



Securing Your World



ALARM RECEIVING CENTER



Securing Your World



Das Alarm Receiving Center (ARC) – 24 Stunden im Einsatz

Das Alarm Receiving Center von G4S ist mit modernsten technischen Kommunikations- und Dokumentationsmitteln ausgestattet, die laufend auf aktuellem Stand gehalten und den steigenden Sicherheitsanforderungen angepasst werden. Mehrere Funkanlagen und Funkfrequenzen sichern den ständigen Kontakt zu der G4S-Einsatzflotte.

Das ARC ist VSÖ-geprüft und durch den VDS nach ISO 9001:2000 zertifiziert.

Modernste Technik – der Background stimmt

Das ARC präsentiert sich als Hochsicherheitstrakt, ausgestattet mit Videoüberwachung, Zutrittskontrollsystem, Sicherheitsschleuse, Panzerverglasung sowie redundanter EDV-Ausstattung und Stromversorgung (USV, Notstrom-Generator).

Qualifiziertes Personal

Personell ist das ARC rund um die Uhr mit bis zu vier Mitarbeitern besetzt. Darüber hinaus stehen ausreichend Alarmfahrer in Bereitschaft, um in kürzester Zeit beim Kunden für die notwendige Hilfe zu sorgen.



Alarmverfolgung

Damit was passiert, wenn was passiert



Erst der Anschluss an das Alarm Receiving Center macht eine Alarmanlage zu einem echten Sicherheitssystem.

Alarm im Objekt:

Die Alarmanlage im Kundenobjekt leitet den Alarm über Festnetz, mobiles Telefonnetz oder IP an das ARC von G4S weiter. Mittels Leitungsimpulsen wird die Verbindung zwischen der Kunden-Alarmanlage und dem ARC tagtäglich gecheckt.

Alarmauslösung im Alarm Receiving Center:

Der Alarm erscheint binnen kürzester Zeit auf den Bildschirmen des ARC, das rund um die Uhr mit bis zu vier Mann besetzt ist. Jeder Alarm wird vollautomatisch dokumentiert und ist lückenlos einsehbar. Die objektrelevanten Unterlagen sind im ARC sicher verwahrt.

Rückruf im Objekt:

Ein versehentlich ausgelöster Alarm kann mittels persönlichem Code sofort telefonisch widerrufen werden. So entstehen keinerlei Einsatzkosten. Verläuft der Rückruf im Objekt negativ, wird laut Einsatzplan rasch und effizient für Hilfe gesorgt.

Alarmmappe und Alarmfahrer:

Tritt ein Ernstfall ein, wünschen sich viele unserer Kunden, dass der G4S Alarmfahrer, ein besonders qualifizierter Mitarbeiter, in Aktion tritt. Ausgerüstet mit einer speziell dafür angelegten Alarmmappe – sie beinhaltet mit einer Plombierung gesicherte Objektschlüssel, Einsatz- und Objektpläne sowie alle weiteren wichtigen Informationen – fährt er umgehend zum Kundenobjekt und führt dort gemäß Einsatzvorschrift die Innenkontrolle durch. Aufgrund seiner Ausbildung und Erfahrung ist er imstande, die Lage rasch zu überblicken und blitzschnell das Richtige zu tun.

Alarmarten:

Die Alarmeingänge im ARC sind unterschiedlicher Natur: Unter „Gefahrenalarme“ fallen Falschcode-Eingabe sowie Einbruchs-, Sabotage-, Überfalls- und Brandalarme. Aber auch „technische Alarme“, die Störungen anzeigen, sind durch entsprechende Kontrolleinrichtungen im Objekt registrier- und umgehend an das ARC übermittelbar; z.B. Stromausfälle oder überschrittene Temperaturgrenzwerte bei Kühlungen. Ebenfalls vom ARC aus überwachen unsere Mitarbeiter die kundenseitig vordefinierten Zeitpunkte für Scharf- und Unscharfschaltung der Anlage. Abweichungen hiervon gehen als „Zustandsalarme“ ein.

Automatische Bildübertragung

Videüberwachung aus dem ARC



Die automatische Bildübertragung schickt Videobilder aus dem Kundengebäude direkt in das ARC, und das in Sekundenschnelle.

Die automatische Bildübertragung funktioniert per ISDN, ADSL, XDSL, LAN/WAN oder per Anschluss über VPN. Aktiviert wird sie automatisch, wenn entsprechende Alarmkontakte auslösen; aber auch ein aktives Hineinsehen in das Kundenobjekt ist vom ARC aus möglich. Diese „Videüberwachung aus der Ferne“, an welche eine beliebige Anzahl an Kameras gehängt werden kann, ersetzt einen teuren Security Officer vor Ort und bietet dem Kunden unterschiedlichste Möglichkeiten. Bei einem Überfall oder Einbruch liegen sofort hochwertige Videobilder vor. Sogar die Sekunden vor oder nach dem automatischen „Auf Sendung Gehen“ der Kamera lassen sich im Nachhinein abrufen. Leicht möglich, dass gerade auf diesen Bildern Übeltäter gut erkennbar sind.

Aber auch Revierrundgänge im Gebäude werden auf Kundenwunsch virtuell statt personell durchgeführt und aufgezeichnet. So sind sie jederzeit einsehbar.

Darüber hinaus kann das gesamte Zutrittsmanagement inklusive Ausweiserfassung, Bearbeitung von Zutrittsalarmen und Öffnung von Türen über das ARC abwickelt werden. Die Fernöffnung passiert über die Abfrage von Namen mit vordefinierten Passwörtern: Der Kunde klingelt und wird direkt – auch per Kamerabild - mit dem ARC verbunden. Nach Bekanntgabe seines Passwortes erhält er Zutritt. Alternativ dazu können auch spezielle Ausweiskameras zur Kundenidentifikation verwendet werden.

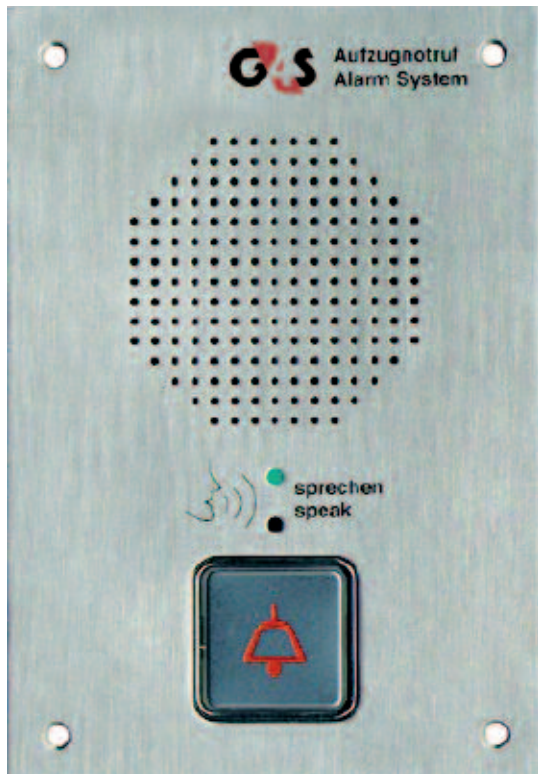
Weitere Dienstleistungen

Das umfassende Angebot des ARC

Aufzugsnotruf

Bei G4S erhält der Kunde für seinen Aufzug das Gesamt-Sicherheitspaket:

Zuerst wird der Lift mit einem automatischen Sicherheitssystem mit Notruftasten ausgestattet. Und anschließend direkt mit dem Alarm Receiving Center verbunden. So ist garantiert, dass etwaige im Aufzug eingeschlossene Personen die per Gesetz vorgegebene umgehende Hilfe erhalten.



Emergency-Center

In Krisensituationen oder bei Umweltkatastrophen lassen sich Einsätze aller Größenordnungen über das ARC koordinieren:

Beginnend bei der Planung des Einsatzes und der Verständigung der maßgeblichen Personen über die Mobilisierung von Exekutiv- und unterstützenden Einsatzkräften bis hin zur Abarbeitung vordefinierter Einsatzpläne liegt hier alles in professioneller Hand.

Support-Dienste

Der Auftraggeber kann das ARC bei Bedarf als Kommunikations-Schnittstelle zum Kunden hin nutzen und seine 24 Stunden Hotline hierher auslagern. Über diese ARC Zwischenschaltung werden sowohl Kundenanrufe als auch technische Alarme umgehend an seine vordefinierten Service Techniker weitergeleitet.





Securing Your World

G4S Security Systems GmbH

VSÖ-Mitglied

ISO 9001 zertifiziert

www.g4s.at

Alarm Receiving Center
A-1200 Wien
Dresdner Straße 91/EG
Tel. (01) 313 15
Fax (01) 313 15-1918
e-Mail: arc@at.g4s.com

A-4020 Linz
Langgasse 1-7
Tel. (0732) 73 11 44
Fax (0732) 73 81 13-9
e-Mail: linz@at.g4s.com

A-5020 Salzburg
Peilsteinerstraße 5-7
Tel. (0662) 44 9 77
Fax (0662) 44 9 77-444
e-Mail: office@at.g4s.com

A-6020 Innsbruck
Langer Weg 19/2
Tel. (0512) 34 31 41
Fax (0512) 34 31 41-6915
e-Mail: ibk@at.g4s.com

A-9020 Klagenfurt
August Jaksch-Straße 2
Tel. (0463) 51 56 66
Fax (0463) 50 35 35
e-Mail: klgft@at.g4s.com

A-8020 Graz
Lazarettgürtel 55 / Top 2
Tel. (0316) 70 88
Fax (0316) 70 88-89 15
e-Mail: graz@at.g4s.com