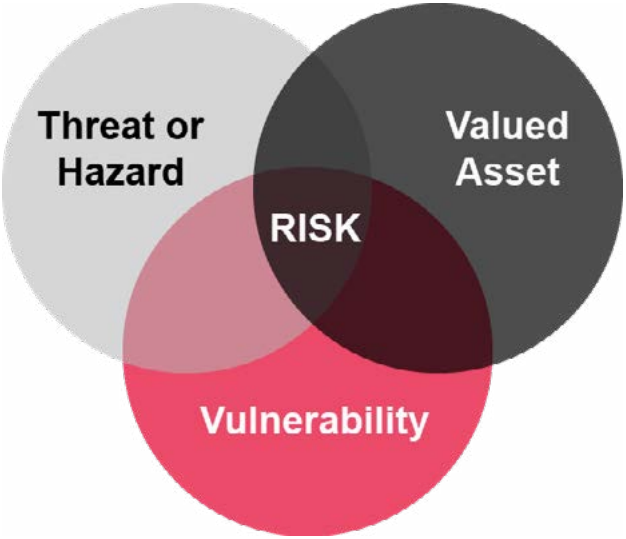

Image 6 - La création des risques de sécurité

Si l'on regarde le diagramme ci-dessus, l'or est votre actif le plus précieux. La menace est le voleur qui cherche de l'or. La vulnérabilité est l'absence de toute forme de protection. Ces trois éléments créent le risque.

Nous pouvons atténuer le risque en diminuant la vulnérabilité de l'or. Pour déterminer comment diminuer cette vulnérabilité, nous devons répondre à la dernière question de l'Approche fondée sur les risques : « Comment protéger ses actifs le plus efficacement possible » et donc identifier les solutions les plus efficaces pour atténuer les risques. Nous réduirons ainsi la vulnérabilité et donc le risque.

Nous savons instinctivement que pour atténuer le risque de vol, nous devons protéger l'or d'une manière ou d'une autre. En supposant que vous ne pouviez pas déplacer l'or vers un autre endroit, voici une approche possible :

APPROCHE 1 (OBJET)

- Recherche et analyse des données sur les intentions et les capacités du voleur (Conseils en matière de risques et gestion des risques)
- Mettre l'or dans un coffre-fort (Sécurité mécanique)
- Brancher une alarme et verrouiller le coffre (Instruction et formation)
- Surveiller l'alarme (Systèmes d'alarme)
- Protéger le coffre-fort avec des systèmes de vidéosurveillance (Systèmes et logiciels de vidéosurveillance)

APPROCHE 2 (CELLULE)

- Construire une chambre forte autour du coffre-fort (Sécurité mécanique)
- Placer un système interactif déclenché par événement dans la chambre forte (p. ex. brouillard) (Systèmes interactifs déclenchés par événement)
- Exercer un contrôle strict sur l'accès à la chambre forte (Instruction et formation)
- Brancher l'alarme et verrouiller la chambre forte (Instruction et formation)
- Surveiller l'alarme (Systèmes d'alarme)
- Placer un professionnel de la sécurité à l'extérieur de la chambre forte (Professionnels de la sécurité sur site)
- Protéger l'entrée de la chambre forte avec des systèmes et logiciels de vidéosurveillance (Systèmes et logiciels de vidéosurveillance)
- Collecter et analyser les données de contrôle d'accès et les images de vidéosurveillance de la chambre forte afin d'améliorer la sécurité et les opérations de sécurité (Instruction et formation)

APPROCHE 3 (IMMEUBLE)

- Construire un bâtiment autour de la chambre forte (Sécurité mécanique)
- Brancher l'alarme et verrouiller l'immeuble (Instruction et formation)
- Surveiller l'alarme (Systèmes d'alarme)
- Contrôler l'accès à l'immeuble (Systèmes et logiciels de contrôle d'accès)
- Protéger l'entrée de l'immeuble avec des systèmes et logiciels de vidéosurveillance, ainsi que l'espace interne et l'espace externe (Systèmes et logiciels de vidéosurveillance)
- Collecter et analyser les données de contrôle d'accès et les images de vidéosurveillance de l'immeuble afin de détecter les éventuelles anomalies (Instruction et formation)
- Placer des professionnels de la sécurité sur place ainsi que des professionnels de la sécurité renforcée à l'intérieur et à l'extérieur du bâtiment (Professionnels de la sécurité sur site/ Professionnels de la sécurité renforcée)

APPROCHE 4 (PÉRIMÈTRE)

- Ériger une clôture autour de son immeuble (Sécurité mécanique)

- Placer des systèmes d'alarme sur sa clôture d'enceinte (Systèmes d'alarme)
- Protéger sa clôture d'enceinte avec des systèmes et logiciels de vidéosurveillance (Systèmes et logiciels de vidéosurveillance)
- Placer des systèmes de contrôle d'accès pour réguler l'accès à son site (Systèmes et logiciels de contrôle d'accès)
- Compléter son système et ses logiciels de vidéosurveillance de logiciels de renseignement sur les risques et d'analyse de données (Logiciel de renseignement sur les risques et d'analyse des données)
- Exécuter toutes les applications de sécurité par le biais d'un système d'hypervision Logiciel d'hypervision (PSIM)
- Tenir les professionnels de la sécurité d'intervention prêts pour un renfort si nécessaire (Professionnels de la sécurité d'intervention)
- Disposer de professionnels mobiles de la sécurité à l'extérieur de son périmètre (Professionnels mobiles de la sécurité)
- Suivre et surveiller la localisation de ses professionnels de la sécurité (Systèmes de traçage et de surveillance)
- Disposer d'un programme continu instruction et de formation pour améliorer et maintenir les connaissances de son personnel en matière de sécurité (Instruction et formation)

Etc. La liste ci-dessus n'est fournie qu'à titre d'exemple – chaque situation est différente et chaque plan de sécurité doit être judicieux et proportionné.

Regardons ce qui se passe réellement ici. Alors que la liste ci-dessus part de l'actif et énumère les contre-mesures possibles en allant de l'or vers la périphérie des locaux, partons du point de vue de la menace. Au lieu de regarder de l'actif vers l'extérieur, examinons les effets que nous créons du point de vue de la menace en regardant vers l'intérieur. Depuis la périphérie des locaux, les menaces sont les suivantes :

DÉTECTER - Nous mettons en place des contre-mesures pour détecter les actions menaçantes. Dans notre exemple, nous nous appuyons sur :

- **Instruction et formation** (Disposer d'un programme continu d'instruction et de formation pour améliorer et maintenir les connaissances de son personnel en matière de sécurité)
- **Systèmes de traçage et de surveillance** (Suivre et surveiller la localisation de ses professionnels de la sécurité)
- **Professionnels mobiles de la sécurité** (Disposer de professionnels mobiles de la sécurité à l'extérieur de son périmètre)
- **Logiciel d'hypervision (PSIM)** (Exécuter toutes les applications de sécurité par le biais d'un système d'hypervision (PSIM))
- **Logiciel de renseignement sur les risques et d'analyse des données** (Compléter son système et ses logiciels de vidéosurveillance de logiciels

de renseignement sur les risques et d'analyse de données)

- **Systèmes et logiciels de contrôle d'accès** (Placer des systèmes de contrôle d'accès pour réguler l'accès à son site)
- **Systèmes et logiciels de vidéosurveillance** (Protéger sa clôture d'enceinte avec des systèmes et logiciels de vidéosurveillance)
- **Systèmes d'alarme** (Placer des systèmes d'alarme sur sa clôture d'enceinte)

RETARDER – Les contre-mesures suivantes ralentissent l'approche de la menace :

- **Professionnels mobiles de la sécurité** (Disposer de professionnels mobiles de la sécurité à l'extérieur de son périmètre)
- **Professionnels de la sécurité d'intervention** (Tenir les professionnels de la sécurité d'intervention prêts pour un renfort si nécessaire)
- **Systèmes et logiciels de contrôle d'accès** (Placer des systèmes de contrôle d'accès pour réguler l'accès à son site)
- **Sécurité mécanique** (Ériger une clôture d'enceinte autour de son immeuble)

RÉAGIR – L'effet final est la réaction. Cet effet peut provenir de :

- **Instruction et formation** (Disposer d'un programme continu d'instruction et de formation pour améliorer et maintenir les connaissances de son personnel en matière de sécurité)
- **Systèmes de traçage et de surveillance** (Suivre et surveiller la localisation de ses professionnels de la sécurité)
- **Professionnels mobiles de la sécurité** (Disposer de professionnels mobiles de la sécurité à l'extérieur de son périmètre)
- **Professionnels de la sécurité d'intervention** (Tenir les professionnels de la sécurité d'intervention prêts pour un renfort si nécessaire)
- **Systèmes interactifs déclenchés par événement** (Dissimuler l'actif dans le brouillard en cas d'attaque)

Après le périmètre des locaux (approche 4), la menace vise la zone située entre le périmètre et l'immeuble, puis les façades de l'immeuble (approche 3), puis la cellule/chambre forte (approche 2) et enfin l'objet/le coffre-fort (niveau 1). Chaque approche est une couche supplémentaire constituée de fonctions de détection, de retardement et de réaction. La combinaison des catégories de services de sécurité (et des produits et services de sécurité) débouche sur une solution de sécurité intégrée optimale pour protéger l'or.

Nous mettons également en place une défense significative en profondeur. Plus la défense est profonde, plus la menace a des couches à traverser et donc plus les chances d'accomplir leur mission (vol de l'or) s'amenuisent pour les voleurs.

Dans la figure 7, les cadres verts illustrent les catégories de services de sécurité qui ont été utilisées dans l'approche 4 et les cadres orange illustrent les catégories de services de sécurité supplémentaires utilisées dans les approches 3, 2 et 1. Comme nous pouvons le constater, la plupart des 25 catégories de services de sécurité ont été utilisées dans cet exemple.

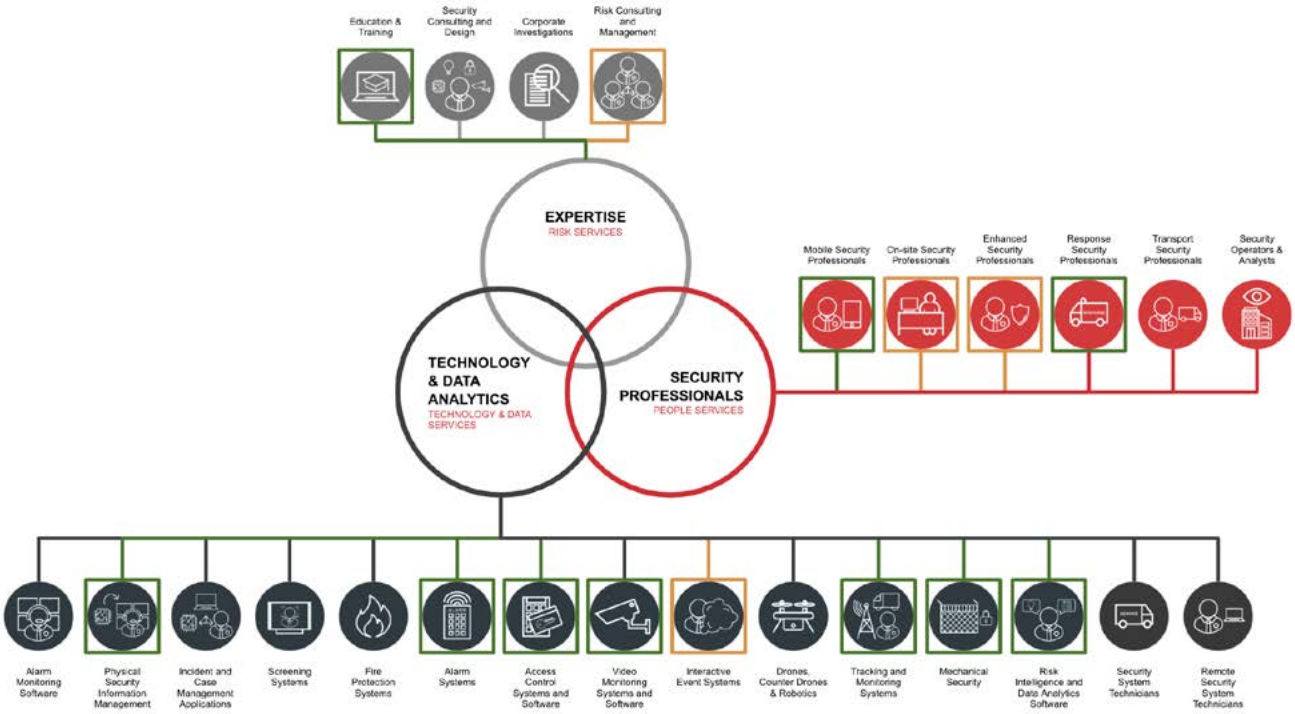

Image 7 - Sécurité intégrée - catégories de services de sécurité

3.5 LE PROGRAMME DE SÉCURITÉ INTÉGRÉE OPTIMAL

La combinaison de solutions la plus optimale et la plus adéquate pour vous dépendra du caractère critique de vos actifs et du type de menaces pesant sur vos actifs. Parmi les autres facteurs déterminant votre solution, citons votre stratégie (d'entreprise) individuelle, le résultat des valeurs environnementales, sociales et/ou économiques que vous exigez, vos risques et le niveau de conformité requis.

Chez G4S, nous décrivons la sécurité intégrée comme « une combinaison d'expertise, de professionnels de la sécurité, de technologie et d'analyse de données, pour une gestion des risques optimale et une amélioration de la valeur pour nos clients ». Dans cette définition, les mots les plus importants sont les trois derniers : « pour nos clients ». G4S adoptera, sur demande, une approche centrée sur le client pour la conception de sa sécurité intégrée et vous recommande d'adopter également un point de vue centré sur l'entreprise.

Pour élaborer une sécurité intégrée, il faut d'abord comprendre la relation entre les fonctions de retardement, de détection et de réaction.

Par exemple :

Quel délai le coffre-fort ci-dessus offre-t-il ? Quand l'attaque sera-t-elle détectée ? Et à quelle vitesse la fonction de réaction peut-elle être déployée ? Mais ce n'est pas tout : quel est l'acteur de la menace, quels outils seront utilisés, combien d'acteurs de la menace y aura-t-il ? (Comprendre leurs probables capacités et intentions).

Pour répondre à ces questions, il convient de procéder à une évaluation et à une analyse des risques, et ensuite de déterminer les risques que vous allez couvrir et ceux que vous devez simplement accepter comme risques résiduels. Pour concevoir et mettre en œuvre une sécurité intégrée, vous devez en outre avoir une bonne compréhension de votre entreprise, de vos risques et des mesures de sécurité dont vous disposez. Vous devrez par conséquent faire appel à une assistance technique afin de déterminer la solution qui vous convient. Ne limitez pas vos options trop rapidement et adoptez une stratégie holistique. Recherchez un ou plusieurs partenaire(s) ayant une vue d'ensemble des 25 catégories de services de sécurité et capable(s) de passer au crible et de comparer la multitude de produits et services de sécurité disponibles sur le marché.

De nombreuses entreprises sont également soumises à des restrictions d'assurance avec des exigences de sécurité spécifiques selon des normes de sécurité locales, régionales ou mondiales. D'autres ont des exigences de conformité liées aux normes ISO, aux normes FDA et/ou à des réglementations similaires. Certaines entreprises devront tenir compte de réglementations spécifiques (relatives, par exemple, aux infrastructures critiques). Votre programme de sécurité intégrée optimal devra également prendre en compte ces lois, réglementations et restrictions.

Enfin, un programme de sécurité intégrée optimal devra aussi être à l'épreuve du futur autant que possible ; la numérisation est une réalité. Lors du développement de votre programme de sécurité intégré, vous devrez choisir des mesures de sécurité qui pourront s'adapter à cette numérisation et aux développements technologiques les plus récents. Les systèmes de vidéosurveillance dotés d'une intelligence artificielle de pointe et/ou les systèmes de contrôle d'accès combinant la biométrie sont deux exemples de mesures de sécurité tournées vers l'avenir. De plus, ces systèmes peuvent contribuer à trouver le meilleur équilibre entre coût et protection, en pondérant les coûts récurrents par rapport aux coûts d'investissement.

4. POST-SCRIPTUM

Ce guide a été rédigé par G4S Academy.

Ce guide peut contenir des déclarations prospectives, y compris des déclarations concernant nos intentions, nos croyances ou nos attentes actuelles en ce qui concerne les activités et les opérations des services de sécurité physique. Les lecteurs éviteront de s'appuyer de manière inappropriée sur ces déclarations prospectives.

L'objectif de ce guide n'est pas de présenter une vision complète et exhaustive de la sécurité intégrée, mais d'élaborer et de fournir des informations qualitatives provenant des experts de G4S, afin d'œuvrer à l'avenir de la sécurité de son organisation de manière éclairée.

Les informations compilées par G4S dans ce guide sont uniquement fournies à titre informatif. Nous ne faisons aucune déclaration ni ne donnons aucune garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, concernant l'exactitude, l'adéquation, la validité, la fiabilité, la disponibilité ou l'exhaustivité de ces informations. Nous ne pourrons en aucun cas être tenus responsables de toute perte ou de tout dommage de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation des informations fournies dans cette présentation ou de la confiance y accordée.

Conformément à notre approche de la G4S Academy « Knowledge Created Together » et « Value Created Together », nous souhaiterions recevoir vos commentaires et vos impressions à propos de ce guide. Ensemble, nous améliorons nos connaissances. Merci de nous faire part de vos réflexions, de vos approbations et de vos désaccords à l'adresse suivante : g4sacademy@be.g4s.com.

Le présent guide et tout litige ou réclamation (y compris les litiges ou réclamations non contractuels) en découlant ou en relation avec lui, son objet ou sa constitution seront régis et interprétés conformément au droit de la Belgique. Les tribunaux néerlandophones de Bruxelles sont seuls compétents pour régler tout différend ou toute réclamation (y compris les différends ou les réclamations non contractuels) découlant de ou en relation avec le présent document, son objet ou sa constitution.

G4S

G4S est le leader mondial de la sécurité intégrée. Nous proposons une large gamme de services de sécurité fournis sur une base unique, multiservice ou de sécurité intégrée sur six continents.

En portant de plus en plus l'accent sur les solutions technologiques intégrées, nous offrons aux clients des avantages supplémentaires en matière de sécurité et d'efficacité et nous différencions ainsi sans cesse plus sur le marché de la sécurité. Simultanément, nous soutenons notre objectif d'accélération de la croissance rentable.

Nos activités sont segmentées en 3 services principaux : Secure Solutions, Risk Consulting Services and Care and Justice Services.

G4S ACADEMY

G4S Academy est une plate-forme au sein de G4S qui nous permet de travailler de manière plus collaborative avec les clients, fournisseurs, partenaires et autres parties prenantes afin de créer ensemble des connaissances et de la valeur.

La mission de G4S Academy est de créer et d'échanger des connaissances basées sur notre expertise mondiale et qui renforceront la manière dont nous assurons la sécurité et la sûreté et amélioreront la valeur pour nos clients. La sécurité et la sûreté sont devenues une composante fondamentale des activités d'entreprise. Nombre de nos clients traditionnels se concentrent désormais davantage sur la stimulation de leur croissance que sur la gestion de la sûreté et de la sécurité de l'entreprise. C'est l'un des plus grands défis auxquels les cadres du secteur de la sécurité sont confrontés aujourd'hui et qui nous oblige tous à communiquer notre valeur d'une manière totalement nouvelle.

Grâce à G4S Academy, nous sommes en mesure de créer une culture qui remet en question la pensée traditionnelle en matière de sécurité, embrasse le changement technologique et prévoit les demandes de sécurité de l'avenir sur la base de nos connaissances et de notre expertise, que nous partageons en outre avec les professionnels de la sécurité. Nous nous engageons à fournir un contenu pertinent et actualisé à travers une variété de canaux.

Pour en savoir plus sur G4S Academy, consultez le site www.g4s.be/academy

VALUE CREATED TOGETHER

CONTACT

CONTACTEZ L'ÉQUIPE DE G4S – CONSULTEZ WWW.G4S.BE

V1 MAI 2021