



CASE STUDY

Pas une relation client fournisseur, mais un partenariat en sécurité intégrée

Depuis 20 ans, G4S a participé à la succes-story d'une société de logistique internationale dans le BeLux.

L'entreprise est un acteur global du secteur logistique qui a choisi G4S comme leur preferred partner.

Mais notre offre de sécurité est aussi un atout majeur qui complète leurs services, qu'il s'agisse du fret maritime, du fret aérien, du transport routier ou de l'entreposage.

Sécurité et fiabilité opérationnelle

Ces services de sécurité comprennent le gardiennage statique et mobile des entrepôts, des bureaux et de deux parkings sécurisés. Les camions avec un chargement de valeur peuvent ainsi se garer en toute sécurité. Pour le fret aérien et maritime, G4S fournit également, à la demande, le gardiennage de marchandises en consignation* et les sweepings avec chiens renifleurs.

*Les marchandises en consignation sont des marchandises déjà présentes physiquement chez le destinataire, mais qui sont encore la propriété du fournisseur.

G4S est aussi le partenaire technologique pour la vidéosurveillance avec fonction de centrale de télésurveillance, ainsi que pour les alarmes incendie, intrusion et techniques.

Rondes de contrôle infaillibles avec G4S Login

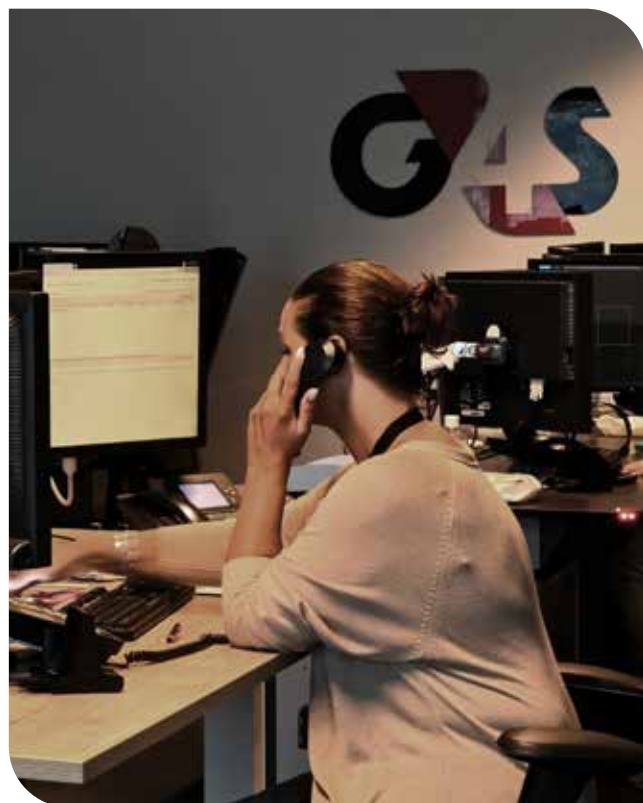
La plateforme digitale G4S Login a vite été adoptée, surtout pour déterminer et vérifier les procédures.

L'entreprise programme des rondes de contrôle, que les agents suivent scrupuleusement sur leur rugged device, un smartphone particulièrement robuste. Les points de contrôle y sont également repris et les agents doivent les photographier pour attester de leur passage. Il peut par exemple s'agir de l'affichage d'un thermomètre digital. La technologie et la digitalisation gagnent en importance dans la chaîne logistique.

Avec G4S Login, nous sommes en mesure de prouver de manière infaillible à nos clients que leurs marchandises sont toujours conservées correctement et en toute sécurité, et de leur fournir des rapports par site.



“ Les agents G4S sont étroitement impliqués dans notre croissance.



Anticipation et amélioration continue

Les professionnels de la logistique savent qu'il est nécessaire de réagir de manière flexible aux changements. Un client a récemment fait appel à G4S pour l'ouverture à court terme d'un entrepôt sécurisé temporaire. En quelques semaines, G4S est parvenu à régler les aspects technologiques et humains de la sécurité. C'est ce que le client apprécie tant dans la collaboration. G4S anticipe, veille à ce que nous puissions travailler efficacement, cherche avec nous des améliorations. Nous avons vraiment le sentiment que les agents font partie de notre croissance, pas comme dans une relation client-fournisseur classique, mais comme dans un vrai partenariat. Au cours des cinq prochaines années, le gardiennage humain traditionnel bénéficiera encore davantage du soutien de la technologie et de la digitalisation. Nous collectons énormément de données, mais il faut pouvoir les interpréter rapidement et correctement. L'intelligence artificielle, entre autres, doit nous permettre de nous concentrer sur les écarts. Histoire de pouvoir faire plus avec le même groupe de personnes. Nous voulons évoluer avec une gestion intelligente de la sécurité et une évaluation continue des risques, afin d'être capables de nous adapter en permanence aux situations en constante évolution.



Pour plus d'informations, contactez-nous via sales.support@be.g4s.com ou appelez-nous au numéro **02 712 59 11**.

